

# دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات

25 – 29 يناير 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات

**المرجع:** 1017_1285 **التاريخ:** 25 – 29 يناير 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** 5700 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع في أسبوع. تدمج الدورة بين الجوانب النظرية والعملية، مستفيدة من مبادئ الرشاقة للتواصل الفعّال في أثناء الأزمات، فهم أنواع التواصل المختلفة، وتطوير استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات.

## الجمهور المستهدف:

- أخصائيو التواصل في الأزمات
- مسؤولو العلاقات العامة
- فرق إدارة المخاطر والأزمات
- مسؤولو التواصل
- مُديرو المشاريع

## الأقسام المستهدفة:

- قسم التواصل الأزمات
- قسم العلاقات العامة
- قسم إدارة المخاطر
- قسم إدارة المشاريع
- قسم استراتيجية الأعمال
- قسم الموارد البشرية
- قسم الاتصالات
- فريق الاستجابة للطوارئ
- قسم العلاقات الإعلامية

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- القطاع الصحي
- الإدارة العامة
- الإعلام والاتصالات
- المصارف والمالية
- التصنيع
- النقل
- الطاقة

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية ومعنى الرشاقة في التواصل الأزمات.
- تطوير مهارات التواصل الرشيق لإدارة الأزمات الوجودية بفعالية.
- تطبيق منهجية الرشاقة في إدارة الأزمات.
- اكتساب المعرفة حول أنواع التواصل المستخدمة في الأعمال.
- بناء خطة تواصل أزماتي باستخدام مبادئ الرشاقة.
- فهم إدارة المخاطر والأزمات ودورها في إدارة المشاريع الرشيقة.

## منهجية التدريب:

تدمج الدورة سيناريوهات عملية واقعية. تشمل منهجية التدريب على مناقشات تفاعلية، دراسات حالة، محاكاة الأزمات، تمارين إدارة المشاريع، وأنشطة تمثيل الأدوار.

## أدوات الدورة:

- ملاحظات شاملة للدورة ومواد توزيع.
- دراسات حالة واقعية ومحاكاة للأزمات.
- قوالب وأدوات إدارة المشاريع الرشيقة.
- مواد قراءة موصى بها وموارد إضافية عبر الإنترنت.

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أساسيات "أجايل"

- **الموضوع 1:** مقدمة في منهجية الرشاقة ومعناها.
- **الموضوع 2:** أهمية الرشاقة في التواصل الأزمات.
- **الموضوع 3:** فهم أنواع التواصل المختلفة.
- **الموضوع 4:** كيفية تطبيق الرشاقة في سيناريوهات الأزمات.
- **المراجعة:** تقييم المفاهيم الأساسية والتطبيقات المناقشة.

### اليوم 2: إدارة الأزمات الرشيقة

- **الموضوع 1:** تطبيق مبادئ الرشاقة في إدارة الأزمات.
- **الموضوع 2:** التنقل عبر الأزمات الوجودية والهوية.
- **الموضوع 3:** نظرة عامة على التواصل التجاري.
- **الموضوع 4:** تطبيقات عملية لإدارة الأزمات بمرونة.
- **المراجعة:** تعزيز الفهم العملي لإدارة الأزمات.

### اليوم 3: بناء خطة تواصل الأزمات الرشيق

- **الموضوع 1:** مبادئ التواصل الفعّال في مواقف الأزمات.
- **الموضوع 2:** إنشاء خطة تواصل أزمات.
- **الموضوع 3:** تمارين عملية لتطبيق المفاهيم.
- **الموضوع 4:** استراتيجيات التواصل الأزمات المستدام.
- **المراجعة:** تطبيق مبادئ التواصل الأزمات والتحقق من فهمها.

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم 4: الاستباقية و أهميتها في إدارة الأزمات

- **موضوع 1:** تعريف الاستباقية ودورها في القيادة
- **موضوع 2:** أدوات وتقنيات للتنبؤ بالأزمات
- **موضوع 3:** تطوير خطط الطوارئ والاستجابة للأزمات
- **موضوع 4:** تحليل الحالات ودراسات السوابق
- **مراجعة:** جلسة مراجعة لتعزيز الفهم ومناقشة تطبيق الاستراتيجيات

### اليوم 5: إدارة المخاطر وتعلم الدورس من الأزمات السابقة

- **موضوع 1:** استراتيجيات تقييم المخاطر في الأزمات
- **موضوع 2:** تقنيات تحليل الأزمات السابقة
- **موضوع 3:** بناء نظم الإنذار المبكر
- **موضوع 4:** وضع خطط تدخل استباقية
- **المراجعة:** جلسة مراجعة لتعزيز الفهم وتطبيق الاستراتيجيات

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى لشهادة التواصل الأزماتي الرشيق:

تم تصميم هذه الدورة لتزويدك بتجربة تعلم فريدة وغير مسبوقة تميزها عن غيرها من الدورات التدريبية المشابهة.

إحدى الجوانب الرئيسية التي تميز دورتنا هي تغطيتها لكل من منهجية الرشاقة واستراتيجيات التواصل الأزمات وإدارة المشاريع. بينما قد تركز دورات أخرى فقط على إدارة المشاريع الرشيقة أو إدارة الأزمات، تجمع دورتنا بين هذين التخصصين الأساسيين. من خلال دمج مبادئ الرشاقة في التواصل الأزمات، نزودك بمجموعة أدوات قوية تمكنك من التنقل بسهولة في المواقف غير المؤكدة والمتغيرة بسرعة.

علاوة على ذلك، تتجاوز دورتنا تدريب المهارات التواصلية التقليدية. مستعرضين مفاهيم مثل الأزمات الوجودية وأزمات الهوية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل عميق على ديناميكيات التواصل. فهم هذه العوامل الكامنة سيمكنك من صياغة رسائل أكثر تعاطفًا وفعالية، مما يعزز الثقة والمرونة في مواجهة الشدائد.

ميزة أخرى تميز دورتنا هي التركيز على التطبيق العملي. من خلال التمارين التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، ستكتسب خبرة عملية في تطوير خطط التواصل الأزمات وتنفيذ استراتيجيات الرشاقة في سيناريوهات مختلفة. هذا النهج العملي يضمن أنك لا تكتسب المفاهيم النظرية فحسب، بل تطور أيضًا المهارات اللازمة للتعامل بثقة مع المواقف الأزمات الواقعية.