

دورة الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين سلاسل الإمداد

3 – 7 يناير 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين سلاسل الإمداد

المرجع: 188_117240 **التاريخ:** 3 – 7 يناير 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة على الدورة

دورة الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين سلاسل الإمداد برنامج متقدم لمدة أسبوع لمخططي سلاسل الإمداد ومحللي المشتريات ومديري الخدمات اللوجستية وموظفي المخزون ومحللي العمليات وفرق التحول. يصوغ المشاركون حالات الاستخدام، ويقيمون جاهزية البيانات، ويفسرون توقعات الطلب والتعطل، ويربطون التنبؤ بقرارات المخزون والخدمات اللوجستية، ويحددون الإشراف البشري، ويراقبون النماذج المستخدمة. ويغادرون بدليل تحسين سلاسل الإمداد بالذكاء الاصطناعي. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لسلاسل الإمداد.

الفئات المستهدفة

- مخططو سلاسل الإمداد المسؤولون عن قرارات الطلب والإمداد
- موظفو المخزون المسؤولون عن التجديد ومستويات الخدمة
- محللو المشتريات الذين يراقبون الموردين والمخاطر
- مديرو الخدمات اللوجستية الذين يديرون المهل والطاقة والاستثناءات
- فرق التحول التي تحكم القرارات التشغيلية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

تفترض الدورة معرفة عملية بسلاسل الإمداد وإلماما أساسيا بالبيانات. ولا تتناول برمجة علوم البيانات أو تهيئة المنصات أو شهادات الموردين.

الإدارات والقطاعات

تدعم الدورة التخطيط والعمليات في التصنيع والتجزئة والتوزيع والإمداد الصحي والطاقة والخدمات اللوجستية وشبكات الإمداد العامة.

- تخطيط سلاسل الإمداد
- المشتريات وإدارة الموردين
- المخزون وعمليات المستودعات
- الخدمات اللوجستية والتوزيع
- تحليلات العمليات والتحول

AGILE LEADERS
Training Center

الأهداف التعليمية

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- ترتيب حالات استخدام الذكاء الاصطناعي حسب القيمة والجدوى والمخاطر
- تقييم جودة بيانات سلسلة الإمداد وجاهزية الإشارات
- تفسير توقعات الطلب وعدم اليقين ومقاييس الدقة
- ربط المخرجات التنبؤية بقرارات المخزون والموردين والخدمات اللوجستية
- تحديد الإشراف البشري والمراقبة وضوابط الاستثناءات
- بناء دليل تحسين سلاسل الإمداد بالذكاء الاصطناعي

محاور الدورة

اليوم 1: حالات الاستخدام وسياق القرار

- خريطة قرارات سلسلة الإمداد ونقاط الألم
- مصفوفة قيمة حالة الاستخدام وجدواها
- حدود التنبؤ مقارنة بالتحسين
- مصفوفة حقوق القرار البشري
- سجل مخاطر حالة الاستخدام وافتراضاتها

اليوم 2: البيانات الضخمة وجاهزية التنبؤ

- حصر مصادر بيانات سلسلة الإمداد
- خريطة إشارات الطلب والمخزون والموردين والخدمات اللوجستية
- بطاقة جودة البيانات وحداثتها
- سجل قرارات القيم الشاذة والبيانات المفقودة
- خطة خط الأساس ودقة التنبؤ

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تحسين الطلب والمخزون

- قرار أفق التنبؤ ومستوى التفصيل
- تفسير التنبؤ الاحتمالي
- لوحة محركات الطلب والسيناريوهات
- ربط سياسة المخزون بمستوى الخدمة
- بوابة مراجعة توصية التجديد

اليوم 4: الموردون والخدمات اللوجستية والتعطل

- إطار إشارات مخاطر الموردين
- خريطة التنبؤ بالمهلة وتباينها
- فرز الطاقة اللوجستية والاستثناءات
- سيناريو التعطل وخيارات الاستجابة
- مقارنة القرارات المقيدة بالموارد

اليوم 5: الإشراف والمراقبة التشغيلية

- قائمة تحدي مخرجات النموذج
- سجل التجاوز البشري وأدلة القرار
- لوحة انحراف التنبؤ والأداء
- مسار الحوادث والتصعيد وإيقاف النموذج
- المشروع الختامي: دليل تحسين سلاسل الإمداد بالذكاء الاصطناعي

التمارين العملية

يعمل المشاركون على سيناريوهات واقعية ويظلون مسؤولين عن تفسير مخرجات الذكاء الاصطناعي ضمن السياق.

- نشاط مقترح: ترتيب حالات استخدام الطلب والمخزون والموردين والخدمات اللوجستية
- نشاط مقترح: تقييم جاهزية مجموعة بيانات تشغيلية مجزأة
- نشاط مقترح: مقارنة نطاقات التنبؤ واستجابات المخزون
- نشاط مقترح: تحدي توصية بشأن التعطل وتوثيق القرار البشري

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين سلاسل الإمداد؟

تناسب الدورة المهنيين ذوي الخبرة في سلاسل الإمداد والعمليات الذين يقيمون أو يستخدمون توقعات وتوصيات وإشارات مخاطر مدعومة بالذكاء الاصطناعي دون الحاجة إلى بناء النماذج برمجيا.

كيف يختلف التنبؤ عن التحسين؟

يقدر التنبؤ الطلب أو المهلة أو التعطل أو النتائج المحتملة، بينما يقارن التحسين الإجراءات الممكنة وفق الأهداف والقيود والتكاليف ومتطلبات الخدمة والمخاطر.

لماذا تستخدم التوقعات الاحتمالية؟

تعرض التوقعات الاحتمالية نطاقا من النتائج الممكنة بدلا من قيمة واحدة، مما يساعد المخططين على ربط عدم اليقين بقرارات المخزون والطاقة والخدمة.

ما الإشراف البشري المطلوب؟

يحدد الإشراف من يراجع المخرجات ويتحدى الافتراضات ويعتمد الإجراءات ويوثق التجاوزات ويراقب الأداء ويصعد الحوادث ويوقف النموذج غير المناسب.

ماذا يتضمن دليل تحسين سلاسل الإمداد بالذكاء الاصطناعي؟

يتضمن الدليل أولويات حالات الاستخدام وخرائط البيانات والإشارات وفحوص الجاهزية ومقاييس التنبؤ وقواعد القرار وأدوات السيناريو وحقوق القرار ومؤشرات المراقبة ومسارات التصعيد.

الخاتمة

يعود المشاركون بمنهج محكوم لتحويل بيانات سلسلة الإمداد ومخرجات الذكاء الاصطناعي إلى قرارات خاضعة للمساءلة. يربط دليل التحسين التوقعات وإشارات المخاطر بالقيود التشغيلية والحكم البشري ومراقبة الأداء والمراجعة المستمرة.