# دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزعات

15 – 19 فبراير 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزعات

**المرجع:** 40_13121 **التاريخ:** 15 – 19 فبراير 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة على الدورة:

أصبح فهم وإدارة المطالبات والدعاوى المضادة أمرًا بالغ الأهمية في مشهد الأعمال القائم. تتعمق هذه الدورة في إعداد وتحليل المطالبات، تسوية النزاعات، والوساطة و التحكيم. تستعرض الدورة كيفية التعامل مع الدعاوى المضادة وتحليل تأثير النزاعات على المشاريع. كما تركز على إكساب المشاركين خبرة حقيقية في فن التفاوض بشأن المطالبات وطرق الوساطة والتحكيم. سيتمكن المشاركون من تطبيق تقنيات متقدمة في إدارة المطالبات، والتفاوض لتحقيق أفضل النتائج، والتوسط لحل النزاعات مما يساهم في نجاح المشاريع واستدامتها.

## الجمهور المستهدف:

- مُديرو العقود
- قسم المالية
- مُديرو المشاريع
- قسم المشتريات

## الأقسام المستهدفة:

- إدارة العقود
- مكتب إدارة المشاريع
- قسم المشتريات
- قسم المالية
- القسم القانوني

## القطاعات المستهدفة:

- قطاع الإنشاءات
- قطاع التصنيع
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- الحصول على معرفة شاملة بالمطالبات كجزء من إدارة المشاريع
- فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة
- اتقان طرق و تقنيات للتعامل مع الظروف غير المتوقعة
- إتقان جدولة المطالبات و إدراك قيمة الوقت
- فهم و اتقان طرق التسوية و الوساطة في حل النزاعات
- تحسين مهارات التفاوض عند إجراء التسويات

## منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين النهج النظري والعملي، حيث تتضمن محاضرات مع دراسات حالة تركز على مواضيع مثل المطالبات و جدولة المشاريع. ستسهل الجلسات التفاعلية و العمل الجماعي الوصول لأهداف الدورة كما ستكون جلسات التغذية الراجعة المنتظمة جزءًا لا يتجزأ من قياس التقدم نحو تلك الأهداف.

## أدوات الدورة:

- كتيب شامل يغطي جميع المواضيع،
- موارد عبر الإنترنت ومواد قراءة حول التفاوض بشأن مطالبات البناء.

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

- **الموضوع 1:** مقدمة في أسباب النزاعات
- **الموضوع 2:** فهم الإيقاف، إعادة التسلسل، وأوامر التغيير
- **الموضوع 3:** الظروف الموقعية المختلفة وتأثيرها على المشاريع
- **الموضوع 4:** دور المواصفات والرسومات الخاطئة
- **الموضوع 5:** ديناميكيات التسريع، القوة القاهرة، والإنهاء
- **المراجعة:** تحليل طيف أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

### اليوم 2: التعامل مع الظروف غير المتوقعة والمطالبات

- **الموضوع 1:** التحقيق في موقع المشروع: الالتزامات والديناميكيات
- **الموضوع 2:** الظروف غير المتوقعة: الجوانب السلوكية والفيزيائية
- **الموضوع 3:** دور المهندس في التخفيف من مطالبات الظروف غير المتوقعة
- **الموضوع 4:** التنقل في تقديرات تكلفة أوامر التغيير
- **الموضوع 5:** العوامل الوظيفية التي تؤثر على الإنتاجية والتسعير
- **المراجعة:** استراتيجيات الاستجابة للظروف غير المتوقعة ومطالباتها

### اليوم 3: إتقان جدولة المطالبات المتعلقة بالوقت

- **الموضوع 1:** مقدمة في أحكام وتقنيات الجدولة
- **الموضوع 2:** تحليل التأخيرات باستخدام إدارة مشاريع البناء CPM
- **الموضوع 3:** فهم تعقيدات التأخيرات المتزامنة
- **الموضوع 4:** تقييم المطالبات المتعلقة بجدولة المشروع
- **الموضوع 5:** تحليل المطالبات المتعلقة بالتأخير، الاضطرابات، والأضرار المرتبطة
- **المراجعة:** مواءمة تقنيات الجدولة مع الوقاية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 4: قيادة الطريق إلى إتمام المشروع

- **الموضوع 1:** فهم ديناميكيات الإتمام الجوهري
- **الموضوع 2:** التكليف، التسليم، والإغلاق
- **الموضوع 3:** إعداد ومعالجة قوائم الفحص وبدء الأنظمة
- **الموضوع 4:** ضمان عملية إغلاق العقد السلسة
- **الموضوع 5:** توقع التحديات وضمان نجاح تسليم المشروع
- **المراجعة:** تقييم الخطوات نحو إتمام وتسليم المشروع بنجاح

## اليوم 5: التعامل مع الدعاوى المضادة والحل الفعال

- **الموضوع 1:** مقدمة في الدعاوى المضادة في المشاريع
- **الموضوع 2:** التعامل مع مطالبات مالك المشروع
- **الموضوع 3:** فهم مطالبات المقاولين الفرعيين: التأخيرات والاضطرابات
- **الموضوع 4:** إتقان حل المطالبات: من التفاوض إلى التقاضي
- **الموضوع 5:** أهمية الوساطة والتحكيم في التسويات المتعلقة بالمطالبات
- **المراجعة:** استراتيجيات لحل المطالبات بفعالية والتخطيط للمستقبل

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المطالبات والدعاوى المضادة الأخرى:

تقدم هذه الدورة، على عكس الدورات الأخرى، نظرة شاملة على المطالبات. لا تقتصر فقط على الأساسيات بل تتجاوز ذلك من خلال النهج العملي، مع التركيز على سيناريوهات تطبيقية و أمثلة حقيقية في الوساطة والتحكيم. مما يضمن للمشاركين اكتساب مزيج من المعرفة النظرية والخبرة العملية.