

# دورة قيادة التعليم العالي بالذكاء الاصطناعي والرؤى السلوكية



## دورة قيادة التعليم العالي بالذكاء الاصطناعي والرؤى السلوكية

المرجع: 127687\_331 التاريخ: 1 - 5 مارس 2027 المكان: مدريد الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة قيادة التعليم العالي بالذكاء الاصطناعي والرؤى السلوكية هي دورة متوسطة مدتها 5 أيام لقيادات الجامعات والإدارة الأكاديمية وقيادات أعضاء هيئة التدريس وفرق التخطيط ونجاح الطلبة وتحول التعلم، ويغادر المشاركون منها بخريطة طريق للذكاء الاصطناعي والتغيير السلوكي المؤسسي. تربط الدورة القرارات المؤسسية والعمليات الأكاديمية وخدمات الطلبة ومشاركة أعضاء هيئة التدريس والتشخيص السلوكي وتصميم الخدمات والذكاء الاصطناعي المسؤول والحكمة وأدلة الأداء وتبني التغيير. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في قيادة التعليم العالي بالذكاء الاصطناعي والرؤى السلوكية.

### الفئة المستهدفة

- فرق القيادة المسؤولة عن التوجه المؤسسي والأولويات والأداء
- الوظائف الأكاديمية المسؤولة عن المقررات وتنسيق أعضاء هيئة التدريس وعمليات التعلم
- فرق التخطيط المسؤولة عن الأدلة المؤسسية والتحليلات ودعم القرار
- وظائف نجاح الطلبة المسؤولة عن المشاركة والاستمرار ونتائج الخدمات
- فرق التقنية والتحول المسؤولة عن تبني الذكاء الاصطناعي والخدمات الرقمية
- وظائف الجودة المسؤولة عن الحكمة والتقييم والتحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في قرارات التعليم العالي أو مبادرات التغيير، ولا تتناول تطوير البرمجيات أو العلاج السلوكي أو النمذجة الإحصائية المتخصصة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات القيادة في التعليم العالي وبيئات التعلم المرتبطة به.

- الجامعات والكليات
- الشؤون الأكاديمية والتخطيط المؤسسي
- خدمات الطلبة ودعم التعلم
- إدارة البحث والتقنية التعليمية
- التعلم المهني وتعليم القوى العاملة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الاحتياجات المؤسسية وترتيب حالات استخدام القيادة للذكاء الاصطناعي
- تطبيق التشخيص السلوكي على تحديات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والخدمات
- بناء خطط قرار وتصميم خدمات مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تقييم ضوابط الذكاء الاصطناعي المسؤول والبيانات والحوكمة والتغيير
- مقارنة مقاييس الأداء وأدلة التجارب السلوكية
- إنشاء خريطة طريق للذكاء الاصطناعي والتغيير السلوكي المؤسسي

## جدول الدورة

### اليوم 1: الأولويات المؤسسية وقرارات الذكاء الاصطناعي

- لوحة استراتيجية التعليم العالي ورسم أصحاب المصلحة
- مصفوفة ترتيب حالات الاستخدام المؤسسية للذكاء الاصطناعي
- خريطة قرارات العمليات الأكاديمية والخدمات
- سجل خط الأساس لنجاح الطلبة ومشاركة أعضاء هيئة التدريس
- بطاقة القيمة والمخاطر والجدوى

### اليوم 2: التشخيص السلوكي وتصميم الخدمات

- خريطة تشخيص العوائق والممكنات السلوكية
- منهج رسم رحلة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس
- قائمة مراجعة تصميم بنية الاختيار والاتصال
- شبكة تحليل احتكاك الخدمات والمشاركة
- لوحة الفرضيات والتجارب السلوكية



### اليوم 3: بيانات الذكاء الاصطناعي والتطبيقات المؤسسية

- تصميم مسار قرار مدعوم بالذكاء الاصطناعي
- خريطة بيانات التعلم ونجاح الطلبة
- تقييم أتمتة الإدارة الأكاديمية
- بروتوكول المراجعة البشرية والتصعيد
- قائمة مراجعة جودة البيانات المؤسسية وتفسيرها

