

# دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

3 – 7 مايو 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

**المرجع:** 33_12601 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة على الدورة:

يعد فهم وتحسين العمليات أمرًا بالغ الأهمية. صُممت هذه الدورة الشاملة بعناية لتبسيط تعقيدات تصميم العمليات، و تحليلها ، و دمجها بسلاسل القيمة. استعرض فن تصميم خرائط العلاقات، وأتقن مهارة تصميم الرسوم البيانية، وتفسيرها. تتعمق هذه الدورة أيضًا في أهمية فهم و تحليل و تحسين سلاسل القيمة. أتقن كيفية تحليل سير العمل بصريًا و تمكن من التنقل عبر العمليات المتسلسلة لتحليل الكفاءة و الفاعلية التنظيمية.

## الجمهور المستهدف:

- محللون الأعمال
- مديرو العمليات
- مديرو المشاريع
- المهنيون في ضمان الجودة
- الاستشاريون

## الأقسام المستهدفة:

- فرق إعادة هندسة العمليات
- أقسام الجودة والتحسين المستمر
- العمليات واللوجستيات
- فرق تكنولوجيا المعلومات العاملة على أتمتة العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البنوك والتمويل
- الاستشارات التي تركز على إدارة العمليات التجارية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لرسم العمليات
- إتقان الرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- اكتساب تقنيات لإنشاء عرض العمليات الوظيفية بكفاءة
- إتقان خرائط العلاقات
- التطبيق العملي مع "Phil's Quick Lube Case Study"

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على نهج تعليمي متعدد الجوانب. بواسطة مزيج من المحاضرات، والأنشطة العملية، والمناقشات الجماعية، ودراسات الحالة مثل "Phil's Quick Lube Case Studya" والجلسات التفاعلية حول رسم العمليات، الرسوم البيانية للمسارات المتوازية، وعرض العمليات الوظيفية متقطعة مع جلسات التغذية الراجعة لضمان الفهم. من خلال دمج التدريس التقليدي مع الجلسات العملية.

## أدوات الدورة:

- كتيب حول الرسوم البيانية للمسارات المتوازية وعرض العمليات الوظيفية
- كتيب "Phil's Quick Lube Case Study"
- قوائم تحقق لرسم العمليات بفعالية
- قوالب لخرائط العلاقات

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في تصميم العمليات وأساسياته

- **الموضوع 1:** مقدمة في أساسيات تصميم العمليات
- **الموضوع 2:** لماذا من المهم تصميم العمليات: نظرة عامة
- **الموضوع 3:** استكشاف خرائط العلاقات: التعريف والغرض
- **الموضوع 4:** خرائط العمليات المتعددة الوظائف والرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- **المراجعة:** التأمل في المفاهيم الأساسية لرسم العمليات

### اليوم 2: شرح عميق في مكونات العمل وأهميتها

- **الموضوع 1:** فهم مكونات العمل وحدوده
- **الموضوع 2:** دور خصائص ومميزات العمل في تصميم العمليات
- **الموضوع 3:** التدفق، تيارات القيمة، وتفاعلهما في تصميم العمل
- **الموضوع 4:** خرائط العمليات: ما وراء الأساسيات
- **الموضوع 5:** فك الغموض حول سير العمل وتيارات القيمة
- **المراجعة:** إعادة النظر في الفروق الدقيقة للعمل وجوانبه المتعددة

### اليوم 3: خرائط العلاقات والرسوم البيانية

- **الموضوع 1:** المنطق وراء خرائط العلاقات
- **الموضوع 2:** تقنيات وأساليب إنشاء خرائط العلاقات
- **الموضوع 3:** الرسوم البيانية: لماذا هي مهمة
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات لإنشاء وتفسير الرسوم البيانية
- **الموضوع 5:** تفسير الرسوم البيانية: دليل خطوة بخطوة
- **المراجعة:** فك شفرة الخرائط: العلاقات مقابل الرسوم البيانية

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم 4: تحسين التدفق وتعزيز ديناميكيات العمل

- **الموضوع 1:** سبع مبادئ لتحسين تدفق العمل
- **الموضوع 2:** تسلسل سير العمليات الكفاءة و الفاعلية
- **الموضوع 3:** الحواجز أمام التدفق: التعرف عليها ومواجهتها
- **الموضوع 4:** جعل العمل مرئيًا: تنظيم وإدارة سير العمل
- **الموضوع 5:** تقديم إرشادات جلسات عمل الرسم البياني
- **المراجعة:** التأكيد على أهمية تدفق العمل المبسط

### اليوم 5: تقنيات متقدمة في رسم العمليات

- **الموضوع 1:** تقنيات متقدمة في إنشاء خرائط العلاقات
- **الموضوع 2:** خرائط العمليات المتعددة الوظائف: الإنشاء والتفسير
- **الموضوع 3:** دور المقابلات في تصميم العمليات
- **الموضوع 4:** إرشادات جلسات العمل: ضمان جلسات تصميم ناجحة
- **الموضوع 5:** مناقشة في "Phil's Quick Lube Case Study": مثال عملي
- **المراجعة:** تأمل في الدورة الكاملة، تلخيص النقاط الرئيسية والخطوات التالية

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات رسم العمليات الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، لا نقدم النظرية فحسب، بل نضمن تجربة عملية تتضمن أدوات مثل الرسوم البيانية للمسارات المتوازية، وعرض العمليات الوظيفية، و"Phil's Quick Lube Case Study". تغطي دورتنا الشاملة الموضوع من جوانب عدة ابتداءً بأساسيات رسم العمليات و ليس انتهاءً بالمواضيع المتقدمة مثل تسلسل سير العمل و تدفق القيمة. تضمن دورتنا تجربة فريدة بما تحتويه من جلسات التدريب المتخصصة والمحتوى المعد من قبل الخبراء.