

# دورة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي

8 – 12 مارس 2027

ميونخ

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 121521_247 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** ميونخ **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لفرق جودة الرعاية والحوكمة السريرية وسلامة المرضى وعمليات المستشفيات وتحليلات الصحة وتحسين الجودة، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي. تربط الدورة مؤشرات الجودة وجاهزية البيانات بإشارات التباين ودعم تحليل الأسباب الجذرية وتحسين سير العمل ومراجعة سلامة المرضى والإشراف البشري ولوحات الجودة والتصعيد. تقدم أجايل للتدريب دورة في تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي.

## الفئة المستهدفة

- فرق جودة الرعاية المسؤولة عن المؤشرات ونتائج التحسين
- فرق الحوكمة السريرية المسؤولة عن الإشراف والقرارات الخاضعة للمساءلة
- فرق سلامة المرضى المسؤولة عن مراجعة الأحداث وتصعيد المخاطر
- فرق عمليات المستشفيات المسؤولة عن سير العمل وأداء الخدمات
- فرق التحليلات الصحية المسؤولة عن جودة البيانات والتقارير
- فرق التحسين المسؤولة عن اختبار التغييرات واستدامة الضوابط

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في جودة الرعاية أو السلامة أو الحوكمة أو العمليات أو التحليلات، ولا تتناول التشخيص السريري أو التصوير الطبي أو الأمن السيبراني أو المساعدات الافتراضية أو تطوير النماذج تقنيا.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الاستخدام المنضبط للذكاء الاصطناعي في تحسين الجودة عبر تقديم الرعاية والخدمات المرتبطة بها.

- إدارات جودة الرعاية والحوكمة السريرية
- إدارات سلامة المرضى وإدارة المخاطر
- عمليات المستشفيات وفرق تحسين الأداء
- إدارات البيانات الصحية والصحة الرقمية
- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية المتنقلة
- التأمين الصحي ومؤسسات إدارة الرعاية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء مؤشرات جودة محددة وسجلات بيانات قابلة للتتبع
- تحليل تباين الأداء وإشارات سلامة المرضى
- استخدام دعم تحليل الأسباب الجذرية بالذكاء الاصطناعي مع المراجعة البشرية
- تطبيق رسم سير العمل وأساليب دورات التحسين
- تقييم ضوابط التحيز والتفسير والمراقبة والتصعيد
- بناء خطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي

## جدول الدورة

### اليوم 1: مؤشرات الجودة وجاهزية البيانات

- ميثاق هدف تحسين الجودة
- ورقة تعريف مؤشر جودة الرعاية الصحية
- سجل مصادر البيانات السريرية والتشغيلية
- قائمة جودة البيانات وسلالتها
- مخطط الأداء الأساسي والتباين

### اليوم 2: الإشارات ودعم تحليل الأسباب

- بطاقة مراجعة إشارات تباين الجودة
- شاشة أنماط أحداث سلامة المرضى
- سجل ثقة إشارات المخاطر وحدودها
- خريطة أدلة الأسباب الجذرية بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- مسار المراجعة البشرية والتصعيد

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: سير العمل ودورات التحسين

- خريطة سير عملية الرعاية
- تحليل نقاط الاختناق وتسليم العمل
- مصفوفة أولوية فرضيات التحسين
- تصميم دورة خطط ونفذ وادرس وتصرف
- خطة اختبار التغيير المدعومة بالذكاء الاصطناعي

## اليوم 4: حوكمة الجودة ولوحات المتابعة

- لوحة متابعة تحسين جودة الرعاية الصحية
- مراجعة التحيز وعدالة النتائج
- سجل تفسير الذكاء الاصطناعي وأدلته
- مراجعة أداة الذكاء الاصطناعي الصحية للطرف الثالث
- سجل عتبات المراقبة والتغيير

## اليوم 5: ممارسة تحسين جودة الرعاية

- تمرين مقترح: تعريف المؤشرات والتحقق من البيانات
- تمرين مقترح: مراجعة التباين وإشارات السلامة
- تمرين مقترح: رسم الأسباب الجذرية وتحسين سير العمل
- تمرين مقترح: وضع ضوابط لوحة المتابعة والحوكمة
- المشروع الختامي: خطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول بيانات جودة الرعاية والإشارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي إلى قرارات تحسين منضبطة.

- نشاط مقترح: تعريف مؤشرات الجودة وتسجيل مصادر البيانات واختبار جاهزيتها
- نشاط مقترح: مراجعة التباين وأنماط سلامة المرضى وحدود الإشارات وأدلة الأسباب الجذرية
- نشاط مقترح: رسم سير العمل وترتيب الفرضيات وتصميم دورة خطط ونفذ وادرس وتصرف
- نشاط مقترح: بناء لوحة تحسين الجودة مع ضوابط التحيز والتفسير والمراقبة والتصعيد

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي، وماذا يفترض؟

يناسب فرق الجودة والحوكمة السريرية وسلامة المرضى وعمليات المستشفيات والتحليلات الصحية وتنسيق التحسين. ويفترض معرفة بعمليات الرعاية أو مؤشرات الجودة، ولا يتطلب البرمجة.

### كيف يختلف تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي عن تدريب الذكاء الاصطناعي السريري؟

يركز تحسين الجودة على المؤشرات وتباين العمليات وإشارات السلامة ودعم تحليل الأسباب وسير العمل ولوحات المتابعة وقرارات التحسين المنضبطة، بينما قد يركز التدريب السريري على التشخيص أو العلاج أو التصوير أو دعم القرار السريري.

### كيف تستخدم الفرق دعم تحليل الأسباب الجذرية بالذكاء الاصطناعي؟

تستخدم الفرق الذكاء الاصطناعي لتنظيم الأدلة وإظهار الأنماط، ثم تتحقق من المصادر وتختبر التفسيرات البديلة وتضم المعرفة الميدانية وتسجل عدم اليقين وتبقي المسؤولية عن الاستنتاجات والإجراءات لدى البشر.

### ما الضوابط التي تتضمنها لوحة متابعة تحسين جودة الرعاية الصحية؟

تعرض اللوحة تعريفات المؤشرات وخطوط الأساس والاتجاهات والتصنيف وحدود البيانات وعتبات التنبيه والملاك المسؤولين والمراجعة البشرية وإجراءات التحسين وسجل التغيير.

### ماذا تتضمن خطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي؟

تتضمن الخطة الأهداف والمؤشرات ومصادر البيانات ومراجعة التباين وإشارات السلامة وأدلة الأسباب وخرائط سير العمل ودورات التحسين وفحوص التحيز وسجلات التفسير ومقاييس اللوحة وعتبات المراقبة والتصعيد والملاك ومواعيد المراجعة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي تربط المؤشرات والبيانات والإشارات وأدلة الأسباب وسير العمل ودورات التحسين واللوحات والمراجعة البشرية والتصعيد. تغير الخطة طريقة اختيار إجراءات الجودة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وضبطها. وتوفر أساسا لأدلة قابلة للتتبع وحدود ظاهرة وقرارات خاضعة للمساءلة وتحسين مراقب.