

# دورة مراقبة سلامة المرضى بمساعدة الذكاء الاصطناعي

2 – 6 أغسطس 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة مراقبة سلامة المرضى بمساعدة الذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 124218_284 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة مراقبة سلامة المرضى بمساعدة الذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لقادة سلامة المرضى وفرق جودة الرعاية والحوكمة السريرية ومديري التمريض والطب وفرق المخاطر والبيانات الصحية، ويعود المشاركون منها بخطة مراقبة سلامة المرضى وتحسينها بمساعدة الذكاء الاصطناعي. تنظم الدورة أدلة أحداث السلامة وتفحص إشارات الحوادث والتنبيهات والعوامل البشرية وتضع التحقق والتصعيد وضوابط المخاطر ومراقبة التحسين. تقدم أجايل للتدريب دورة في مراقبة سلامة المرضى بالذكاء الاصطناعي.

## الفئة المستهدفة

- فرق سلامة المرضى المسؤولة عن المراقبة والتحسين
- فرق جودة الرعاية المسؤولة عن التعلم من الحوادث والضوابط
- فرق الحوكمة السريرية المسؤولة عن الرقابة والمساءلة
- مديرو التمريض والطب المسؤولون عن مسارات الرعاية الآمنة
- فرق المخاطر المسؤولة عن المخاطر والتصعيد والضمان
- فرق البيانات الصحية المسؤولة عن أدلة السلامة والمراقبة

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في قرارات سلامة المرضى أو جودة الرعاية أو الحوكمة السريرية أو إدارة الرعاية أو المخاطر أو البيانات الصحية، ولا تتناول تعليم التشخيص السريري أو توصيات العلاج أو البرمجة أو تطوير النماذج أو إدارة منتجات الموردين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة مراقبة سلامة المرضى بمساعدة الذكاء الاصطناعي والخاضعة للحوكمة في بيئات الرعاية الصحية.

- وظائف سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية
- فرق الحوكمة السريرية ومخاطر المؤسسة
- وحدات التمريض والطب والصيدلة وإدارة الرعاية
- المستشفيات والعيادات ومزودو الرعاية الخارجية
- خدمات التشخيص والتأهيل والرعاية طويلة الأجل
- فرق البيانات الصحية والصحة الرقمية والتدقيق الداخلي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أحداث سلامة المرضى وأدلة المراقبة
- تقييم إشارات التدهور والأدوية ومسارات العمل
- تصميم ضوابط المراجعة البشرية والتحقق والتصعيد
- تطبيق ضمانات الأخلاقيات والعدالة والخصوصية والمساءلة
- بناء مقاييس مراقبة التنبيهات والتحسين
- إنشاء خطة لمراقبة سلامة المرضى وتحسينها

## جدول الدورة

### اليوم 1: أدلة السلامة وسياقها

- خريطة أحداث سلامة المرضى وتصنيف الضرر
- سجل الحوادث وشبه الحوادث وأدلة التعلم
- لوحة مسار الرعاية ونقاط القرار
- قائمة مصدر البيانات ومسارها وقيودها
- قالب تأطير حالة استخدام مراقبة السلامة

### اليوم 2: الإشارات والعوامل البشرية

- قائمة إشارات التدهور والمخاطر السريرية
- مصفوفة سلامة الأدوية وتنبيهات التفاعل
- ورقة مراجعة مخاطر التشخيص وعمليات الرعاية
- بطاقة عبء التنبيه وإجهاده وترتيبه
- تقييم العوامل البشرية وملاءمة مسار العمل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التحقق والتصعيد

- مراجعة حساسية إشارة السلامة ونوعيتها
- مصفوفة أثر التنبيه الكاذب والحدث الفائت
- جدول قرار المراجعة السريرية والحكم البشري
- مسار التصعيد والاستجابة والتعافي
- خطة التحقق المحلي وجاهزية النشر

