

# دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي

AGILE LEADERS
Training Center

31 مايو – 4 يونيو 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 332_127744 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة

دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي هي دورة متوسطة مدتها أسبوع لمديري المشاريع وملاك منتجات الذكاء الاصطناعي ومديري البرامج وفرق مكاتب إدارة المشاريع وقيادات التسليم ومحللي الأداء، ويغادر المشاركون منها بخطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي. تربط الدورة مؤشرات التسليم والمنافع المؤسسية ومقاييس النماذج والخدمات والمخاطر التشغيلية وملكية القرار ودورات التحسين بعد الإطلاق. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي.

## الفئة المستهدفة

- وظائف المشاريع المسؤولة عن نتائج التسليم والتبعيات والإجراءات التصحيحية
- وظائف المنتجات المسؤولة عن قيمة خدمات الذكاء الاصطناعي والتبني والقرارات التشغيلية
- وظائف مكاتب إدارة المشاريع المسؤولة عن تقارير المحافظ والتوكيد وتتبع المنافع
- وظائف العمليات التقنية المسؤولة عن مراقبة النماذج والخدمات
- وظائف المخاطر المسؤولة عن الضوابط والتصعيد وأدلة الأداء
- وظائف الأعمال المسؤولة عن ملكية المنافع ومراجعة النتائج

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون مشاريع أو أداء تشغيليا، ولا تتناول برمجة النماذج أو خوارزميات علم البيانات أو إعداد البنية التحتية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي في مؤسسات الخدمات والعمليات المعتمدة على الأصول.

- مكاتب إدارة المشاريع وفرق التحول
- وظائف التقنية والبيانات والمنتجات الرقمية
- الخدمات المالية والخدمات المهنية
- عمليات الرعاية الصحية وخدمات التعليم
- التصنيع والخدمات اللوجستية وعمليات الطاقة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نتائج مشاريع الذكاء الاصطناعي عبر مقاييس التسليم والخدمة والنموذج والمنافع
- بناء خطوط أساس وحدود أداء ومسؤوليات ومسارات تصعيد
- تطبيق مراجعات تحقيق المنافع على قرارات ما بعد الإطلاق
- تقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي التشغيلية بأدلة المراقبة والضوابط
- ترتيب الإجراءات التصحيحية عبر دورات تحسين منظمة
- إنشاء خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق الأداء والنتائج

- خريطة دورة حياة مشروع الذكاء الاصطناعي والانتقال التشغيلي
- نموذج منطق نتائج التسليم ومنافع الأعمال
- مصفوفة قيمة أصحاب المصلحة وملكية المنافع
- سجل خط أساس الأداء بعد الإطلاق
- قائمة مراجعة مواءمة معايير النجاح والأدلة

### اليوم 2: المقاييس والمراقبة

- بنية مؤشرات المشروع والخدمة والنموذج
- لوحة مقاييس الأداء الاستباقية واللاحقة
- خطة مراقبة جودة النموذج وموثوقية الخدمة
- مصفوفة محفزات انحراف البيانات وتراجع الأداء
- تصميم لوحة مؤشرات تنفيذية لأداء الذكاء الاصطناعي

## اليوم 3: المنافع وضبط القرار

- دورة مراجعة تحقيق المنافع
- منهج تحليل تباين المنافع والأسباب الجذرية
- مصفوفة حقوق القرار والمساءلة عن الأداء
- بروتوكول تجاوز الحدود والتصعيد
- سجل قرارات القيمة والمخاطر والمفاضلات

## اليوم 4: المخاطر والتحسين المستمر

- تطبيق إطار NIST AI RMF للحوكمة والتحديد والقياس والإدارة
- سجل مخاطر وضوابط الذكاء الاصطناعي التشغيلية
- شبكة ترتيب الإجراءات التصحيحية والوقائية
- تقييم ضبط التغيير وتحديث النموذج
- قائمة تعلم الأداء وفرص التحسين

## اليوم 5: تطبيق استدامة أداء الذكاء الاصطناعي

- تمرين مقترح: مراجعة خط أساس النتائج والمنافع
- تمرين مقترح: تصميم حدود المراقبة والتنبيهات
- تمرين مقترح: محاكاة قرار حادث أداء
- تمرين مقترح: ترتيب قائمة فرص التحسين
- التمرين الختامي: خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي

## التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الأدلة الحية إلى قرارات للمشروع والتشغيل.

- نشاط مقترح: ربط نتائج التسليم بمنافع الأعمال والملاك المسؤولين.
- نشاط مقترح: تصميم حدود للنموذج والخدمة والتبني مع إجراءات التصعيد.
- نشاط مقترح: مراجعة تباين في الأداء واختيار استجابة منضبطة.
- نشاط مقترح: عرض خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي بالمقاييس والملاك والمخاطر ودورات المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي؟

تناسب الدورة مديري المشاريع وملاك المنتجات وفرق مكاتب إدارة المشاريع وقيادات التسليم ومحللي الأداء، وتفترض مسؤولية عن نتائج المشاريع أو الأداء التشغيلي.

### كيف تختلف استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي عن المراقبة العامة للمشاريع؟

تجمع استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي بين مقاييس التسليم والمنافع ومؤشرات النماذج والبيانات والخدمات والتبني والمخاطر والإشراف البشري بعد الإطلاق.

### ما المقاييس التي تدعم استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي؟

تستخدم استدامة الأداء مقاييس مترابطة للتسليم ومنافع الأعمال وموثوقية الخدمة وسلوك النموذج وتغير البيانات والتبني والحوادث والمخاطر والإجراءات التصحيحية.

### كيف توجه حدود أداء الذكاء الاصطناعي القرارات؟

تحدد حدود الأداء النطاقات المقبولة والملاك المسؤولين ودورية المراجعة ومصادر الأدلة ومسارات التصعيد وخيارات الاستجابة المحددة مسبقا.

### ماذا تتضمن خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي؟

تربط خطة الاستدامة النتائج والمقاييس وخطوط الأساس والحدود وملاك المنافع والمخاطر التشغيلية وحقوق القرار والتصعيد وإجراءات التحسين ودورات المراجعة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون بخطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي تربط نتائج المشروع بالمؤشرات التشغيلية والمنافع والمخاطر والملاك والقرارات. يغير المخرج مراجعة الأداء من تقارير منفصلة إلى دورة إدارة مترابطة. كما يمنح الفرق هيكلا قابلا لإعادة الاستخدام للمراقبة والتصعيد والإجراءات التصحيحية ومراجعة المنافع بعد الإطلاق.