

# دورة مراقبة أداء ChatGPT وتحسينه في العمل

AGILE LEADERS
Training Center

25 – 29 أكتوبر 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة مراقبة أداء ChatGPT وتحسينه في العمل

**المرجع:** 125416_300 **التاريخ:** 25 – 29 أكتوبر 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة مراقبة أداء ChatGPT وتحسينه في العمل هي دورة تطبيقية لمدة أسبوع لمالكي الخدمات وفرق العمليات والجودة والمديرين، ويعود المشاركون منها بحزمة مراجعة أداء ChatGPT. يحدد المشاركون مقاييس الخدمة ويقيمون المخرجات الفعلية ويتابعون إشارات الاستخدام والتكلفة ويصنفون الأخطاء ويقارنون التراجع ويرتبون التحسينات. تربط الدورة الأدلة التشغيلية بالمراجعة البشرية وأهداف الأعمال. تقدم أجايل للتدريب دورة في مراقبة أداء ChatGPT وتحسينه في العمل.

## الفئة المستهدفة

- مالكو الخدمات المسؤولون عن نتائج العمل المدعوم بتطبيق ChatGPT
- فرق العمليات المسؤولة عن تقارير الاستخدام والتوافر والاستثناءات
- فرق الجودة المسؤولة عن معايير الاستجابة واتساق المراجعة
- فرق الأعمال المسؤولة عن ملاحظات المستخدمين وأولويات التحسين
- المديرون المسؤولون عن مراجعات الأداء وملكية القرار

تفترض الدورة أن المشاركين يشرفون على حالة استخدام قائمة أو مخططة لتطبيق ChatGPT، ولا تتناول البرمجة أو تطوير الواجهات أو إدارة البنية التحتية أو تدريب النماذج أو أساسيات كتابة الأوامر.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الاستخدام الخاضع للمراقبة لتطبيق ChatGPT عبر وظائف العمليات والخدمات.

- العمليات والخدمات المشتركة وإدارة الجودة
- خدمة العملاء والتسويق وعمليات المبيعات
- الموارد البشرية والمالية والمشتريات
- الرعاية الصحية والتأمين والخدمات المهنية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء ميثاق قياس لحالة استخدام ChatGPT
- تطبيق معايير الجودة على عينات المخرجات
- تحليل إشارات الاستخدام والتكلفة وزمن الاستجابة والتوافر
- تشخيص الأخطاء والاستثناءات والملاحظات والتراجع
- تقييم أدلة لوحة المتابعة وفق وتيرة مراجعة
- ترتيب سجل تحسين خاضع للضبط

## جدول الدورة

### اليوم 1: النتائج ونطاق القياس

- خريطة نتائج حالة الاستخدام وحدود الخدمة
- شبكة تتبع أهداف الأعمال إلى المقاييس
- سجل المؤشرات الاستباقية واللاحقة
- مصفوفة مالك القياس ومسؤولية المراجعة
- ميثاق قياس أداء ChatGPT

### اليوم 2: تقييم جودة المخرجات

- معيار جودة الاستجابة الخاص بالمهمة
- معايير الدقة والملاءمة والاكتمال
- خطة أخذ عينات المخرجات ومراجعتها
- تمرين معايرة التقييم البشري
- سجل درجة الجودة والأدلة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الإشارات التشغيلية والاستثناءات

- ورقة حجم الاستخدام واتجاه التبني
- طريقة ملاحظة التكلفة لكل مهمة
- سجل زمن الاستجابة والتوافر
- تصنيف الأخطاء والاستثناءات
- سجل تصنيف ملاحظات المستخدمين

## اليوم 4: التراجع وضبط التحسين

- مقارنة خط الأساس بالنتائج الحالية
- مجموعة فحوص الانحراف والتراجع
- لوحة فرضيات السبب الجذري
- بطاقة تجربة التحسين والضوابط
- مصفوفة ترتيب سجل التحسين

## اليوم 5: ممارسة مراجعة الأداء

- تمرين مقترح: تقييم مجموعة مخرجات مختارة
- تمرين مقترح: تصنيف الأخطاء والملاحظات
- تمرين مقترح: مقارنة خط الأساس بالنتائج الحالية
- تمرين مقترح: بناء لوحة مراجعة
- المشروع الختامي: حزمة مراجعة أداء ChatGPT

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الأدلة التشغيلية إلى قرارات تحسين خاضعة للضبط.

- نشاط مقترح: ربط حالة استخدام في العمل بنتائج قابلة للقياس ومالكين وفترات مراجعة
- نشاط مقترح: تقييم عينات المخرجات بمعيار خاص بالمهمة وأحكام بشرية متسقة
- نشاط مقترح: تصنيف الاستخدام والتكلفة وزمن الاستجابة والتوافر والأخطاء والاستثناءات والملاحظات
- نشاط مقترح: مقارنة النتائج واختبار فرضيات التحسين وترتيب سجل تحسين مقيد بالضوابط

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب مراقبة أداء ChatGPT وتحسينه في العمل؟

يناسب التدريب مالكي الخدمات ومحللي العمليات وفرق الجودة والأعمال والمديرين المشرفين على حالات الاستخدام في العمل. ويفترض مسؤولية عن حالة استخدام قائمة أو مخططة، لا عن التطوير التقني.

### كيف تختلف مراقبة أداء ChatGPT عن التدريب العام على كتابة الأوامر؟

تقيم مراقبة الأداء المخرجات الفعلية المتكررة والإشارات التشغيلية والاستثناءات وملاحظات المستخدمين عبر الزمن، بينما يركز التدريب العام على كيفية صياغة الأفراد للطلبات وتحسين الاستجابات.

### ما المقاييس التي تدعم مراقبة أداء ChatGPT؟

تتبع المقاييس حالة الاستخدام وقد تشمل جودة الاستجابة ونجاح المهمة والاستخدام والتكلفة لكل مهمة وزمن الاستجابة والتوافر وأنواع الأخطاء وحجم الاستثناءات وملاحظات المستخدمين.

### كيف يجري تحديد تراجع أداء ChatGPT؟

يجري تحديد التراجع بمقارنة عينة ومعيار ثابتين بالنتائج الحالية وتسجيل الظروف المتغيرة وفحص أنماط الأخطاء وتطبيق الحكم البشري قبل اتخاذ إجراء تصحيحي.

### كيف يرتب سجل تحسين ChatGPT حسب الأولوية؟

يراعي ترتيب السجل أثر الأعمال وقوة الأدلة ومخاطر المستخدم والجهد والتبعيات والضوابط والمالك المسؤول، مع مراجعة النتائج قبل التوسع في التطبيق.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة مراجعة أداء ChatGPT تربط الأهداف والمقاييس والمعايير والعينات والإشارات التشغيلية والاستثناءات والملاحظات والمقارنات وأولويات التحسين. تنشئ الحزمة وتيرة مراجعة قابلة للتكرار للعمل المدعوم بتطبيق ChatGPT. وتدعم قرارات قائمة على الأدلة بشأن ما يحافظ عليه أو يفحص أو يختبر أو يحسن.