

# دورة قيادة الذكاء الاصطناعي والأتمتة في الرعاية الصحية

7 – 11 نوفمبر 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة قيادة الذكاء الاصطناعي والأتمتة في الرعاية الصحية

**المرجع:** 118210_203 **التاريخ:** 7 – 11 نوفمبر 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** 4500 Euro

## نظرة عامة

دورة قيادة الذكاء الاصطناعي والأتمتة في الرعاية الصحية دورة تأسيسية لمدة أسبوع للقيادات الصحية غير السريرية والإداريين وقادة الخدمات ومديري العمليات ورعاة التحول وأعضاء الحوكمة، ويعود المشاركون منها بخريطة طريق فرص الذكاء الاصطناعي والأتمتة الصحية. يميز المشاركون بين الخيارات التقنية ويقيمون حالات الاستخدام ويعيدون تصميم سير العمل ويفحصون الموردين ويخططون لتغيرات القوى العاملة وضوابط التبني المسؤول. تقدم أجايل للتدريب دورة في قيادة الذكاء الاصطناعي الصحي والأتمتة.

## الفئة المستهدفة

- فرق القيادة التنفيذية المسؤولة عن أولويات الخدمات وخيارات الاستثمار والإشراف على التبني
- فرق الإدارة الصحية المسؤولة عن الأداء التشغيلي وتنسيق خدمات المرضى
- فرق قيادة الخدمات المسؤولة عن تصميم سير العمل والطاقة وأولويات التحسين
- فرق التحول الرقمي المسؤولة عن المحافظ التقنية والموردين وتخطيط التنفيذ
- فرق الحوكمة المسؤولة عن الخصوصية والسلامة والمساءلة والإنصاف وضوابط القرار

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تقييم العمليات الصحية والأولويات المؤسسية، ولا تتناول التشخيص السريري أو تطوير النماذج أو البرمجة التقنية أو إدارة المنصات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات القيادة في المستشفيات والتأمين وخدمات الصحة العامة وعمليات الصحة الرقمية والمختبرات وخدمات الدعم الصحي.

- الإدارة التنفيذية والاستراتيجية
- إدارة المستشفيات وعمليات الخدمات
- التحول الرقمي وخدمات المعلومات
- الجودة وسلامة المرضى والحوكمة
- عمليات التأمين وخدمات صحة السكان

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- مقارنة خيارات الذكاء الاصطناعي والأتمتة وتحسين العمليات التقليدي
- تحليل سير العمل الصحي لاكتشاف الفرص المناسبة
- تقييم حالات الاستخدام وفق القيمة والمخاطر والجاهزية
- تطبيق ضوابط الحوكمة ومراجعة الموردين والأدلة
- بناء إجراءات القوى العاملة والتبني والمراقبة
- بناء خريطة طريق فرص الذكاء الاصطناعي والأتمتة الصحية

## جدول الدورة

### اليوم 1: الوعي القيادي وسياق القرار

- خريطة قدرات الذكاء الاصطناعي والأتمتة الصحية
- مكتبة أنماط حالات الاستخدام التشغيلي
- مجموعة أسئلة الادعاءات والأدلة التقنية
- لوحة حدود القرار البشري والأتمتة
- سجل افتراضات القيادة والاعتماديات

### اليوم 2: تقييم الفرص وسير العمل

- خريطة مواطن التعثر في العمليات الصحية
- مصفوفة قيمة حالة الاستخدام وقابليتها للتنفيذ
- ورقة تعريف نتيجة الخدمة والمنفعة
- طريقة مسارات السباحة لإعادة تصميم سير العمل
- شبكة ترتيب محفظة الفرص

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التبني المسؤول والحوكمة

- فحص مخاطر الخصوصية والسلامة والإنصاف
- خريطة المساءلة عن الذكاء الاصطناعي الصحي
- تصميم الإشراف البشري والتصعيد
- قائمة فحص جاهزية البيانات والتشغيل البيني
- بوابة قرار التبني المسؤول

