

# دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية

28 يونيو – 2 يوليو 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية

**المرجع:** 129475_357 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لقادة التحول الحكومي ومديري الحكومة الرقمية ومصممي الخدمات والمهنيين التقنيين وفرق تنفيذ السياسات، ويغادر المشاركون منها بمخطط الخدمة الحكومية الرقمية. تربط الدورة الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأصول الحكومية المتصلة واتخاذ القرار بالبيانات وتصميم الخدمات وحوكمة البيانات والخصوصية والأمن السيبراني وقياس الأداء وخارطة طريق التنفيذ. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية.

## الفئة المستهدفة

- وظائف التحول المسؤولة عن محافظ الحكومة الرقمية ونتائج الخدمات
- وظائف تصميم الخدمات المسؤولة عن رحلات المستفيدين وتكامل القنوات
- الوظائف التقنية المسؤولة عن بنية إنترنت الأشياء والمنصات وقابلية التشغيل البيني
- وظائف البيانات المسؤولة عن التحليلات وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي والإشراف على المعلومات
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن الخصوصية والأمن السيبراني والمخاطر والرقابة
- وظائف تنفيذ السياسات المسؤولة عن التبني التشغيلي والأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون مبادرات للخدمات العامة أو تقنيات داعمة، ولا تتناول نظريات الذكاء الاصطناعي التمهيدية أو هندسة الأجهزة أو البرمجة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحول الخدمات المتصلة في الجهات الحكومية والمرافق العامة والنقل والرعاية الصحية والتعليم والعمليات البلدية.

- إدارات التحول الرقمي والاستراتيجية وتصميم الخدمات
- إدارات التقنية والبيانات والبنية المؤسسية والأمن السيبراني
- مؤسسات المرافق العامة وخدمات البنية التحتية
- مؤسسات النقل والتنقل والخدمات البلدية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل رحلات الخدمات العامة لاكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء
- ترتيب حالات الاستخدام بحسب القيمة والجدوى والبيانات والمخاطر
- بناء خرائط بيانات الخدمات المتصلة وقابلية التشغيل البيني
- تطبيق ضوابط حوكمة الذكاء الاصطناعي والخصوصية والأمن السيبراني
- تقييم أداء الحكومة الرقمية من خلال مقاييس النتائج
- بناء خارطة طريق للتنفيذ تحدد الملاك ونقاط المراجعة

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق خدمات الحكومة الرقمية

- خريطة إطار OECD لسياسات الحكومة الرقمية
- لوحة رحلة الخدمة العامة ونتائجها
- نموذج قدرات الحكومة كمنصة
- مصفوفة اكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء
- خريطة احتياجات أصحاب المصلحة والشمول

### اليوم 2: قرارات الخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- بطاقة قيمة وجدوى ومخاطر حالة استخدام الذكاء الاصطناعي
- نموذج تدفق طلب الخدمة والقرار
- تقييم جودة البيانات وجاهزيتها
- تصميم الرقابة البشرية ومسارات التصعيد
- سجل أدلة تجارب خدمات الذكاء الاصطناعي

## اليوم 3: الأصول والعمليات المتصلة

- خريطة بنية أجهزة إنترنت الأشياء وربطها بالخدمة
- مصفوفة دورة حياة بيانات المستشعرات والإشراف عليها
- خريطة اعتماديات قابلية التشغيل البيني وواجهات API
- لوحة عمليات الأصول الحكومية المتصلة
- مصفوفة اختيار الحوسبة الطرفية والسحابية والمنصة

## اليوم 4: الحوكمة والمخاطر والأداء

- خريطة مواءمة الحوكمة مع NIST AI RMF
- قائمة فحص أثر الخصوصية وتقليل البيانات
- مصفوفة تهديدات وضوابط الأمن السيبراني لإنترنت الأشياء
- لوحة اختيار النتائج ومؤشرات الأداء وفق U4SSC
- سجل افتراضات المنافع ومراجعتها

## اليوم 5: تطبيق تكامل الحكومة الرقمية

- تمرين مقترح: مراجعة فرص رحلة الخدمة
- تمرين مقترح: محاكاة ترتيب حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: تحدي بنية الأصول المتصلة
- تمرين مقترح: مراجعة الحوكمة ومؤشرات الأداء
- التمرين الختامي: مخطط الخدمة الحكومية الرقمية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل احتياجات الخدمات العامة إلى قرارات محكومة لتطبيق الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

- نشاط مقترح: تشخيص رحلة خدمة وتحديد فرص القرار والبيانات والأصول المتصلة.
- نشاط مقترح: ترتيب الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وفق القيمة والجدوى والجاهزية والمخاطر.
- نشاط مقترح: رسم تدفق تشغيلي مدعوم بإنترنت الأشياء مع ضوابط التشغيل البيني والخصوصية والأمن السيبراني.
- نشاط مقترح: عرض مخطط الخدمة الحكومية الرقمية بالنتائج والملاك والمقاييس وقرارات خارطة الطريق.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية وماذا تفترض؟

تناسب الدورة فرق التحول والخدمات والتقنية والبيانات والحوكمة والسياسات في القطاع العام، وتفترض مسؤولية عملية عن مبادرات الخدمات أو العمليات أو الأنظمة الداعمة.

### كيف تختلف دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية عن أساسيات التحول الرقمي؟

تركز الدورة على قرارات حالات الاستخدام والأصول المتصلة وتدفقات البيانات والضوابط ونتائج الخدمة القابلة للقياس، بينما تقدم دورة الأساسيات مفاهيم التحول ومصطلحاته العامة.

### كيف تحافظ الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي على الرقابة البشرية؟

تبدأ الرقابة البشرية بتحديد حقوق القرار وحدود المراجعة ومسارات التصعيد وسجلات الأدلة ومقاييس المراقبة وآلية واضحة تتيح للموظفين مساءلة مخرجات النظام أو تجاوزها.

### ماذا يجب أن تتضمن بنية الأصول الحكومية المتصلة؟

يجب أن توضح البنية الأجهزة وتدفقات البيانات والمكونات الطرفية أو السحابية والواجهات والملكية وضوابط الوصول واعتماديات الخدمة والمراقبة ومسؤوليات التعامل مع الأعطال.

### كيف يقاس أداء الحكومة الرقمية؟

يربط قياس الأداء نتائج المستفيدين والوصول إلى الخدمة والمؤشرات التشغيلية وجودة البيانات والشمول والمخاطر والتبني وافتراضات المنافع بالملاك وقرارات المراجعة.

### الخاتمة

يغادر المشاركون بمخطط الخدمة الحكومية الرقمية الذي يربط نتائج الخدمات وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي وبنية إنترنت الأشياء والإشراف على البيانات والحوكمة ومقاييس الأداء وأولويات التنفيذ. يجعل المخطط الاعتماديات والمخاطر والملكية ونقاط المراجعة ظاهرة لفرق الخدمات العامة. ويدعم قرارات الترتيب والتجربة والتطبيق والتكيف.