

# دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي

27 يونيو – 1 يوليو 2027

لانكاوي

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي

**المرجع:** 193_117595 **التاريخ:** 27 يونيو – 1 يوليو 2027 **المكان:** لانكاوي **الرسوم:** Euro 6000

## نظرة عامة

دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي دورة متقدمة لمدة أسبوع للتنفيذيين وقادة الأعمال المصرفية ومديري المخاطر والعمليات ومالكي المنتجات وقادة التحول، ويعود المشاركون منها بخارطة طريق لمحفظة ذكاء اصطناعي مصرفية محكومة. يصنف المشاركون حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي، ويقيمون مخاطر تبعيات النماذج، ويحددون ضوابط الإشراف البشري، ويرتبون محفظة الذكاء الاصطناعي المصرفية، ويضعون مؤشرات القيمة المصرفية. تقدم أجايل للتدريب دورة في حوكمة الذكاء الاصطناعي المصرفي.

## الفئة المستهدفة

- القيادات المصرفية المسؤولة عن الاستراتيجية والاستثمار والتبني الخاضع للمساءلة
- فرق الخدمات المصرفية للأفراد والشركات المسؤولة عن قرارات العملاء والائتمان والمنتجات
- فرق المخاطر والامتثال المسؤولة عن النماذج والسلوك والخصوصية وضوابط الجرائم المالية
- فرق العمليات المسؤولة عن مسارات الخدمة والمرونة وتبعيات الأطراف الثالثة
- فرق التحول والمنتجات المسؤولة عن محافظ حالات الاستخدام والتبني وأدلة القيمة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تقييم العمليات والمخاطر ومقترحات الاستثمار المصرفية في عملهم، ولا تتناول البرمجة أو بناء النماذج أو هندسة الأوامر أو تهيئة منصات الموردين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة وظائف الأعمال المصرفية والمالية والمخاطر والعمليات والتقنية والتحول في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والمدفوعات والإقراض والخدمات المالية.

- الخدمات المصرفية للأفراد والشركات
- الائتمان والإقراض وإدارة المنتجات
- المخاطر والامتثال وضبط الجرائم المالية
- العمليات وخدمة العملاء وخدمات المدفوعات
- البيانات والتقنية والتحول الرقمي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حالات استخدام الذكاء الاصطناعي المصرفي وحدود القرار
- تقييم مخاطر البيانات والنماذج وتبعيات الأطراف الثالثة
- ترتيب محفظة محكومة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تطبيق ضوابط الإشراف البشري والتصعيد
- بناء إجراءات التبني والمرونة التشغيلية
- استخدام مؤشرات المنافع والمخاطر لمراجعة المحفظة

## جدول الدورة

### اليوم 1: حالات الاستخدام المصرفية والقيمة

- خريطة تصنيف حالات استخدام الذكاء الاصطناعي المصرفي
- لوحة فرص خدمة العملاء والمنتجات
- حدود دعم قرارات الائتمان والمخاطر
- مصفوفة تطبيقات العمليات والجرائم المالية
- سجل فرضيات النتائج والقيمة المصرفية

### اليوم 2: البيانات والنماذج والتبعيات

- بطاقة جاهزية البيانات المصرفية
- خريطة تدفق معلومات الذكاء الاصطناعي التوليدي
- سجل قيود النماذج والهلوسة
- شبكة مخاطر التحيز والخصوصية وقابلية التفسير
- تقييم تبعيات نماذج الأطراف الثالثة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الحوكمة والإشراف البشري

- سجل حصر الذكاء الاصطناعي المصرفي وملكيته
- مصفوفة تصنيف مخاطر حالات الاستخدام
- إطار الإشراف البشري وحقوق القرار
- خريطة مساءلة خطوط الدفاع الثلاثة
- قائمة فحص تصعيد الحوادث وأدلة الضبط

## اليوم 4: المحفظة والتبني والقياس

- مصفوفة قيمة حالة استخدام الذكاء الاصطناعي وجدواها
- لوحة محفظة الذكاء الاصطناعي المصرفية المحكومة
- خريطة أثر أدوار القوى العاملة والتبني
- قائمة فحص تبعيات المرونة التشغيلية
- شجرة مؤشرات المنافع والمخاطر والتبني

## اليوم 5: ممارسة الحوكمة المصرفية والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: تصنيف حالة استخدام لخدمة العملاء
- تمرين مقترح: تحدي حدود دعم قرار ائتماني
- تمرين مقترح: اختبار الإشراف البشري والتصعيد
- تمرين مقترح: إعادة ترتيب محفظة الذكاء الاصطناعي تحت القيود
- المشروع الختامي: خارطة طريق لمحفظة ذكاء اصطناعي مصرفية محكومة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول مقترحات الذكاء الاصطناعي المصرفي إلى أدلة حوكمة واستثمار قابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: مقارنة حالات خدمة العملاء والائتمان والعمليات والجرائم المالية حسب القيمة وحساسية القرار
- نشاط مقترح: تتبع تبعيات البيانات والنماذج والموردين والتشغيل لتطبيق توليدي
- نشاط مقترح: توزيع الملكية والمراجعة البشرية وأدلة الضبط ومسارات التصعيد
- نشاط مقترح: بناء حزمة مراجعة للمحفظة تضم مؤشرات التبني والمنافع والمخاطر والمرونة

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة القيادات المصرفية التي تقيم حالات الاستخدام والمخاطر والعمليات والمنتجات والاستثمارات، ويمكنها تفسير أدلة الأعمال والضبط دون بناء النماذج أو تهيئة المنصات.

### كيف يختلف تدريب حوكمة الذكاء الاصطناعي المصرفي عن تدريب هندسة الأوامر؟

يركز تدريب الحوكمة المصرفية على قرارات حالات الاستخدام والمخاطر والملكية والإشراف والتبعيات والتبني وقياس القيمة، بدلا من صياغة الأوامر أو تطوير البرمجيات أو تنفيذ النماذج.

### كيف ترتب البنوك حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي؟

تقارن البنوك قيمة النتائج وحساسية القرار وجاهزية البيانات وقيود النماذج وأثر العملاء وجهد الضبط وتبعيات الأطراف الثالثة والمرونة التشغيلية وقابلية التراجع والأدلة المطلوبة قبل توسيع التبني.

### ما الإشراف البشري المطلوب في حوكمة الذكاء الاصطناعي المصرفي؟

يحدد الإشراف البشري المالكين الخاضعين للمساءلة ونقاط المراجعة وحدود القرار وأدوار التحدي ومعالجة الاستثناءات ومسارات التصعيد وحفظ الأدلة وصلاحية إيقاف حالة الاستخدام أو تغييرها.

### كيف تراجع قيمة ومخاطر الذكاء الاصطناعي المصرفي؟

تراجع المحافظ مقابل فرضيات المنافع وأدلة التبني ونتائج العملاء والتشغيل وإشارات أداء النماذج واستثناءات الضبط وتبعيات المرونة وقرارات الاستمرار أو التعديل أو التوسع أو الإيقاف.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة طريق لمحفظة ذكاء اصطناعي مصرفية محكومة تربط حالات الاستخدام وجاهزية البيانات وتبعيات النماذج والإشراف البشري والتبني والمؤشرات. تغير الخارطة طريقة مقارنة المقترحات وتوثيق قرارات النشر الخاضعة للمساءلة. وتدعم الاستثمار المرحلي وإظهار الملكية وأدلة الضبط وتخطيط المرونة ومراجعة المحفظة حسب القيمة والمخاطر.