

دورة التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي

1 – 5 مارس 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي

المرجع: 122315_258 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لمديري العمليات وفرق التحسين والجودة ومحللي الأعمال وفرق التحول وملاك العمليات، ويعود المشاركون منها بحزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات. يهيئ المشاركون سجلات الأحداث ويكتشفون المسارات الفعلية ويفحصون المطابقة ويحللون المتغيرات والاختناقات وإعادة العمل ويتحققون من أسبابها ويرتبون إجراءات التحسين. تقدم أجايل للتدريب دورة في التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي.

الفئة المستهدفة

- فرق العمليات المسؤولة عن أداء العمليات
- فرق تحسين العمليات المسؤولة عن أولويات التغيير
- فرق الجودة المسؤولة عن الانحرافات والإجراءات التصحيحية
- محللو الأعمال المسؤولون عن أدلة العمليات
- فرق التحول المسؤولة عن محافظ التحسين
- ملاك العمليات المسؤولون عن الحوكمة والنتائج

تفترض الدورة قدرة المشاركين على وصف عملية تشغيلية، ولا تتناول التميز التشغيلي العام أو رسم العمليات المستقل أو أتمتة العمليات أو إعداد البرمجيات أو علم البيانات المتقدم أو التنفيذ التقني للتنقيب عن العمليات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحسين العمليات القائم على الأدلة عبر العمليات الخدمية والإنتاجية.

- وظائف العمليات وإدارة العمليات
- فرق الجودة والتحسين المستمر
- مكاتب تحليل الأعمال والتحول
- عمليات المالية والمشتريات والخدمات المشتركة
- جهات التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق والصيانة
- القطاعات المصرفية والصحية والحكومية والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير جاهزية سجل الأحداث على سؤال العملية
- استخدام اكتشاف العمليات لرسم المسارات والمتغيرات المرصودة
- تحليل انحرافات المطابقة والاختناقات والتأخير وإعادة العمل
- تقييم فرضيات السبب الجذري والأدلة المؤيدة
- ترتيب إجراءات التحسين مع الملكية والتحقق
- بناء حزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات

جدول الدورة

اليوم 1: الأسئلة وجاهزية سجل الأحداث

- ميثاق سؤال العملية التشغيلية
- ورقة تعريف الحالة والنشاط والطابع الزمني
- سجل مصادر بيانات الأحداث
- فحص اكتمال سجل الأحداث وجودته
- حدود النطاق والخصوصية والوصول

اليوم 2: اكتشاف العمليات ومتغيراتها

- رسم العملية بالتتابع المباشر
- اختيار عرض اكتشاف العمليات
- جدول تكرار المسارات والمتغيرات
- مراجعة أنماط البداية والنهاية والحلقات وإعادة العمل
- جسر تفسير BPMN 2.0

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تحليل المطابقة والأداء

- مقارنة العملية المتوقعة بالمرصودة
- سجل انحرافات المطابقة
- خريطة الاختناقات وأزمنة الانتظار
- تحليل إعادة العمل والتسليمات
- مصفوفة مقارنة متغيرات الأداء

اليوم 4: الأسباب الجذرية وأولويات التحسين

- شجرة فرضيات السبب الجذري
- جدول أدلة السمات والشرائح
- قائمة التحقق من النتائج بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- مصفوفة أثر التحسين وجدواه
- سجل مالك الإجراء وقياسه

اليوم 5: ممارسة تحسين التنقيب عن العمليات

- تمرين مقترح: إعداد مراجعة جاهزية سجل الأحداث
- تمرين مقترح: اكتشاف المسارات ومتغيرات العملية
- تمرين مقترح: فحص المطابقة والاختناقات
- تمرين مقترح: التحقق من الأسباب وترتيب الإجراءات
- المشروع الختامي: حزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول بيانات الأحداث إلى أدلة متحقق منها لتحسين العمليات.

- نشاط مقترح: تأطير سؤال العملية وتعريف الحالات والأنشطة والطوابع الزمنية والمصادر والجودة وحدود الوصول
- نشاط مقترح: بناء عرض بالتتابع المباشر وتفسير المسارات والمتغيرات والحلقات وإعادة العمل
- نشاط مقترح: مقارنة السلوك المتوقع والمرصود وتحليل الانحرافات والاختناقات والانتظار والتسليمات
- نشاط مقترح: اختبار فرضيات السبب والتحقق من النتائج وترتيب الإجراءات وتعيين الملاك والمقاييس

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي؟

يناسب التنقيب عن العمليات فرق العمليات والتحسين والجودة والتحليل والتحول وملاك العمليات. ويفترض معرفة عملية أعمال ولا يتطلب البرمجة.

كيف يختلف التنقيب عن العمليات عن رسم العمليات المستقل؟

يعيد التنقيب عن العمليات بناء السلوك المرصود من سجلات الأحداث ويقيس المتغيرات والانحرافات والأداء. أما الرسم المستقل فيوثق عملية مصممة أو موصوفة دون اشتراط أدلة الأحداث.

ما البيانات التي يتطلبها التنقيب عن العمليات؟

يتطلب التنقيب عن العمليات أحداثا مرتبطة بحالة ونشاط وطابع زمني، تدعمها معرفات وسمات وتعريفات مصادر وقواعد استخراج وفحوص جودة وحدود نطاق مناسبة.

كيف يكشف التنقيب عن العمليات الاختناقات وإعادة العمل؟

يقارن التنقيب عن العمليات تسلسل الأحداث والأزمنة ونقاط الانتظار والأنشطة المتكررة والتسليمات والمتغيرات والشرائح لتحديد مواضع البطء أو الحلقات أو الانحراف أو الجهد الإضافي.

ماذا تتضمن حزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات؟

تتضمن الحزمة ميثاق السؤال ومراجعة جاهزية السجل وعروض الاكتشاف وجدول المتغيرات وسجل المطابقة وتحليل الاختناقات وأدلة الأسباب وفحوص التحقق ومصفوفة الأولويات والملاك والإجراءات والمقاييس.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات تربط جاهزية سجل الأحداث والاكتشاف والمتغيرات والمطابقة والأداء والأسباب والتحقق وأولويات التحسين. تفصل الحزمة السلوك المرصود عن الافتراضات. وتدعم قرارات تشغيلية قابلة للتتبع وإجراءات مسؤولة وتغييرا قابلا للقياس.