

# دورة قيادة التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي

21 – 25 نوفمبر 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة قيادة التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 118286_204 **التاريخ:** 21 – 25 نوفمبر 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة قيادة التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي دورة متوسطة لمدة أسبوع لقادة وحدات الأعمال والمديرين الوظيفيين ورعاة التحول وقادة العمليات ومالكي المنتجات الرقمية وقادة الحوكمة، ويعود المشاركون منها بخريطة طريق للتحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي. يوائم المشاركون النتائج ويقيمون الجاهزية ويعيدون تصميم نماذج التشغيل وسير العمل ويرتبون حالات الاستخدام ويضعون الحوكمة وخطة تبني القوى العاملة دون برمجة أو تطوير نماذج. تقدم أجايل للتدريب دورة في قيادة التحول الرقمي بالذكاء الاصطناعي.

## الفئة المستهدفة

- فرق قيادة وحدات الأعمال المسؤولة عن النتائج وأولويات الاستثمار وتنفيذ التحول
- فرق الإدارة الوظيفية المسؤولة عن أداء سير العمل وتغيير نموذج التشغيل
- فرق التحول المسؤولة عن محافظ المبادرات والاعتماديات وتخطيط التبني
- فرق المنتجات الرقمية المسؤولة عن حالات الاستخدام وتصميم الخدمات وخيارات التنفيذ
- فرق الحوكمة المسؤولة عن حقوق القرار وضوابط المخاطر والبيانات والمساءلة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تقييم العمليات ومبادرات التغيير، ولا تتناول البرمجة أو تطوير النماذج أو هندسة البيانات أو تهيئة المنصات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قيادة التحول في الخدمات المالية والإدارة الصحية والتصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والتجزئة والخدمات المهنية والعامة.

- الاستراتيجية المؤسسية ومكاتب التحول
- العمليات وتقديم الخدمات
- المنتجات الرقمية وتجربة العملاء
- البيانات والتقنية والهندسة المؤسسية
- المخاطر والحوكمة وتطوير القوى العاملة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل نتائج التحول وفجوات نموذج التشغيل
- تقييم جاهزية البيانات والتقنية والعمليات والقوى العاملة
- ترتيب حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وفق القيمة والقابلية للتنفيذ
- تطبيق أساليب إعادة تصميم سير العمل والتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- بناء ضوابط الحوكمة والتجريب والتبني
- بناء خريطة طريق للتحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي

## جدول الدورة

### اليوم 1: نتائج التحول والجاهزية

- خريطة نتائج التحول المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- تقييم فجوات نموذج التشغيل
- بطاقة جاهزية البيانات والتقنية
- شبكة قدرات القوى العاملة وجاهزية التغيير
- سجل افتراضات التحول والاعتماديات

### اليوم 2: حالات الاستخدام ومحفظة القيمة

- لوحة مشكلة العمل والاستخدام المقصود
- مكتبة أنماط حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- مصفوفة القيمة والقابلية للتنفيذ والمخاطر
- ورقة تعريف مقياس النتيجة وخط الأساس
- لوحة ترتيب محفظة التحول

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: نموذج التشغيل وإعادة تصميم سير العمل

- خريطة مواطن التعثر في سير العمل المتكامل
- لوحة تصميم التعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- مصفوفة حقوق القرار والتصعيد
- خريطة الأدوار والقدرات والمساءلة
- مخطط نموذج التشغيل المستقبلي

## اليوم 4: الحوكمة وتنفيذ التبني

- بوابة حوكمة الذكاء الاصطناعي وضوابطه
- ميثاق التجريب المنضبط
- لوحة تعلم المشروع التجريبي وأدلته
- خطة تبني أصحاب المصلحة والتواصل
- مراجعة قرار التوسع أو التصحيح أو الإيقاف

## اليوم 5: ممارسة التحول والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: تشخيص جاهزية التحول
- تمرين مقترح: ترتيب محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: إعادة تصميم سير عمل بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: بناء إجراءات الحوكمة والتبني
- المشروع الختامي: خريطة طريق التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أولويات التحول إلى تغييرات قابلة للتنفيذ في نموذج التشغيل.

- نشاط مقترح: تقييم نتائج العمل وفجوات العمليات وأسس البيانات واعتماديات التقنية وجاهزية القوى العاملة
- نشاط مقترح: مقارنة حالات الاستخدام وفق القيمة والقابلية للتنفيذ والمخاطر والأدلة وقدرة التنفيذ
- نشاط مقترح: إعادة تصميم نقاط القرار والتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي والأدوار والضوابط ومسارات التصعيد
- نشاط مقترح: تجميع المشروعات التجريبية والمالكين وبوابات الحوكمة وإجراءات التبني والمقاييس وقرارات التوسع

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة قادة وحدات الأعمال والمديرين الوظيفيين ورعاة التحول وقادة العمليات ومالكي المنتجات وقادة الحوكمة. وتفترض خبرة في تقييم العمليات ومبادرات التغيير.

### كيف يختلف التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي عن تدريب استراتيجية الذكاء الاصطناعي العام؟

يركز التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي على الجاهزية وإعادة تصميم نموذج التشغيل وسير العمل والمشروعات التجريبية والحوكمة وتبني القوى العاملة، بدلا من خيارات الاستثمار الاستراتيجي وحدها.

### كيف ترتب القيادات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي للتحول الرقمي؟

تقارن القيادات نتائج العمل ومواطن التعثر وجاهزية البيانات والقابلية التقنية والمخاطر وأثر القوى العاملة واحتياجات الأدلة وقدرة التنفيذ.

### ما الذي يجعل نموذج التشغيل المدعوم بالذكاء الاصطناعي قابلا للعمل؟

يحدد نموذج التشغيل القابل للعمل النتائج وسير العمل وحقوق القرار والإشراف البشري والأدوار والقدرات ومسؤوليات البيانات والضوابط ومسارات التصعيد ومقاييس الأداء.

### كيف توسع القيادات مبادرات التحول المدعوم بالذكاء الاصطناعي؟

تستخدم القيادات تجارب مرحلية وبوابات أدلة ومقاييس تبن ومالكين مسؤولين وملاحظات القوى العاملة ومراقبة الضوابط وقرارات صريحة للتوسع أو التصحيح أو الإيقاف.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخريطة طريق للتحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي تربط النتائج وفجوات الجاهزية وحالات الاستخدام المرتبة وتغييرات نموذج التشغيل وبوابات الحوكمة وإجراءات القوى العاملة والمقاييس. تغير الخريطة طريقة انتقال القيادات من المشروعات التجريبية المعزولة إلى تحول منسق. وتدعم التجريب المسؤول وإعادة تصميم سير العمل وتخطيط التبني وقرارات التوسع المستندة إلى الأدلة.