



## دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية



## دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية

المرجع: 129027\_350 التاريخ: 17 - 21 مايو 2027 المكان: روما الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام للمدققين ومهنيي الثقافة والسلوك ومتخصصي الأخلاقيات ومديري المخاطر وقادة التوكيد، ويغادر المشاركون منها برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي. تحول الدورة مخاطر الثقافة وإشارات القيادة والحوافز وأدلة التحدث وأنماط القرار وتجربة الموظف واستثناءات الضوابط إلى أدلة قابلة للاختبار. يميز المشاركون السلوك المرصود عن الرأي وبينون استنتاجات قابلة للدفاع. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية.

### الفئة المستهدفة

- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن توكيد الثقافة والحوكمة والسلوك والمخاطر السلوكية
- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن تجربة الموظف والثقافة والتطوير التنظيمي
- وظائف الأخلاقيات والامتثال المسؤولة عن السلوك وآليات التحدث والإشراف على الحالات
- وظائف المخاطر المسؤولة عن المؤشرات السلوكية والحوافز وفعالية الضوابط
- وظائف قيادة التوكيد المسؤولة عن النتائج الحساسة وتقارير المجلس

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون أعمال التوكيد أو يراجعونها، ولا تتناول علم النفس السريري أو تحقيقات الموظفين أو ملكية الإدارة للثقافة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة توكيد السلوك والثقافة عبر المؤسسات الخدمية والتشغيلية.

- إدارات التدقيق الداخلي والموارد البشرية والأخلاقيات والامتثال ومخاطر المؤسسة
- وظائف الحوكمة والتطوير التنظيمي وعلاقات الموظفين والشؤون القانونية
- مؤسسات الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المهنية والاتصالات
- مؤسسات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والخدمات العامة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مخاطر الثقافة والسلوك والتصرفات مقابل أهداف المؤسسة
- بناء معايير الأدلة ونطاق تدقيق الثقافة القائم على المخاطر
- تطبيق المقابلات والاستبيانات وتحليل البيانات والملاحظة ومراجعة الوثائق
- تقييم إشارات القيادة والحوافز وصوت الموظف وسلوك القرار
- تشخيص الأسباب الجذرية النظامية وإخفاقات الضوابط المتكررة
- بناء برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي

## جدول الدورة

### اليوم 1: الثقافة والمخاطر السلوكية

- خريطة مواعمة أهداف المؤسسة والسلوك
- تصنيف مخاطر الثقافة والسلوك والتصرفات
- تحليل فجوة القيم المعلنة والممارسة المرصودة
- تقييم الثقافات الفرعية وبيئة الضوابط
- قائمة حدود تدقيق الثقافة والاستقلالية

### اليوم 2: النطاق والمعايير والأدلة

- مصفوفة مخاطر الثقافة وضوابطها
- مراجعة إشارات القيادة وحقوق القرار
- خريطة ضغط الحوافز والعواقب
- اختبار صوت الموظف وآلية التحدث
- خطة توثيق أدلة الثقافة



### اليوم 3: العمل الميداني والمؤشرات السلوكية

- بروتوكول المقابلات المنظمة ومجموعات التركيز
- تحليل تحيز تصميم الاستبيان والاستجابات
- مراجعة اتجاهات الحالات والشكاوى وبلاغات المخالفات
- لوحة مؤشرات الدوران والغياب وتجاوز الضوابط
- قائمة ملاحظة الاجتماعات وسجلات القرار

### اليوم 4: الاستنتاجات والتقارير والمتابعة

- تحليل أنماط السلوك والأسباب الجذرية
- نموذج حالة النتيجة ومعياريها وسببها وأثرها
- مصفوفة خطورة مسائل الثقافة وتصعيدها
- حزمة تقارير توكيد الثقافة للمجلس
- بروتوكول إجراءات الإدارة ومتابعة الثقافة

### اليوم 5: تطبيق تدقيق الثقافة

- تمرين مقترح: تشخيص مخاطر الثقافة والنطاق
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة القيادة والحوافز
- تمرين مقترح: تحليل بيانات التحدث والسلوك
- تمرين مقترح: تحدي نتائج الثقافة وإجراءاتها
- التمرين الختامي: برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي

### التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة السلوك والثقافة إلى استنتاجات توكيد قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: ربط مخاطر السلوك المرصود بالأهداف الاستراتيجية ونتائج الضوابط.
- نشاط مقترح: توثيق أدلة الاستبيانات والمقابلات والحالات والدوران والحوافز والاستثناءات.
- نشاط مقترح: تشخيص إخفاق متكرر في الضوابط من خلال محركات القيادة والسلوك.
- نشاط مقترح: عرض برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي وحزمة التقارير.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تدقيق السلوك التنظيمي والثقافة المؤسسية؟

تناسب الدورة المدققين ومهنيي الثقافة والسلوك ومتخصصي الأخلاقيات ومديري المخاطر وقادة التوكيد، وتفترض خبرة في تنفيذ أعمال التوكيد أو مراجعتها.

### كيف يختلف تدقيق الثقافة عن التدريب العام على السلوك التنظيمي؟

يختبر تدقيق الثقافة الأدلة والمخاطر والضوابط والسلوك المرصود ونتائج الحوكمة، بينما يشرح التدريب العام كيفية تصرف الأفراد والمجموعات في العمل.

### ما الأدلة التي تدعم تدقيق الثقافة المؤسسية؟

تشمل الأدلة قرارات القيادة وتصميم الحوافز والاستراتيجيات والمقابلات وحالات التحدث والشكاوى والدوران والغياب وتجاوز الضوابط وسجلات الاجتماعات وعواقب الأداء ونتائج التدقيق المتكررة.

### كيف يتجنب المدققون الاستنتاجات الذاتية عن الثقافة؟

يقلل المدققون الذاتية بوضع معايير واختبار مصادر متعددة وفصل الملاحظات عن التفسيرات وفحص الأدلة المتعارضة وتوثيق القيود وربط الاستنتاجات بأهداف المؤسسة ونتائج الضوابط.

### ماذا يتضمن برنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي؟

يربط برنامج العمل الأهداف والنطاق ومخاطر الثقافة والمعايير ومصادر الأدلة والإجراءات والمؤشرات السلوكية والنتائج والأسباب الجذرية والإجراءات والملاك والتصعيد والمتابعة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ببرنامج عمل تدقيق الثقافة والسلوك التنظيمي الذي يربط السلوك المرصود بنتائج الحوكمة والضوابط. يجعل المخرج الأدلة والأحكام والقيود والنتائج والتصعيد قابلة للتتبع عند المراجعة. ويساعد فرق التوكيد على معالجة الثقافة دون تولي ملكية الإدارة أو الاعتماد على انطباعات غير مدعومة.