

دورة عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي

20 – 24 ديسمبر 2026

لانكاوي

AGILE LEADERS
Training Center

دورة عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي

المرجع: 259_122405 **التاريخ:** 20 – 24 ديسمبر 2026 **المكان:** لانكاوي **الرسوم:** Euro 6000

نظرة عامة

دورة عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لمديري المشتريات وفرق التوريد ومنسقي الخدمات اللوجستية ومخططي سلسلة الإمداد ومختصي العقود ومحللي العمليات، ويعود المشاركون منها بخطة ضبط عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي. تربط الدورة إشارات الطلب والإنفاق ببيانات الموردين والمخزون ومسارات النقل ومدة التسليم والخدمة والاستثناءات والسيناريوهات والإجراءات. تقدم أجايل للتدريب دورة في عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- فرق المشتريات المسؤولة عن الإنفاق وقرارات الموردين
- فرق التوريد المسؤولة عن ترتيب الأولويات وفحص السوق
- فرق الخدمات اللوجستية المسؤولة عن النقل وتنسيق الشحنات
- فرق تخطيط سلسلة الإمداد المسؤولة عن استثناءات الطلب والمخزون
- فرق العقود المسؤولة عن التزامات الموردين ومخاطر الخدمة
- محللو العمليات المسؤولون عن الأدلة ومقارنة السيناريوهات

تفترض الدورة عمل المشاركين بمعلومات المشتريات أو الخدمات اللوجستية، ولا تتناول استراتيجية سلسلة الإمداد العامة أو قانون العقود أو إدارة المستودعات أو إعداد الأنظمة أو اختيار الموردين آليا أو تطوير النماذج تقنيا.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات المشتريات والخدمات اللوجستية المنضبطة عبر عمليات السلع والخدمات.

- وظائف المشتريات والتوريد وإدارة الموردين
- فرق الخدمات اللوجستية والنقل والتوزيع
- وظائف تخطيط سلسلة الإمداد والمخزون
- فرق العقود والمالية وتحليل العمليات
- جهات التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية والمرافق
- الجهات الحكومية والإنشاءات والضيافة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق حدود القرار على حالات استخدام المشتريات واللوجستيات بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- تحليل إشارات الطلب والإنفاق والمورد والمخزون ومسار النقل والخدمة
- ترتيب أولويات التوريد والاستثناءات التشغيلية بأدلة متحقق منها
- مقارنة سيناريوهات مدة التسليم والنقل والمخزون والاضطراب
- تقييم نتائج الذكاء الاصطناعي بالمراجعة البشرية وملكية الإجراء
- بناء خطة ضبط عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق التشغيل وإشارات البيانات

- سجل حالات استخدام المشتريات والخدمات اللوجستية
- مصفوفة حدود القرار والمراجعة البشرية
- خريطة إشارات الطلب والإنفاق والخدمة
- سجل بيانات المورد والمخزون ومسار النقل
- فحص جودة المصدر والوصول

اليوم 2: تحليل المشتريات والأولويات

- جدول تصنيف الإنفاق والاستثناءات
- ورقة أدلة فحص الموردين
- مصفوفة أولوية التوريد وأثره
- سجل مدة التسليم ومخاطر الموردين
- بوابة التحقق من التوصية واعتمادها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: استثناءات المخزون والنقل والخدمة

- مراجعة وضع المخزون وانحراف الطلب
- لوحة فرز استثناءات التجديد
- خريطة سعة مسار النقل وتأخيره
- سجل استثناءات الشحن ومستوى الخدمة
- مسار التصعيد بين الوظائف

اليوم 4: السيناريوهات والمخاطر وضبط الإجراءات

- مجموعة سيناريوهات المشتريات والخدمات اللوجستية
- جدول مفاضلة التكلفة ومدة التسليم والخدمة
- مصفوفة بدائل الاضطراب والطوارئ
- فحص الثقة في النتائج بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- سجل مالك الإجراء ومحفزه وملاحظاته

اليوم 5: ممارسة عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية

- تمرين مقترح: تعريف حالات الاستخدام وإشارات البيانات
- تمرين مقترح: ترتيب استثناءات الإنفاق والموردين
- تمرين مقترح: فرز اضطرابات المخزون والنقل
- تمرين مقترح: مقارنة السيناريوهات واعتماد الإجراءات
- المشروع الختامي: خطة ضبط عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول إشارات المشتريات والخدمات اللوجستية إلى إجراءات تشغيلية خاضعة للمراجعة.

- نشاط مقترح: ضبط حالات الاستخدام وتعيين حقوق المراجعة ورسم بيانات الطلب والإنفاق والمورد والمخزون والنقل والخدمة
- نشاط مقترح: تصنيف الإنفاق وفحص أدلة المورد وترتيب أولويات التوريد وتوثيق مخاطر مدة التسليم
- نشاط مقترح: فرز استثناءات المخزون والتجديد والنقل والشحن والخدمة عبر مسار تصعيد
- نشاط مقترح: مقارنة المفاضلات وبدائل الاضطراب والتحقق من النتائج وتعيين الملاك ومحفزات الملاحظات

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي؟

تناسب عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية فرق المشتريات والتوريد والتخطيط واللوجستيات والعقود وتحليل العمليات. وتفترض معرفة السجلات التشغيلية ولا تتطلب البرمجة.

كيف تختلف عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية عن استراتيجية سلسلة الإمداد؟

تركز الدورة على الإشارات والاستثناءات والسيناريوهات والمراجعة البشرية وضبط الإجراءات. أما الاستراتيجية فتعالج تصميم الشبكة والسياسات والاختيارات التشغيلية طويلة الأجل وهي خارج نطاق الدورة.

ما البيانات التي تدعم قرارات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي؟

تشمل البيانات المفيدة الطلب والإنفاق والمورد والعقد والمخزون وأوامر الشراء ومدة التسليم والشحن ومسار النقل والسعة ومستوى الخدمة والاضطراب والمالية والأحداث الخارجية مع ملكية وجودة محددتين.

لماذا تراجع الفرق توصيات الموردين والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي؟

تفحص المراجعة البشرية جودة المصدر والسياق المفقود والثقة والتحيز والالتزامات التجارية ومخاطر الخدمة والجدوى والآثار والاستثناءات والاعتماد المسؤول قبل تحويل التوصية إلى إجراء.

ماذا تتضمن خطة ضبط عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي؟

تتضمن الخطة حالات الاستخدام وحدود القرار وإشارات البيانات وأدلة المورد ومسار النقل وقواعد الاستثناءات والسيناريوهات والمفاضلات وفحوص الثقة والاعتمادات والملاك والمحفزات والتصعيدات والإجراءات ومقاييس الملاحظات.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة ضبط عمليات المشتريات والخدمات اللوجستية بالذكاء الاصطناعي تربط الطلب والإنفاق والموردين والمخزون والنقل ومدة التسليم والخدمة والسيناريوهات والتحقق وملكية الإجراء. تجعل الخطة الاستثناءات وحقوق المراجعة ظاهرة. وتدعم قرارات منسقة وتدخلات قابلة للتتبع وملاحظات منضبطة.