

# دورة الذمم المدينة والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي

3 – 7 أكتوبر 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الذمم المدينة والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 123802_278 **التاريخ:** 3 – 7 أكتوبر 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة الذمم المدينة والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لمديري الذمم والائتمان وفرق التحصيل ومحللي المالية ومتخصصي الفوترة وقادة الخدمات المشتركة، ويعود المشاركون منها بخطة تقسيم الذمم والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي. تنظم الدورة بيانات التقادم وسلوك السداد، وتقسم الحسابات، وتفسر مخاطر التأخر، وتتوقع توقيت التحصيل، وترتب الإجراءات، وتوجه النزاعات، وتراقب النتائج. تقدم أجايل للتدريب دورة في الذمم المدينة والتحصيل التنبؤي بالذكاء الاصطناعي.

## الفئة المستهدفة

- فرق الذمم المدينة المسؤولة عن التقادم والأرصدة وسير التحصيل
- فرق الائتمان المسؤولة عن تعرض العملاء ومخاطر السداد
- فرق التحصيل المسؤولة عن أولويات التواصل ووعود السداد
- محللو المالية المسؤولون عن توقعات التحصيل وأدلة الأداء
- فرق الفوترة المسؤولة عن دقة الفواتير وتنسيق النزاعات
- قادة الخدمات المشتركة المسؤولون عن القدرة والضوابط ونتائج الخدمة

تفترض الدورة عمل المشاركين مع معلومات الذمم أو الائتمان أو الفوترة أو التحصيل أو التدفق النقدي، ولا تتناول إعداد أنظمة المحاسبة أو برمجة النماذج أو منازعات الديون القانونية أو تحقيق الاحتيال أو توقعات الخزانة العامة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الذمم والتحصيل بمساعدة الذكاء الاصطناعي عبر الوظائف والقطاعات.

- وظائف الذمم المدينة ومراقبة الائتمان
- فرق التحصيل والفوترة وإدارة النزاعات
- التحليلات المالية وعمليات الخدمات المشتركة
- جهات الجملة والتوزيع والتصنيع
- جهات التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- جهات الرعاية الصحية والتعليم وخدمات العقارات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل جودة بيانات الذمم وسلوك السداد
- بناء قواعد تقسيم العملاء والفواتير
- تقييم توقعات التأخر وعوامل تفسيرها
- تحديد أولويات إجراءات التحصيل واستراتيجيات التواصل
- استخدام نقاط فحص النزاع والمراجعة والضوابط
- بناء خطة تحصيل تنبؤي وبطاقة أداء

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق الذمم والبيانات

- خريطة إجراءات وقرارات الفاتورة إلى التحصيل النقدي
- ملف فئات التقادم والبنود المفتوحة والأرصدة
- قائمة بيانات العملاء والفواتير والمدفوعات والتواصل
- قائمة ملكية البيانات ومصدرها وجودتها
- ورقة تعريف نتيجة التحصيل وقيوده

### اليوم 2: التقسيم وإشارات السداد

- مصفوفة تقسيم العملاء والفواتير
- سجل سلوك السداد وإشارات وعود الدفع
- بطاقة عوامل مخاطر التأخر في السداد وتفسيرها
- شجرة تصنيف النزاعات والاستقطاعات والاستثناءات
- بطاقة تعرض الذمم وقابليتها للتحصيل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التوقع وأولويات التحصيل

- ملف توقيت السداد واحتمال التحصيل
- ورقة توقع التحصيل المتوقع والتوقيت النقدي
- مصفوفة أولوية المخاطر والقيمة والعمر والجهد
- لوحة قائمة عمل المحصل وتخصيص القدرة
- سجل تباين التوقع ومعايرة التنبؤ

## اليوم 4: استراتيجيات الإجراءات والضوابط

- خريطة استراتيجية التذكير والتواصل حسب التقسيم
- جدول قرار قناة التحصيل وتوقيته ورسالته
- مصفوفة توجيه النزاعات ومسؤولية حلها
- قائمة التحقق البشري والتجاوز والتصعيد
- لوحة أداء التحصيل والإنصاف والانحراف

## اليوم 5: ممارسة التحصيل التنبؤي

- تمرين مقترح: إعداد أدلة الذمم والسداد
- تمرين مقترح: تقسيم الحسابات وتفسير المخاطر
- تمرين مقترح: توقع التحصيل وترتيب العمل
- تمرين مقترح: اختيار الإجراءات وتطبيق الضوابط
- المشروع الختامي: خطة تقسيم الذمم والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة الذمم إلى قرارات تحصيل خاضعة للضوابط.

- نشاط مقترح: رسم قرارات الفاتورة إلى النقد وفحص التقادم والأرصدة والمدفوعات والتواصل والملكية وجودة البيانات
- نشاط مقترح: تقسيم العملاء والفواتير باستخدام سلوك السداد والوعود والنزاعات والتعرض وقابلية التحصيل
- نشاط مقترح: تفسير توقيت السداد وتقدير التحصيل المتوقع وترتيب العمل وتخصيص القدرة وتسجيل تباين التوقع
- نشاط مقترح: تعيين استراتيجيات التواصل وتوجيه النزاعات والتحقق من التوصيات وتوثيق التجاوزات ومراقبة النتائج

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الذمم المدينة والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

تناسب الدورة فرق الذمم والائتمان والتحصيل والتحليلات المالية والفوترة والخدمات المشتركة. وتفترض خبرة في أرصدة العملاء أو سير السداد ولا تتطلب البرمجة.

### كيف يختلف التحصيل التنبؤي عن توقع التدفق النقدي العام؟

يركز التحصيل التنبؤي على سلوك سداد العملاء والفواتير ومخاطر التأخر وأولويات العمل وإجراءات التواصل وتوجيه النزاعات، بينما يجمع التوقع العام معلومات تشغيلية واستثمارية وتمويلية وخزانة أوسع.

### ما البيانات التي تدعم قرارات التحصيل التنبؤي؟

قد تستخدم القرارات الفواتير وتواريخ الاستحقاق والتقادم والأرصدة وسجل السداد ووعود الدفع والنزاعات والاستقطاعات والتواصل وإجراءات التحصيل وسمات العملاء والنتائج المسجلة.

### كيف تستخدم فرق التحصيل توقعات التأخر في السداد؟

تستخدم الفرق التوقعات دليلا لترتيب الأولويات، وتفحص عوامل التفسير وجودة البيانات وسياق العميل، وتتحقق من الإجراءات المقترحة، وتوثق التجاوزات، وتراقب النتائج.

### ماذا تتضمن خطة تقسيم الذمم والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

تتضمن الخطة مصادر البيانات وقواعد التقسيم وإشارات السداد وتفسيرات المخاطر والتوقعات والأولويات والقدرة واستراتيجيات التواصل وتوجيه النزاعات والتحقق والتجاوزات والضوابط والملاك والمقاييس والمعايرة والمراقبة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تقسيم الذمم والتحصيل التنبؤي بمساعدة الذكاء الاصطناعي تربط أدلة السداد والتوقعات والأولويات والإجراءات والضوابط. تجعل الخطة تفسيرات المخاطر وتخصيص العمل ومعالجة النزاعات والتجاوزات والأداء ظاهرة بين الفرق. وتدعم قرارات تحصيل متسقة مع الحفاظ على المراجعة البشرية وسياق العميل.