## اليوم 4: الموردون والقوى العاملة والتنفيذ

- بطاقة تقييم أدلة المورد وقدراته
- ورقة حساب تكلفة التبني الكلية
- خريطة أثر القوى العاملة وتغير الأدوار
- خطة جاهزية أصحاب المصلحة والتواصل
- لوحة مراقبة المشروع التجريبي والتعلم

## اليوم 5: الممارسة القيادية والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: تصنيف خيارات الذكاء الاصطناعي والأتمتة
- تمرين مقترح: تقييم فرصة في سير عمل صحي
- تمرين مقترح: اختبار عرض أحد الموردين
- تمرين مقترح: تصميم إجراءات الحوكمة والقوى العاملة
- المشروع الختامي: خريطة طريق فرص الذكاء الاصطناعي والأتمتة الصحية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول احتياجات الخدمات الصحية إلى خيارات تبن خاضعة للحوكمة.

- نشاط مقترح: التمييز بين الأتمتة والتحليلات والتعلم الآلي والذكاء الاصطناعي التوليدي في عمليات المستشفيات والتأمين
- نشاط مقترح: رسم مواطن التعثر ونتائج الخدمة واعتماديات البيانات وآثار القوى العاملة واحتياجات الإشراف
- نشاط مقترح: مقارنة أدلة الموردين ومتطلبات التنفيذ والمخاطر والتكاليف والتزامات المراقبة
- نشاط مقترح: تجميع محفظة فرص مرتبة تتضمن المالكين وبوابات القرار والمشروعات التجريبية ومقاييس المراجعة

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة الذكاء الاصطناعي والأتمتة في الرعاية الصحية، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة القيادات غير السريرية والإداريين وقادة العمليات ورعاة التحول وأعضاء الحوكمة. وتفترض خبرة في تقييم العمليات الصحية والأولويات المؤسسية.

### كيف يختلف تدريب قيادة الذكاء الاصطناعي الصحي عن التدريب التقني على النماذج؟

يركز التدريب القيادي على اختيار حالات الاستخدام وإعادة تصميم سير العمل والحوكمة والموردين وجاهزية القوى العاملة ومراقبة التبني، بدلا من البرمجة أو بناء النماذج أو التشخيص السريري.

### كيف تحدد القيادات الصحية فرص الذكاء الاصطناعي والأتمتة؟

تبدأ القيادات الصحية بمشكلات الخدمة ومواطن التعثر والنتائج وجاهزية البيانات والقرارات البشرية وقدرة التنفيذ والمخاطر قبل اختيار التقنية.

### ما الأسئلة التي ينبغي للقيادات الصحية طرحها على موردي الذكاء الاصطناعي؟

تسأل القيادات عن الاستخدام المقصود والأدلة واحتياجات البيانات وملاءمة سير العمل والإشراف البشري والخصوصية والسلامة والتشغيل البيني وموارد التنفيذ والمراقبة ومعالجة الحوادث وشروط الخروج.

### كيف تحكم المؤسسات الصحية تبني الذكاء الاصطناعي والأتمتة؟

تحدد المؤسسات حقوق القرار والمالكين المسؤولين وبوابات الأدلة وضوابط الخصوصية والسلامة ومشاركة القوى العاملة ومقاييس المراقبة ومسارات التصعيد وقرارات المراجعة الدورية.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخريطة طريق فرص الذكاء الاصطناعي والأتمتة الصحية التي تربط احتياجات الخدمة وحالات الاستخدام المرتبة وتغييرات سير العمل وبوابات الحوكمة وأدلة الموردين وإجراءات القوى العاملة والمراقبة. تغير الخريطة طريقة انتقال القيادات من الاهتمام إلى قرارات تبن مسؤولة. وتدعم المشروعات التجريبية المرحلية والملكية المحددة والمفاضلات القابلة للتتبع والمراجعة قبل التوسع.