

# دورة هندسة الأوامر وأدوات الإنتاجية بالذكاء الاصطناعي

4 – 8 أبريل 2027

بانكوك

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة هندسة الأوامر وأدوات الإنتاجية بالذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 322_127014 **التاريخ:** 4 – 8 أبريل 2027 **المكان:** بانكوك **الرسوم:** Euro 6000

## نظرة عامة

دورة هندسة الأوامر وأدوات الإنتاجية بالذكاء الاصطناعي هي دورة متوسطة مدتها أسبوع للمهنيين، ويغادر المشاركون منها بمحفظة سير عمل للإنتاجية بالذكاء الاصطناعي. تربط الدورة صياغة المهام والسياق والقيود وأنماط الأوامر وسير المستندات والجداول وتلخيص البحث وتقييم المخرجات وضوابط الهلوسة ومخاطر البيانات ومكتبات الأوامر والمراجعة البشرية. ويحول المشاركون العمل المعرفي المتكرر إلى سير عمل مختبر. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في هندسة الأوامر والإنتاجية.

## الفئة المستهدفة

- المهنيون الذين يعدون المستندات والتحليلات والقرارات
- المحللون الذين يلخصون المعلومات ويعدون التقارير
- الفرق الإدارية التي تنسق السجلات والاجتماعات والاتصالات
- فرق المشاريع التي تطور الخطط والتحديثات ومعلومات المخاطر
- فرق التسويق والموارد البشرية التي تنشئ محتوى العمل وتراجعه

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون مهام معرفية، ولا تتناول البرمجة أو تدريب النماذج أو تكامل الأنظمة أو الإدارة التقنية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة العمل المعرفي القابل للتكرار عبر الإدارات والقطاعات.

- فرق المالية والتقارير في الخدمات المالية
- الموارد البشرية والإدارة في الرعاية الصحية
- فرق المشاريع والعمليات في التصنيع
- فرق التسويق والعملاء في تجارة التجزئة
- فرق السياسات والاتصال في الخدمات العامة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء أوامر بمهام وسياق وقيود واضحة
- استخدام أنماط الأوامر للعمل المتكرر
- تصميم سير عمل للمستندات والجداول
- تقييم المخرجات وفق معايير محددة
- تطبيق ضوابط الهلوسة ومخاطر البيانات
- إنشاء محفظة سير عمل للإنتاجية بالذكاء الاصطناعي

## جدول الدورة

### اليوم 1: صياغة المهام وهيكل الأمر

- لوحة المهمة والسياق والقيود
- تحديد الجمهور والنبرة والغرض
- قائمة فحص أدلة المدخلات وحدود المصادر
- قالب صيغة المخرج ومعايير القبول
- سجل مراجعة الأمر وتشخيص الإخفاق

### اليوم 2: أنماط الأوامر والعمل المعرفي

- نمط أمر الدور والمسؤولية
- نمط المخرج الموجه بالأمثلة
- خريطة تفكيك المهمة وخطواتها
- نمط الاستيضاح بالأسئلة أولا
- مكتبة مكونات الأوامر القابلة لإعادة الاستخدام

### اليوم 3: المستندات والبيانات والبحث

- سير صياغة المستند ومراجعته
- قالب استخراج ملاحظات الاجتماع والإجراءات
- سير تحليل الجداول والمساعدة في الصيغ
- مصفوفة تلخيص البحث والأدلة
- أمر المقارنة والتوصية وموجز القرار

## اليوم 4: الجودة والأمان والحوكمة

- معيار دقة المخرجات واكتمالها
- قائمة فحص كشف الهلوسة والتحقق
- فحص البيانات الحساسة ومخاطر الإفصاح
- مراجعة التحيز والنبرة والتمثيل
- سير الاعتماد البشري وضبط النسخ

## اليوم 5: تطبيق سير عمل الإنتاجية

- تمرين مقترح: إصلاح مواصفات الأمر
- تمرين مقترح: تصميم سير المستند والاجتماع
- تمرين مقترح: تحدي أدلة الجداول والبحث
- تمرين مقترح: مراجعة جودة المخرجات ومخاطر البيانات
- التمرين الختامي: محفظة سير عمل للإنتاجية بالذكاء الاصطناعي

## التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق طرق صياغة الأوامر على مهام العمل.

- نشاط مقترح: تحويل طلب إداري غامض إلى مواصفات أمر مختبرة.
- نشاط مقترح: تصميم سير يحول اجتماع رعاية صحية إلى إجراءات مع مراجعة بشرية.
- نشاط مقترح: تلخيص بحث تجزئة في مقارنة قائمة على الأدلة.
- نشاط مقترح: عرض محفظة سير عمل للإنتاجية بالذكاء الاصطناعي.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة هندسة الأوامر وأدوات الإنتاجية بالذكاء الاصطناعي؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يكتبون أو يحللون أو يبحثون أو ينسقون أو يعدون التقارير، وتفترض خبرة في العمل المعرفي ولا تتطلب خلفية برمجية.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف تختلف هندسة الأوامر عن دورة التوعية العامة بالذكاء الاصطناعي؟

تطور هندسة الأوامر طرقا قابلة للتكرار لتحديد المهام وتوفير السياق وضبط المخرجات واختبار النتائج وحوكمة سير العمل، بدلا من تقديم مفاهيم الذكاء الاصطناعي العامة.

## ما الذي يجعل أمر الأعمال موثوقا؟

يحدد الأمر الموثوق المهمة والجمهور والسياق والأدلة والقيود وصيغة المخرج ومعايير القبول ومسؤولية المراجعة، ثم يتحسن من خلال الاختبار.

## كيف تراجع مخرجات العمل المنشأة بالذكاء الاصطناعي؟

تراجع المخرجات مقابل الأدلة الموثوقة ومعايير الاكتمال والحسابات وقواعد البيانات الحساسة وتوقعات التحيز والنبرة والاعتماد البشري المسؤول.

## ماذا يتضمن سير عمل الإنتاجية بالذكاء الاصطناعي؟

يربط سير العمل المدخلات ومكونات الأمر والأدوات ومعايير المراجعة ومعالجة الاستثناءات وضوابط البيانات والملاك وسجل النسخ والمخرج النهائي المعتمد.

## الخاتمة

يغادر المشاركون بمحفظة سير عمل للإنتاجية بالذكاء الاصطناعي تتضمن أوامر مختبرة ومعايير جودة وضوابط وخطوات مراجعة بشرية. يقلل المخرج المحاولة والخطأ ويسهل مراجعة المهام المتكررة وتحسينها. كما يمنح الفرق أساسا قابلا لإعادة الاستخدام لسير المستندات والتحليل والبحث والتنسيق.