



# دورة قرارات التوظيف وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي



## دورة قرارات التوظيف وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي

المرجع: 124143\_283 التاريخ: 9 - 13 أغسطس 2027 المكان: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة قرارات التوظيف وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة خمسة أيام لمديري الموارد البشرية وفرق استقطاب المواهب وتخطيط القوى العاملة وعمليات التوظيف وحوكمة الأفراد، ويعود المشاركون منها بخطة قرارات التوظيف وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي. ترسم الدورة الطلب على القوى العاملة وتعرف أدلة الوظائف وتفحص دعم الاستقطاب والفرز وتنظم الاختيار والمراجعة البشرية والعدالة وإمكانية الوصول ومخاطر الموردين ونتائج التوظيف. تقدم أجائل للتدريب دورة في قرارات التوظيف بالذكاء الاصطناعي وحوكمتها.

### الفئة المستهدفة

- فرق تخطيط القوى العاملة المسؤولة عن الطلب وأدلة القدرات
- فرق استقطاب المواهب المسؤولة عن المصادر ومسارات المرشحين
- فرق عمليات التوظيف المسؤولة عن المسار والتواصل
- فرق الاختيار المسؤولة عن التقييم المنظم وأدلتها
- فرق حوكمة الأفراد المسؤولة عن العدالة والخصوصية والرقابة
- مديرو الموارد البشرية المسؤولين عن الموردين والتبني ونتائج التوظيف

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في قرارات تخطيط القوى العاملة أو التوظيف أو الاختيار أو عمليات الموارد البشرية أو حوكمة الأفراد، ولا تتناول البرمجة أو تطوير النماذج أو الاستشارات القانونية للتوظيف أو إدارة منتجات الموردين.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة التوظيف المدعوم بالذكاء الاصطناعي والخاضع للحوكمة في بيئات العمل.

- وظائف الموارد البشرية واستقطاب المواهب
- فرق تخطيط القوى العاملة والتطوير التنظيمي
- عمليات التوظيف ومراكز الخدمات المشتركة
- جهات الخدمات المهنية والتقنية والمالية
- جهات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- جهات التصنيع والتجزئة والخدمات اللوجستية والضيافة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الطلب على القوى العاملة وأدلة الوظائف والمهارات
- تقييم مدخلات دعم الاستقطاب والفرز
- تصميم الاختيار المنظم والمراجعة البشرية
- تطبيق ضوابط العدالة وإمكانية الوصول والخصوصية والموردين
- بناء مقاييس تبني التوظيف ونتائجه
- إنشاء خطة لقرارات التوظيف وحوكمتها

## جدول الدورة

### اليوم 1: أدلة القوى العاملة والوظائف

- خريطة الطلب على القوى العاملة وأدلة الشواغر
- لوحة نتائج الوظيفة ومعاييرها الأساسية
- تصنيف المهارات والخبرات والقدرات
- مسار قرار التوظيف والمساءلة
- قالب تأطير حالة استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف

### اليوم 2: دعم الاستقطاب والفرز

- قائمة مصادر المرشحين وأدلة المسار
- قائمة مراجعة لغة إعلان الوظيفة
- ورقة ملائمة بيانات الطلب ومصدرها
- مصفوفة معايير الفرز وإمكانية تتبع الأدلة
- جدول قرار المراجعة البشرية والاستثناء والاعتراض



### اليوم 3: الاختيار المنظم وتجربة المرشح

- مخطط المقابلة والتقييم المنظم
- خريطة تواصل المرشح ورحلة الموافقة
- قائمة إمكانية الوصول والتعديلات المعقولة
- بطاقة تجميع أدلة الاختيار
- سجل توصية التوظيف والقرار

### اليوم 4: الحوكمة وضوابط النتائج

- لوحة NIST AI RMF لمخاطر التوظيف
- ورقة مراجعة العدالة والنتائج السلبية
- سجل الخصوصية والاحتفاظ وضبط الوصول
- قائمة العناية الواجبة لمورد تقنية التوظيف
- لوحة جودة التعيين ونتائج التوظيف

### اليوم 5: ممارسة حوكمة التوظيف

- تمرين مقترح: رسم أدلة القوى العاملة والوظائف
- تمرين مقترح: اختبار معايير الفرز وإمكانية التتبع
- تمرين مقترح: تصميم الاختيار المنظم والمراجعة البشرية
- تمرين مقترح: تحديد ضوابط العدالة والموردين
- المشروع الختامي: خطة قرارات التوظيف وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة القوى العاملة والمرشحين إلى قرارات توظيف خاضعة للحوكمة.

- نشاط مقترح: رسم الطلب ونتائج الوظيفة والمعايير الأساسية والمهارات وأدوار القرار وحالات الاستخدام
- نشاط مقترح: مراجعة الاستقطاب ولغة الوظيفة وبيانات الطلب ومعايير الفرز وإمكانية التتبع والاستثناءات
- نشاط مقترح: تصميم التقييم المنظم والتواصل وإمكانية الوصول وتجميع الأدلة وسجلات القرار
- نشاط مقترح: اختبار العدالة وتعريف ضوابط الخصوصية والموردين ووضع المقاييس وبناء الخطة



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قرارات التوظيف بالذكاء الاصطناعي وحوكمتها؟

تناسب الدورة فرق تخطيط القوى العاملة واستقطاب المواهب وعمليات التوظيف والاختيار وحوكمة الأفراد وإدارة الموارد البشرية. وتفترض خبرة في قرارات التوظيف ولا تتطلب البرمجة.

### كيف يختلف التوظيف بمساعدة الذكاء الاصطناعي عن تدريب الذكاء الاصطناعي العام للموارد البشرية؟

يركز التوظيف على الطلب الوظيفي والمعايير والاستقطاب والفرز والاختيار المنظم وتجربة المرشح والعدالة والمراجعة البشرية والموردين والنتائج، بينما يغطي التدريب العام التعلم والمشاركة والأداء والاحتفاظ والخدمات.

### كيف تحكم الفرق فرز المرشحين بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

تستخدم الفرق معايير مرتبطة بالوظيفة ومصادر بيانات موثقة وتتبع الأدلة وإمكانية الوصول واختيار العدالة والمراجعة البشرية والاستثناء ومسارات الاعتراض وأدلة الموردين والمراقبة.

### ما الأدلة التي تدعم قرارات التوظيف المسؤولة بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

تستخدم القرارات المسؤولة حاجة القوى العاملة ومعايير الوظيفة الأساسية وأدلة الطلب ذات الصلة والتقييمات المنظمة والحكم البشري الموثق وإجراءات الوصول ونتائج العدالة وضوابط الخصوصية وسجلات الموردين.

### ماذا تتضمن خطة قرارات التوظيف وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

تتضمن الخطة الطلب ومعايير الوظيفة والمهارات وحالات الاستخدام ومصادر البيانات وقواعد الفرز وتصميم الاختيار والمراجعة البشرية وإمكانية الوصول والعدالة والخصوصية والموردين والملك والمقاييس والمراقبة والاعتراض.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة قرارات التوظيف وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي تربط أدلة القوى العاملة وعمليات المرشحين والاختيار المنظم والرقابة البشرية والضوابط والنتائج. تجعل الخطة المعايير وتتبع وإمكانية الوصول والعدالة ومسؤولية الموردين والملكية والمراقبة ظاهرة بين فرق التوظيف. وتدعم قرارات توظيف قابلة للتكرار مع الحفاظ على الحكم البشري المسؤول.