دورة التحضير لاختبار مدقق الجودة المعتمد CSQ CQA

2 – 6 أغسطس 2027

بورتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التحضير لاختبار مدقق الجودة المعتمد ASQ CQA

المرجع: 131507_385 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** بورتو **الرسوم:** Euro 6500

نظرة عامة

دورة التحضير لاختبار مدقق الجودة المعتمد ASQ CQA هي دورة متوسطة مدتها 5 أيام لمدققي الجودة ومهنييها وأصحاب العمليات وفرق التأكيد، ويغادر المشاركون منها بملف التحضير لاختبار مدقق الجودة. تنظم الدورة جسم معرفة CQA ضمن أساسيات التدقيق والتخطيط والتنفيذ والأدلة والنتائج والمتابعة وكفاءات المدقق وإدارة برنامج التدقيق وأدوات الجودة، مع ممارسة الحكم التدقيقي دون وعد بالنجاح أو منح الاعتماد. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في التحضير لاختبار ASQ CQA.

الفئة المستهدفة

- وظائف تدقيق الجودة المسؤولة عن تخطيط مهام التدقيق وتنفيذها وإعداد نتائجها
- وظائف إدارة الجودة المسؤولة عن أنظمة الجودة وتحسين العمليات
- وظائف ملكية العمليات المسؤولة عن الضوابط والأدلة والإجراءات التصحيحية
- وظائف التأكيد المسؤولة عن تقييم الأدلة ومتابعة النتائج
- وظائف إدارة برامج التدقيق المسؤولة عن المخاطر والموارد وقياس الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يمارسون التدقيق أو الجودة أو التأكيد في العمل، ولا تتناول التدريب التمهيدي على الجودة أو منح أهلية الاختبار أو الاعتماد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة التحضير لاختبار مدقق الجودة في البيئات الصناعية والخدمية والمنظمة وذات المنفعة العامة.

- إدارات الجودة والتدقيق والتأكيد والرقابة الداخلية
- مؤسسات التصنيع والطاقة والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والخدمات المالية
- مؤسسات التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- جهات الخدمة العامة والعمل غير الربحي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أساسيات التدقيق ومتطلبات السلوك على سيناريوهات CQA
- بناء نطاق التدقيق ومعاييره وخطة الأدلة والعينات
- تحليل المقابلات والملاحظات والأدلة الموضوعية
- صياغة نتائج التدقيق وتقارير الإغلاق
- تقييم الإجراءات التصحيحية وفعالية المتابعة
- استخدام أدوات الجودة في أسئلة الحالة والحكم التدقيقي

جدول الدورة

اليوم 1: أساسيات التدقيق وسلوك المدقق

- خريطة مجالات جسم معرفة CQA
- شبكة غرض تدقيق الجودة ونطاقه ومعاييره
- مصفوفة مقارنة أنواع التدقيق وأطرافه
- سيناريوهات أخلاقيات المدقق واستقلاليته وسلوكه
- مخطط توزيع أدوار التدقيق ومسؤولياته

اليوم 2: تخطيط التدقيق والتحضير له

- خريطة مخاطر برنامج التدقيق وأهدافه
- نموذج نطاق التدقيق ومعاييره وجدوله
- طريقة مراجعة الوثائق وتحليل العمليات
- ورقة اختيار عينات الأدلة
- دليل تصميم مقابلات التدقيق وأسئلتها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تنفيذ التدقيق والنتائج

- قائمة فحص الاجتماع الافتتاحي والاتصال
- طريقة تثليث الملاحظة والمقابلة والأدلة
- سجل تقييم الأدلة الموضوعية
- هيكل صياغة عدم المطابقة والنتائج
- إطار الاجتماع الختامي وتقرير التدقيق

اليوم 4: المتابعة وبرامج التدقيق وأدوات الجودة

- مراجعة سبب الإجراء التصحيحي والاستجابة
- ورقة التحقق من فعالية الإجراء التصحيحي
- سجل متابعة التدقيق وإغلاقه
- مجموعة مؤشرات أداء برنامج التدقيق
- شبكة اختيار أدوات الجودة وتفسير البيانات

اليوم 5: ممارسة التحضير لاختبار CQA

- تمرين مقترح: مراجعة أسئلة أساسيات التدقيق
- تمرين مقترح: تحليل حالة التخطيط والعينات
- تمرين مقترح: ممارسة الحكم على الأدلة والنتائج
- تمرين مقترح: أسئلة الإجراءات التصحيحية وأدوات الجودة
- التمرين الختامي: ملف التحضير لاختبار مدقق الجودة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط جسم معرفة CQA بالحكم التدقيقي وإدارة وقت المراجعة.

- نشاط مقترح: تصنيف أسئلة حالة صناعية حسب مجال جسم المعرفة وأداة التدقيق المناسبة.
- نشاط مقترح: اختيار عينة أدلة وتحليل مقابلات في مؤسسة خدمية.
- نشاط مقترح: صياغة نتيجة ومراجعة استجابة الإجراء التصحيحي.
- نشاط مقترح: بناء ملف مراجعة يربط فجوات المعرفة بخطة تدريب موجهة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التحضير لاختبار ASQ CQA وماذا يفترض؟

يناسب التحضير لاختبار ASQ CQA المدققين ومهنيي الجودة وأصحاب العمليات وفرق التأكيد ذوي الخبرة العملية، ويفترض قدرتهم على قراءة سيناريوهات التدقيق وتحليل الأدلة واتخاذ أحكام مهنية.

كيف يختلف التحضير لاختبار ASQ CQA عن تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001؟

يركز التحضير لاختبار ASQ CQA على جسم معرفة مدقق الجودة والحكم في حالات الاختبار، بينما يركز تدريب المدقق الرئيسي 9001 ISO على قيادة تدقيقات نظام إدارة الجودة وفق متطلبات ذلك المعيار.

هل تضمن دورة التحضير لاختبار ASQ CQA النجاح في الاختبار؟

لا تضمن دورة التحضير لاختبار ASQ CQA النجاح أو منح الاعتماد؛ فهي تنظم المراجعة وتوفر ممارسة مقترحة على الأسئلة والحالات والحكم التدقيقي.

كيف يستخدم مرشحو CQA أسئلة الحالة؟

يستخدم مرشحو CQA أسئلة الحالة بتحديد مجال المعرفة والحقائق ذات الصلة ونوعية الأدلة ومبدأ التدقيق المطبق، ثم مقارنة البدائل وتوثيق سبب اختيار الإجابة.

ماذا يتضمن ملف التحضير لاختبار مدقق الجودة؟

يتضمن ملف التحضير لاختبار مدقق الجودة خريطة المجالات وخطة المراجعة وأوراق العينات وسجلات الأدلة والنتائج وتمارين الإجراءات التصحيحية وأدوات الجودة وسجل فجوات المعرفة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بملف التحضير لاختبار مدقق الجودة الذي يجمع خريطة المجالات وخطة المراجعة وأدوات التدقيق وتمارين الحكم وسجل الفجوات. يحول الملف المراجعة المتفرقة إلى مسار قابل للتتبع. ويوفر أساسا لتوجيه الممارسة اللاحقة نحو الموضوعات التي تحتاج إلى تعزيز.