### اليوم 4: الحوكمة والتغيير والأداء

- مصفوفة حوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول وحقوق القرار
- خريطة جاهزية تبني أعضاء هيئة التدريس والموظفين
- خطة اتصال التغيير والمشاركة
- إطار قياس التجارب السلوكية
- تصميم لوحة مؤشرات الأداء المؤسسي

### اليوم 5: تطبيق قيادة التعليم العالي

- تمرين مقترح: اختيار حالات الاستخدام المؤسسية للذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: التشخيص السلوكي وإعادة تصميم الخدمة
- تمرين مقترح: مراجعة قرارات الذكاء الاصطناعي المسؤول والبيانات
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة التبني والأداء
- التمرين الختامي: خريطة طريق للذكاء الاصطناعي والتغيير السلوكي المؤسسي

### التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الأدلة المؤسسية إلى قرارات قيادة وتغيير.

- نشاط مقترح: ترتيب حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات الأكاديمية وخدمات الطلبة.
- نشاط مقترح: تشخيص العوائق السلوكية في رحلة طالب أو عضو هيئة تدريس.
- نشاط مقترح: تصميم قرار مدعوم بالذكاء الاصطناعي ضمن حوكمة ونقاط مراجعة بشرية.
- نشاط مقترح: عرض خريطة طريق للذكاء الاصطناعي والتغيير السلوكي المؤسسي تتضمن الملاك والمقاييس والإجراءات المرحلية.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة التعليم العالي بالذكاء الاصطناعي والرؤى السلوكية؟

تناسب الدورة قيادات الجامعات والإدارة الأكاديمية وقيادات أعضاء هيئة التدريس وفرق التخطيط ونجاح الطلبة والتحول، وتفترض مشاركة في القرارات المؤسسية أو مبادرات التغيير.

### كيف تختلف قيادة التعليم العالي بالذكاء الاصطناعي عن دورة عامة في الذكاء الاصطناعي؟

تركز قيادة التعليم العالي بالذكاء الاصطناعي على الأولويات المؤسسية والعمليات الأكاديمية ونجاح الطلبة ومشاركة أعضاء هيئة التدريس والتبني السلوكي والحوكمة المسؤولة والتغيير القابل للقياس، بدلا من تطوير النماذج التقنية.

### كيف تدعم الرؤى السلوكية مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس؟

تساعد الرؤى السلوكية الفرق على تشخيص الاحتكاك والمعتقدات والحوافز والاختيارات وآثار الاتصال وأنماط المشاركة، ثم صياغة تغييرات وتجارب محدودة لمراجعتها مقابل أدلة محددة.

### لماذا تعد حوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول مهمة في التعليم العالي؟

تحدد الحوكمة المسؤولة حقوق القرار ونقاط المراجعة ومسؤوليات البيانات ومسارات التعهيد وفحوص الأداء كي تبقى التطبيقات المؤسسية قابلة للتتبع وخاضعة للإشراف البشري.

### ماذا تتضمن خريطة طريق للذكاء الاصطناعي والتغيير السلوكي المؤسسي؟

تربط خريطة الطريق الأولويات وحالات الاستخدام والعوائق السلوكية وتصميم الخدمات والبيانات والحوكمة والمراجعة البشرية وإجراءات التبني والملك والمقاييس وقرارات التنفيذ المرحلية.

## الخاتمة

يغادر المشاركون بخريطة طريق للذكاء الاصطناعي والتغيير السلوكي المؤسسي تربط أولويات القيادة بالتطبيقات والأدلة السلوكية والحوكمة والتبني والمسؤوليات. يحسن المخرج اختيار المبادرات المؤسسية وتوجيهها. كما يمنح فرق التعليم العالي هيكلًا قابلاً لإعادة الاستخدام في التنفيذ ومراجعة الأداء والقرارات اللاحقة.