



دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية

نظرة عامة

دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام لقادة التحول الحكومي ومديري الحكومة الرقمية ومصممي الخدمات والمهنيين التقنيين وفرق تنفيذ السياسات، ويغادر المشاركون منها بمخطط الخدمة الحكومية الرقمية. تربط الدورة الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأصول الحكومية المتصلة واتخاذ القرار بالبيانات وتصميم الخدمات وحوكمة البيانات والخصوصية والأمن السيبراني وقياس الأداء وخارطة طريق التنفيذ. تقدم أجائل للتدريب هذه الدورة في الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية.

الفئة المستهدفة

- وظائف التحول المسؤولة عن محافظ الحكومة الرقمية ونتائج الخدمات
- وظائف تصميم الخدمات المسؤولة عن رحلات المستفيدين وتكامل القنوات
- الوظائف التقنية المسؤولة عن بنية إنترنت الأشياء والمنصات وقابلية التشغيل البيئي
- وظائف البيانات المسؤولة عن التحليلات وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي والإشراف على المعلومات
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن الخصوصية والأمن السيبراني والمخاطر والرقابة
- وظائف تنفيذ السياسات المسؤولة عن التبنّي التشغيلي والأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون مبادرات للخدمات العامة أو تقنيات داعمة، ولا تتناول نظريات الذكاء الاصطناعي التمهيدية أو هندسة الأجهزة أو البرمجة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحول الخدمات المتصلة في الجهات الحكومية والمرافق العامة والنقل والرعاية الصحية والتعليم والعمليات البلدية.

- إدارات التحول الرقمي والاستراتيجية وتصميم الخدمات
- إدارات التقنية والبيانات والبنية المؤسسية والأمن السيبراني
- مؤسسات المرافق العامة وخدمات البنية التحتية
- مؤسسات النقل والتنقل والخدمات البلدية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل رحلات الخدمات العامة لاكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء
- ترتيب حالات الاستخدام بحسب القيمة والجدوى والبيانات والمخاطر
- بناء خرائط بيانات الخدمات المتصلة وقابلية التشغيل البيئي
- تطبيق ضوابط حوكمة الذكاء الاصطناعي والخصوصية والأمن السيبراني
- تقييم أداء الحكومة الرقمية من خلال مقاييس النتائج
- بناء خارطة طريق للتنفيذ تحدد الملاك ونقاط المراجعة

جدول الدورة

اليوم 1: سياق خدمات الحكومة الرقمية

- خريطة إطار OECD لسياسات الحكومة الرقمية
- لوحة رحلة الخدمة العامة ونتائجها
- نموذج قدرات الحكومة كمنصة
- مصفوفة اكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء
- خريطة احتياجات أصحاب المصلحة والشمول

اليوم 2: قرارات الخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- بطاقة قيمة وجدوى ومخاطر حالة استخدام الذكاء الاصطناعي
- نموذج تدفق طلب الخدمة والقرار
- تقييم جودة البيانات وجاهزيتها
- تصميم الرقابة البشرية ومسارات التصعيد
- سجل أدلة تجارب خدمات الذكاء الاصطناعي



اليوم 3: الأصول والعمليات المتصلة

- خريطة بنية أجهزة إنترنت الأشياء وربطها بالخدمة
- مصفوفة دورة حياة بيانات المستشعرات والإشراف عليها
- خريطة اعتماديات قابلية التشغيل البيئي وواجهات API
- لوحة عمليات الأصول الحكومية المتصلة
- مصفوفة اختيار الحوسبة الطرفية والسحابية والمنصة

اليوم 4: الحوكمة والمخاطر والأداء

- خريطة مواعمة الحوكمة مع NIST AI RMF
- قائمة فحص أثر الخصوصية وتقليل البيانات
- مصفوفة تهديدات وضوابط الأمن السيبراني لإنترنت الأشياء
- لوحة اختيار النتائج ومؤشرات الأداء وفق U4SSC
- سجل افتراضات المنافع ومراجعتها

اليوم 5: تطبيق تكامل الحوكمة الرقمية

- تمرين مقترح: مراجعة فرص رحلة الخدمة
- تمرين مقترح: محاكاة ترتيب حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: تحدي بنية الأصول المتصلة
- تمرين مقترح: مراجعة الحوكمة ومؤشرات الأداء
- التمرين الختامي: مخطط الخدمة الحكومية الرقمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل احتياجات الخدمات العامة إلى قرارات محكمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

- نشاط مقترح: تشخيص رحلة خدمة وتحديد فرص القرار والبيانات والأصول المتصلة.
- نشاط مقترح: ترتيب الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وفق القيمة والجدوى والجاهزية والمخاطر.
- نشاط مقترح: رسم تدفق تشغيلي مدعوم بإنترنت الأشياء مع ضوابط التشغيل البيئي والخصوصية والأمن السيبراني.
- نشاط مقترح: عرض مخطط الخدمة الحكومية الرقمية بالنتائج والملك والمقاييس وقرارات خارطة الطريق.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية وماذا تفترض؟

تناسب الدورة فرق التحول والخدمات والتقنية والبيانات والحوكمة والسياسات في القطاع العام، وتفترض مسؤولية عملية عن مبادرات الخدمات أو العمليات أو الأنظمة الداعمة.

كيف تختلف دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية عن أساسيات التحول الرقمي؟

تركز الدورة على قرارات حالات الاستخدام والأصول المتصلة وتدفقات البيانات والضوابط ونتائج الخدمة القابلة للقياس، بينما تقدم دورة الأساسيات مفاهيم التحول ومصطلحاته العامة.

كيف تحافظ الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي على الرقابة البشرية؟

تبدأ الرقابة البشرية بتحديد حقوق القرار وحدود المراجعة ومسارات التصعيد وسجلات الأدلة ومقاييس المراقبة وآلية واضحة تتيح للموظفين مساءلة مخرجات النظام أو تجاوزها.

ماذا يجب أن تتضمن بنية الأصول الحكومية المتصلة؟

يجب أن توضح البنية الأجهزة وتدفقات البيانات والمكونات الطرفية أو السحابية والواجهات والملكية وضوابط الوصول واعتماديات الخدمة والمراقبة ومسؤوليات التعامل مع الأعطال.

كيف يقاس أداء الحكومة الرقمية؟

يربط قياس الأداء نتائج المستفيدين والوصول إلى الخدمة والمؤشرات التشغيلية وجودة البيانات والشمول والمخاطر والتبني وافتراضات المنافع بالملك وقرارات المراجعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بمخطط الخدمة الحكومية الرقمية الذي يربط نتائج الخدمات وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي وبنية إنترنت الأشياء والإشراف على البيانات والحوكمة ومقاييس الأداء وأولويات التنفيذ. يجعل المخطط الاعتماديات والمخاطر والملكية ونقاط المراجعة ظاهرة لفرق الخدمات العامة. ويدعم قرارات الترتيب والتجربة والتطبيق والتكيف.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الجودة والعمليات
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية