

# دورة عمليات التطبيب عن بعد ومراقبة المرضى بالذكاء الاصطناعي

8 – 19 نوفمبر 2027

سان دييغو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة عمليات التطبيب عن بعد ومراقبة المرضى بالذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 120230_230 **التاريخ:** 8 – 19 نوفمبر 2027 **المكان:** سان دييغو **الرسوم:** Euro 28000

## نظرة عامة

دورة عمليات التطبيب عن بعد ومراقبة المرضى بالذكاء الاصطناعي لمدة أسبوعين لمديري الرعاية الافتراضية ومنسقي المراقبة وفرق العمليات السريرية والبيانات والجودة والتنفيذ، ويعود المشاركون منها بخطة تنفيذ الرعاية الافتراضية والمراقبة. يصمم المشاركون مسارات الخدمة ويحكمون بيانات الأجهزة والمرضى ويوجهون التنبيهات ويدعمون المراجعة السريرية ويطبقون الضوابط ويراقبون التشغيل دون تقديم مشورة علاجية. تقدم أجايل للتدريب دورة في عمليات التطبيب عن بعد ومراقبة المرضى بالذكاء الاصطناعي.

## الفئة المستهدفة

- فرق الرعاية الافتراضية المسؤولة عن تقديم خدمات التطبيب عن بعد
- فرق المراقبة المسؤولة عن بيانات المرضى وسير التنبيهات
- فرق العمليات السريرية المسؤولة عن تسليم المراجعة والتصعيد
- فرق البيانات الصحية المسؤولة عن الجاهزية وقابلية التشغيل والوصول
- فرق الجودة المسؤولة عن ضوابط السلامة ومراقبة الأداء
- فرق التنفيذ المسؤولة عن إدخال تغييرات الخدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في الرعاية الافتراضية أو المراقبة أو البيانات أو الجودة أو التنفيذ، ولا تتناول التشخيص أو المشورة العلاجية أو هندسة الأجهزة أو البرمجة أو تطوير النماذج.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة عمليات منضبطة للتطبيب والمراقبة عن بعد في الرعاية الصحية والخدمات التقنية المساندة.

- خدمات الرعاية الافتراضية في المستشفيات
- عمليات الرعاية الأولية والمجتمعية
- خدمات مراقبة المرضى عن بعد
- وظائف المعلومات الصحية والأنظمة السريرية
- وظائف جودة الرعاية وسلامة المرضى
- خدمات تنفيذ الصحة الرقمية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق فحص ملاءمة حالات استخدام الرعاية الافتراضية بالذكاء الاصطناعي
- تحليل مسارات التطبيب عن بعد وجاهزية بيانات المراقبة
- بناء سير فرز التنبيهات والتصعيد والمراجعة السريرية
- تقييم ضوابط تفاعل المرضى والخصوصية والوصول والتحيز والسلامة
- بناء مقاييس التشغيل والمراقبة والإجراءات التصحيحية
- بناء خطة تنفيذ الرعاية الافتراضية والمراقبة

## جدول الدورة

### اليوم 1: غرض الخدمة وحدودها

- لوحة غرض خدمة الرعاية الافتراضية
- مصفوفة ملاءمة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- مخطط أثر المريض وحقوق القرار
- خريطة حدود المسؤولية السريرية
- قائمة فحص النطاق والاستبعاد والتصعيد

### اليوم 2: مسارات التطبيب عن بعد

- خريطة رحلة الوصول والاستقبال في التطبيب عن بعد
- مخطط تسليم الاستشارة الافتراضية
- مصفوفة أدوار فريق الرعاية ومسؤولياته
- مراجعة إتاحة الخدمة والشمول
- سجل موافقة المريض والتواصل معه

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تصميم خدمة المراقبة

- لوحة نموذج خدمة المراقبة عن بعد
- مسار تسجيل الجهاز وتفعيله
- سجل غرض القياس وتكراره
- خريطة دعم المريض ومواظبته
- قائمة فحص إنهاء المراقبة والانتقال

## اليوم 4: جاهزية البيانات

- قائمة بيانات الأجهزة والمرضى
- بطاقة قياس جودة البيانات واكتمالها
- خريطة قابلية التشغيل وتسليم الأنظمة
- سجل منشأ البيانات وقابليتها للتتبع
- ورقة مراجعة أدلة التحقق المحلي

## اليوم 5: فرز التنبيهات

- مصفوفة تعريف التنبيهات وأولوياتها
- سجل مراجعة التنبيهات الكاذبة والبيانات المفقودة
- شجرة قرار حساسية الوقت والتوجيه
- لوحة سعة عبء عمل التنبيهات
- قائمة فحص معالجة استثناءات الفرز

