

# دورة الممارسة المتقدمة لأتمتة سير العمل باستخدام ChatGPT

31 مايو – 4 يونيو 2027

أبوظبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الممارسة المتقدمة لأتمتة سير العمل باستخدام ChatGPT

**المرجع:** 125247_297 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** Euro 4700

## نظرة عامة

دورة الممارسة المتقدمة لأتمتة سير العمل باستخدام ChatGPT هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمتخصصي الأتمتة ومحللي العمليات وفرق التحول، ويعود المشاركون منها بتصميم محسن لسير عمل ChatGPT. يرسم المشاركون العمليات ويفصلون الخطوات القائمة على القواعد عن خطوات الحكم ويبنون سلاسل الأوامر ويحددون التسليمات ويضيفون ضوابط الجودة والاعتماد ويعالجون الاستثناءات ويقيسون الأداء. تقدم أجايل للتدريب دورة في أتمتة سير العمل المتقدمة باستخدام ChatGPT.

## الفئة المستهدفة

- فرق الأتمتة المسؤولة عن العمل المتكرر المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- محللو العمليات المسؤولون عن رسم الإجراءات وتحسينها
- فرق التحول المسؤولة عن إعادة تصميم سير العمل وتبنيه
- مالكو الضوابط المسؤولون عن المراجعة والاعتماد وإمكانية التتبع
- فرق الخدمات المسؤولة عن التوجيه والتقارير وحل الاستثناءات

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون تصميم الأوامر وتحليل عمليات الأعمال، ولا تتناول البرمجة أو تطوير الواجهات أو النشر التقني أو إدارة المنصات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة أتمتة سير عمل ChatGPT بضوابط عبر العمليات والخدمات المعرفية.

- العمليات والتحول والتميز التشغيلي والخدمات المشتركة
- المالية والمشتريات والموارد البشرية والإدارة
- خدمة العملاء وعمليات المبيعات والاتصال
- الخدمات المالية والرعاية الصحية والتصنيع والخدمات اللوجستية
- الخدمات المهنية والتجزئة والتعليم والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل العمليات لتحديد حدود الأتمتة ونقاط الحكم
- بناء سلاسل أوامر بمدخلات ومخرجات وتسليمات محددة
- تطبيق ضوابط التحقق والاعتماد وإمكانية التتبع
- تشخيص أنماط الإخفاق وتصميم مسارات الاستثناء
- تقييم جودة سير العمل وزمن الدورة والجهد والموثوقية
- بناء تصميم محسن لسير عمل ChatGPT

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية العمليات وحدود الأتمتة

- خريطة العملية الحالية والتسليمات
- تقييم تنوع المهام ومتطلبات الحكم
- مصفوفة قرار حدود الأتمتة
- معايير تشغيل سير العمل واكتماله
- خريطة الأدوار والصلاحيات والمساءلة

### اليوم 2: سلاسل الأوامر وعقود المعلومات

- مخطط تسلسل سلسلة الأوامر
- عقد مدخلات الخطوة ومخرجاتها
- قالب تجميع السياق والتعليمات
- مواصفات التسليم المنظم والتوجيه
- تصميم سجل الحالة والذاكرة والمراجعات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ضوابط الجودة والقرارات البشرية

- قائمة معايير قبول المخرجات
- بوابة التحقق من الأدلة والاتساق
- مصفوفة الاعتماد البشري والتصعيد
- مسار التدقيق وسجل القرارات
- سجل الوصول إلى البيانات وصلاحيات الإجراء

## اليوم 4: الاستثناءات وتحسين الأداء

- تحليل أنماط إخفاق سير العمل
- تصنيف الاستثناءات ومسار الاستعادة
- جدول قواعد إعادة المحاولة والإيقاف والبديل
- بطاقة قياس زمن الدورة والجودة
- خطة تحسين الاختناقات وإعادة العمل

## اليوم 5: ممارسة أتمتة سير عمل ChatGPT

- تمرين مقترح: رسم حدود الأتمتة
- تمرين مقترح: بناء سلسلة أوامر وتسليماتها
- تمرين مقترح: تركيب بوابات الجودة والاعتماد
- تمرين مقترح: اختبار الاستثناءات والأداء
- المشروع الختامي: تصميم محسن لسير عمل ChatGPT

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول عملية متكررة إلى تصميم أتمتة خاضع للضبط.

- نشاط مقترح: رسم المشغلات والمهام والتسليمات والمالكين ونقاط الحكم والصلاحيات ومعايير الاكتمال
- نشاط مقترح: تحديد خطوات سلسلة الأوامر وحزم السياق وعقود المدخلات والمخرجات والتوجيه وسجلات المراجعة
- نشاط مقترح: تصميم ضوابط التحقق والاعتماد والتصعيد والتتبع والوصول والاستثناءات
- نشاط مقترح: اختبار مسارات الإخفاق ومقارنة زمن الدورة والجودة والجهد والموثوقية والاختناقات وإعادة العمل

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب الممارسة المتقدمة لأتمتة سير العمل باستخدام ChatGPT؟

يناسب التدريب متخصصي الأتمتة ومحللي العمليات وفرق التحول ومالكي الضوابط وفرق الخدمات. ويفترض خبرة في تصميم الأوامر وتحليل العمليات، لا خبرة في تطوير البرمجيات.

### كيف تختلف أتمتة سير العمل المتقدمة باستخدام ChatGPT عن التدريب الأساسي على الأوامر؟

تربط الأتمتة المتقدمة خطوات متعددة تقودها الأوامر عبر مدخلات ومخرجات وتسليمات وضوابط ومسارات استثناء ومقاييس أداء، بينما يركز التدريب الأساسي على إنتاج استجابات منفردة وتحسينها.

### ما العمليات المناسبة لأتمتة سير العمل باستخدام ChatGPT؟

تناسب الأتمتة العمليات ذات المدخلات المتكررة وقواعد القرار الظاهرة وخطوات الوثائق أو التحليل والمالكين المحددين ونقاط المراجعة والمخرجات القابلة للقياس، مع إبقاء الاعتماد البشري للإجراءات الحساسة.

### كيف تعالج استثناءات أتمتة ChatGPT؟

تعالج الاستثناءات بتصنيف السبب والأثر وتوجيه الحالة إلى مالكها والاحتفاظ بالسياق وتطبيق قواعد صريحة لإعادة المحاولة والبديل والتصعيد والإيقاف والاستعادة.

### كيف يقاس تحسين سير عمل ChatGPT؟

يقاس التحسين بقبول المخرجات ومعدلات الأخطاء وإعادة العمل وزمن الدورة والجهد البشري وتكرار الاستثناءات وتأخر التسليم والموثوقية واكتمال الضوابط والنتائج المفيدة.

### الخاتمة

يعود المشاركون بتصميم محسن لسير عمل ChatGPT يربط حدود العملية وسلاسل الأوامر والتسليمات والضوابط ومسارات الاستثناء والمالكين والمقاييس. يجعل التصميم سلوك الأتمتة والقرارات البشرية ظاهرين. ويدعم الاختبار المنضبط والمراجعة التشغيلية والتشخيص والتحسين للعمل المتكرر المدعوم ب ChatGPT.