## اليوم 4: الأخلاقيات وحوكمة التحسين

- قائمة مبادئ WHO لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي الصحي
- لوحة NIST AI RMF لمخاطر سلامة المرضى
- سجل التحيز والإنصاف والخصوصية وضبط الوصول
- سجل حادث السلامة والتغيير والمساءلة
- لوحة مراقبة سلامة المرضى وتحسينها

## اليوم 5: ممارسة سلامة المرضى

- تمرين مقترح: تنظيم أدلة الحوادث وشبه الحوادث
- تمرين مقترح: تقييم إشارات السلامة وإجهاد التنبيهات
- تمرين مقترح: تصميم التحقق والتصعيد السريري
- تمرين مقترح: تحديد ضوابط الأخلاقيات والتحسين
- المشروع الختامي: خطة مراقبة سلامة المرضى وتحسينها بمساعدة الذكاء الاصطناعي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة سلامة المرضى إلى قرارات مراقبة وتحسين خاضعة للحوكمة.

- نشاط مقترح: تصنيف الأحداث ورسم مسارات الرعاية وحصر البيانات وتوثيق القيود وتأطير استخدامات المراقبة
- نشاط مقترح: فحص إشارات التدهور والأدوية والتشخيص ومسارات العمل مع أدلة إجهاد التنبيهات
- نشاط مقترح: مراجعة أداء الإشارة ومقارنة الضرر وتعريف الحكم البشري والتصعيد والتحقق المحلي
- نشاط مقترح: وضع الضمانات الأخلاقية والمساءلة وضوابط الحوادث والمقاييس ومراجعات التحسين

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة مراقبة سلامة المرضى بالذكاء الاصطناعي؟

تناسب الدورة فرق السلامة والجودة والحوكمة السريرية والتمريض والإدارة الطبية والمخاطر والصيدلة والبيانات الصحية. وتفترض خبرة في قرارات السلامة ولا تعلم التشخيص أو العلاج.

### كيف تختلف مراقبة سلامة المرضى بالذكاء الاصطناعي عن تدريب التشخيص السريري؟

تركز مراقبة السلامة على أدلة الحوادث وإشارات المخاطر والتنبيهات ومخاطر مسارات العمل والتحقق والتصعيد والحوكمة والتحسين، بينما يركز التشخيص على تقييم حالة المريض واختيار الفحوصات أو العلاجات.

### كيف تتحقق فرق الرعاية من تنبيهات سلامة المرضى بالذكاء الاصطناعي؟

تختبر الفرق مصدر البيانات وملاءمة السكان المحليين وأداء الإشارة وأثر الأحداث الفائتة والتنبيهات الكاذبة وتكامل المسار والمراجعة البشرية والتصعيد والإنصاف والخصوصية والانحراف والحوادث.

### كيف تقلل الفرق إجهاد التنبيهات في مراقبة السلامة؟

تراجع الفرق قيمة التنبيه وأولويته وتوقيته وتكراره وقابليته للتنفيذ ومستلمه وعبء العمل والتجاوزات والتصعيد والأحداث الفائتة والنتائج، ثم تضبط الحدود والمسارات بمراجعة محكومة.

### ماذا تتضمن خطة مراقبة سلامة المرضى وتحسينها بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

تتضمن الخطة أحداث السلامة ومصادر البيانات وحالات الاستخدام والإشارات وأولويات التنبيه والتحقق والمراجعة البشرية والتصعيد والضمانات الأخلاقية والملاك والحوادث والمقاييس والمراقبة والتغيير والتحسين.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة مراقبة سلامة المرضى وتحسينها بمساعدة الذكاء الاصطناعي تربط أدلة السلامة والإشارات والعوامل البشرية والتحقق والتصعيد والأخلاقيات والتعلم. تجعل الخطة القيود والمراجعة السريرية والمساءلة والاستجابة للحوادث والمراقبة وقرارات التحسين ظاهرة بين فرق الرعاية. وتدعم مراقبة قابلة للتكرار مع الحفاظ على الحكم المهني ومسؤولية سلامة المرضى.