## اليوم 6: المراجعة والتصعيد

- مخطط مسؤولية المراجعة السريرية
- سجل التجاوز البشري والقرار
- مسار التصعيد وشجرة الاتصال
- سجل تأكيد التسليم مغلق الحلقة
- سجل التعلم من الحوادث والمتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 7: التفاعل والوصول

- لوحة تقسيم تفاعل المرضى
- تقييم عوائق الوصول الرقمي
- مصفوفة اختيار قنوات التواصل
- سجل ملاحظات المرضى واستعادة الخدمة
- قائمة فحص حدود مشاركة مقدمي الرعاية

## اليوم 8: الحوكمة والسلامة

- قائمة فحص الخصوصية والاستخدام المسموح
- مصفوفة ضبط الوصول حسب الأدوار
- مراجعة التحيز وأثر المجموعات الفرعية
- سجل ضوابط سلامة الرعاية الافتراضية
- مخطط RACI للمساءلة والموافقة

## اليوم 9: القياس والمراقبة

- لوحة المقاييس التشغيلية للرعاية الافتراضية
- بطاقة قياس الأداء من التنبيه إلى الإجراء
- خطة قياس تجربة المريض
- سجل مراقبة ما بعد التنفيذ
- سجل الإجراءات التصحيحية وضبط التغيير

## اليوم 10: ممارسة التنفيذ

- تمرين مقترح: فحص حالة استخدام للرعاية الافتراضية
- تمرين مقترح: رسم مسارات التطبيب والمراقبة عن بعد
- تمرين مقترح: تصميم فرز التنبيهات والتصعيد
- تمرين مقترح: بناء حزمة الحوكمة والقياس
- المشروع الختامي: خطة تنفيذ الرعاية الافتراضية والمراقبة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة الخدمة إلى عمليات منضبطة للرعاية الافتراضية.

- نشاط مقترح: تحديد حالة استخدام وحدود خدمة ورحلة مريض ومسؤوليات الفريق
- نشاط مقترح: رسم التسجيل في المراقبة وتسليم البيانات وأدلة الجاهزية وتوجيه التنبيهات
- نشاط مقترح: تصميم المراجعة السريرية والتصعيد وتفاعل المرضى وترتيبات الوصول
- نشاط مقترح: تطبيق ضوابط الخصوصية والتحيز والسلامة والقياس والمراقبة والإجراءات التصحيحية

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة عمليات التطبيب عن بعد ومراقبة المرضى بالذكاء الاصطناعي، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة الفرق المسؤولة عن الخدمات الافتراضية أو المراقبة أو البيانات أو الجودة أو التنفيذ. وتفترض مساهمة عملية في عمليات الرعاية ولا تتطلب البرمجة.

### كيف تختلف عمليات التطبيب والمراقبة عن بعد عن تدريب التشخيص السريري؟

تركز عمليات التطبيب والمراقبة عن بعد على المسارات والبيانات وتوجيه التنبيهات والإشراف والتفاعل والضوابط والقياس، بينما يطور تدريب التشخيص قرارات تقييم المرضى وعلاجهم.

### كيف ترتب أولويات تنبيهات مراقبة المرضى عن بعد؟

ترتب التنبيهات حسب الغرض المحدد وجودة البيانات وحساسية الوقت وسياق المريض وسعة عبء العمل ومسؤولية المراجعة ومسارات التصعيد والاستثناءات الموثقة.

### ما الضوابط التي تدعم عمليات التطبيب عن بعد بالذكاء الاصطناعي؟

تحتاج العمليات إلى حدود للخصوصية وضبط الوصول ومراجعة المجموعات وحقوق القرار البشري وفحوص السلامة وتسليمات قابلة للتتبع ومقاييس تشغيلية ومراقبة وإجراءات تصحيحية.

### ماذا تتضمن خطة تنفيذ الرعاية الافتراضية والمراقبة؟

تتضمن الخطة حدود الخدمة والمسارات والأدوار وجاهزية البيانات وتصميم التنبيهات وترتيبات المراجعة والتصعيد وأساليب التفاعل والضوابط والمقاييس والمراقبة وإجراءات التغيير.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تنفيذ الرعاية الافتراضية والمراقبة التي تربط غرض الخدمة والمسارات والبيانات والتنبيهات والمراجعة البشرية والتفاعل والضوابط والقياس. تغير الخطة طريقة إدخال الفرق لخدمات التطبيب والمراقبة عن بعد المدعومة بالذكاء الاصطناعي وضبطها. وتدعم إجراءات قابلة للتتبع وتصعيدا خاضعا للمساءلة وتحسينا مراقبا.