

# دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي

28 يونيو – 2 يوليو 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي

**المرجع:** 191_117426 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة التحول ونماذج التشغيل ومالكي العمليات ومعماريي المؤسسة وفرق الاستراتيجية الرقمية والتنفيذيين، ويعود المشاركون منها بخارطة طريق للتحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي. يحدد المشاركون نتائج المؤسسة، ويكتشفون فرص العمليات الوكيلية، ويرتبون محفظة الوكلاء، ويصممون نموذج التشغيل البشري الوكيلي، ويضعون حوكمة حقوق القرار، ويخططون لبناء القدرات وقياس المنافع. تقدم أجايل للتدريب دورة في التحول المؤسسي المسؤول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي.

## الفئة المستهدفة

- قادة التحول المسؤولون عن نتائج المؤسسة والمحافظ وخطط تحقيق القيمة
- فرق نموذج التشغيل المسؤولة عن الأدوار والحوكمة والتنسيق بين الوظائف
- مالكو العمليات المسؤولون عن سير العمل والقرارات والضوابط والأداء من البداية إلى النهاية
- فرق معمارية المؤسسة والاستراتيجية الرقمية المسؤولة عن التبعيات وتسلسل التنفيذ
- التنفيذيون الوظيفيون المسؤولون عن التبني والقدرات والمخاطر وتحقيق القيمة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تحليل عمليات الأعمال وأولويات التحول، ولا تتناول برمجة الوكلاء أو تنفيذ الأدوات أو تهيئة منصات الموردين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة وظائف التحول ونماذج التشغيل في الخدمات المالية والإدارة الصحية والتصنيع والخدمات اللوجستية والخدمات المهنية والخدمات العامة.

- التحول المؤسسي والاستراتيجية
- العمليات والتميز التشغيلي
- قيادة التقنية والبيانات والتحول الرقمي
- الموارد البشرية وتحول القوى العاملة
- الحوكمة والمخاطر وإدارة الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- ترتيب الفرص الوكيلية حسب النتيجة والجدوى والمخاطر
- تحليل العمليات والقرارات والتبعيات من البداية إلى النهاية
- بناء نموذج تشغيل بشري وكيلي مستهدف
- تقييم تسلسل المحفظة وقيود الجاهزية
- تطبيق حقوق القرار وضوابط التبني والمخاطر
- استخدام مؤشرات المنافع لحوكمة التحول المرحلي

## جدول الدورة

### اليوم 1: النتائج والعمليات والقرارات

- خريطة نتائج المؤسسة ومحركات القيمة
- لوحة العملية والقرار من البداية إلى النهاية
- معايير تحديد الفرص الوكيلية
- حدود الحكم البشري والأتمتة
- سجل افتراضات التحول

### اليوم 2: جاهزية المحفظة وتسلسلها

- مصفوفة قيمة حالة الاستخدام الوكيلية وجدواها
- بطاقة جاهزية البيانات والتقنية والعمليات
- خريطة حرارية للقدرات والتبعيات
- شبكة مخاطر محفظة الوكلاء وأولوياتها
- خطة التسلسل من التجربة إلى التوسع

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: نموذج التشغيل البشري الوكيلي

- مخطط سير العمل البشري الوكيلي المستهدف
- خريطة أدوار فريق النتائج ومساءلته
- مصفوفة حقوق القرار والتصعيد
- سجل حصر الوكلاء وملكيتهم
- وتيرة الحوكمة بين الوظائف

## اليوم 4: التبني والقيمة والضبط

- خريطة أثر القوى العاملة وانتقال الأدوار
- خطة بناء القدرات والتبني
- قائمة فحص ضوابط المخاطر والضمان
- شجرة فرضية المنافع ومؤشراتها
- دورة مراجعة القيمة وتصحيح المسار

## اليوم 5: تطبيق التحول والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: تحدي نتيجة وفرصة عملية
- تمرين مقترح: إعادة ترتيب محفظة الوكلاء تحت القيود
- تمرين مقترح: اختبار حقوق القرار البشري الوكيلي
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة التبني والمنافع
- المشروع الختامي: خارطة طريق التحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط خيارات التحول الوكيلي بأدلة التشغيل والمساءلة.

- نشاط مقترح: رسم عملية خدمة وقراراتها ونقاط الاحتكاك والحكم البشري
- نشاط مقترح: تقييم الفرص حسب القيمة والجدوى والجاهزية والتبعيات والمخاطر
- نشاط مقترح: توزيع الأدوار والملكية وحقوق الموافقة ومسارات التصعيد
- نشاط مقترح: تحديد إجراءات التبني ومؤشرات التحول المرحلي

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة قادة التحول ونماذج التشغيل والعمليات والمعمارية والاستراتيجية والوظائف ممن يحللون أولويات الأعمال ويحتاجون إلى حوكمة تبني الوكلاء دون بنائهم برمجيا.

### كيف يختلف تدريب التحول المؤسسي بالذكاء الاصطناعي الوكيلي عن تدريب تصميم وكلاء الذكاء الاصطناعي؟

يركز تدريب التحول المؤسسي على النتائج وإعادة تصميم العمليات وخيارات المحفظة وأدوار التشغيل والتبني والحوكمة والمنافع، بدلا من عقود الأدوات والذاكرة والتنسيق والتنفيذ التقني.

### كيف ترتب المؤسسات فرص التحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي؟

تقارن المؤسسات قيمة النتائج وملاءمة العملية وجاهزية البيانات والتقنية والتبعيات وآثار القوى العاملة والمخاطر وقابلية التراجع والأدلة اللازمة للتوسع بعد حالة الاستخدام الأولى.

### ما الذي يتغير في نموذج التشغيل البشري الوكيلي؟

يعيد نموذج التشغيل توزيع المهام وحقوق القرار، ويحدد المالكين الخاضعين للمساءلة، ويعيد تصميم سير العمل بين الوظائف، ويضع الإشراف والتصعيد، ويبني القدرات، ويربط المقاييس بالنتائج المتكاملة.

### كيف تقاس المنافع في التحول المؤسسي بالذكاء الاصطناعي الوكيلي؟

ترتبط المنافع بفرضية قيمة وخط أساس ومؤشرات تشغيلية وأدلة تبني وإشارات مخاطر ومالك خاضع للمساءلة ووتيرة مراجعة وقرارات للاستمرار أو التعديل أو التوسع أو الإيقاف.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة طريق التحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي التي تربط النتائج وفرص العمليات وتسلسل المحفظة وأدوار التشغيل والحوكمة والتبني والمنافع. تنقل الخارطة الوكلاء من تجارب متفرقة إلى خيارات تحول خاضعة للمساءلة. وتدعم الاستثمار المرحلي وإظهار التبعيات والملكية البشرية واستعداد القوى العاملة ومراجعة المخاطر والتوسع المبني على الأدلة.