

دورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية

12 – 16 أبريل 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية

المرجع: 149_114285 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** 5700 Euro

نظرة عامة

تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية هو موضوع دورة من أسبوع لأمناء المكتبات وأخصائيي المعلومات ومنسقي المعرفة وفرق المجموعات الرقمية والإداريين، ويخرج منها المشاركون بخطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية. تبني الدورة ضوابط تنمية المجموعات الرقمية وتراخيص الموارد الإلكترونية والبيانات الوصفية والاكتشاف وإدارة الوصول وتحليل الاستخدام وتنسيق الحفظ الرقمي ودعم المستفيدين. وتربط أجايل للتدريب موضوع خدمات المكتبات الرقمية بالممارسة التشغيلية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تشغيل خدمات المكتبات الرقمية وإتاحتها
- الوظائف المسؤولة عن اختيار الموارد الإلكترونية وترخيصها وتجديدها
- الوظائف المسؤولة عن البيانات الوصفية وسجلات الاكتشاف
- الوظائف المسؤولة عن دعم المستفيدين ومعالجة مشكلات الوصول
- الوظائف المسؤولة عن قياس الاستخدام وتنسيق الحفظ الرقمي

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع مجموعات أو خدمات معلومات رقمية، ولا تتناول الأرشفة الرقمية للسجلات المؤسسية أو إدارة الوثائق.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية في البيئات التعليمية والبحثية والمؤسسية.

- المكتبات ومراكز المعلومات
- إدارة المعرفة والبحث المؤسسي
- التعليم العالي والتدريب
- الصحة والخدمات العامة
- المتاحف والمراكز الثقافية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل نطاق الخدمة واحتياجات مجتمع المستفيدين
- بناء ضوابط اختيار الموارد الإلكترونية وترخيصها وتفعيلها
- تطبيق بيانات Dublin Core الوصفية وضوابط جودتها
- استخدام اختبارات الاكتشاف وإدارة صلاحيات الوصول
- تقييم أدلة الاستخدام وقيمة المجموعات وقرارات التجديد
- بناء خطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية

جدول الدورة

اليوم 1: أسس خدمات المكتبة الرقمية

- لوحة نطاق خدمات المكتبة الرقمية
- خريطة احتياجات مجتمع المستفيدين
- إطار سياسة المجموعات الرقمية
- مصفوفة أدوار ومسؤوليات الخدمة
- أداة تشخيص الوضع التشغيلي الحالي

اليوم 2: تشغيل مجموعات الموارد الإلكترونية

- بطاقة تقييم اختيار الموارد الإلكترونية
- قائمة فحص شروط الترخيص
- مسار تفعيل الموارد
- سجل صلاحيات الوصول
- شبكة قرار التجديد والإلغاء

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: البيانات الوصفية والاكتشاف

- ملف تطبيق بيانات Dublin Core الوصفية
- مقياس مراجعة جودة البيانات الوصفية
- ورقة مواءمة المفردات المضبوطة
- طريقة اختبار سجلات الاكتشاف
- قائمة فحص بيانات الإتاحة الوصفية

اليوم 4: الوصول والاستخدام والحفظ

- سجل مشكلات الوصول عن بعد
- مصفوفة فرز طلبات دعم المستفيدين
- لوحة مؤشرات استخدام الموارد الإلكترونية
- نموذج أدلة قيمة المجموعات
- سجل تنسيق الحفظ الرقمي

اليوم 5: ممارسة خدمات المكتبة الرقمية

- تمرين اختيار الموارد الإلكترونية
- تمرين اختبار البيانات الوصفية والاكتشاف
- محاكاة الاستجابة لحادث وصول
- تمرين قرار الاستخدام والتجديد
- التمرين الختامي لخطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات من مكتبات تعليمية ومراكز معلومات مؤسسية.

- نشاط مقترح: تقييم مورد إلكتروني ومراجعة شروط ترخيصه وتحديد قرار تفعيله
- نشاط مقترح: إنشاء سجل بيانات وصفية واختبار ظهوره في خدمة الاكتشاف
- نشاط مقترح: تشخيص مشكلة وصول عن بعد وتوثيق مسار دعم المستفيد
- نشاط مقترح: تحليل أدلة الاستخدام وبناء قرار تجديد مدعوم بالمبررات

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تشغيل خدمات المكتبات الرقمية والموارد الإلكترونية؟

تناسب الدورة العاملين الذين يديرون مجموعات رقمية أو موارد إلكترونية أو بيانات وصفية أو خدمات اكتشاف ووصول، وتفترض ممارسة سابقة في خدمات المعلومات.

كيف تختلف إدارة المكتبات الرقمية عن تدريب الأرشفة الرقمية؟

تركز إدارة المكتبات الرقمية على اختيار الموارد وترخيصها ووصفها وإتاحتها وقياس استخدامها ودعم مستفيديها، بينما تركز الأرشفة الرقمية على حفظ السجلات وأصالتها واستبقائها عبر مدد زمنية.

ما دورة حياة الموارد الإلكترونية؟

تبدأ دورة حياة الموارد الإلكترونية بالتقييم والاختيار والترخيص، ثم التفعيل وإدارة الوصول والدعم وقياس الاستخدام، وتنتهي بقرار التجديد أو الإلغاء وتنسيق الحفظ عند الحاجة.

لماذا تهم جودة البيانات الوصفية في خدمات المكتبات الرقمية؟

تحسن جودة البيانات الوصفية دقة الاكتشاف واتساق الوصف وربط الموضوعات وإظهار معلومات الإتاحة، وتساعد الفرق على اكتشاف الأخطاء قبل أن تؤثر في وصول المستفيدين.

كيف تدعم أدلة استخدام المكتبة الرقمية القرارات؟

تدعم أدلة الاستخدام القرارات عندما تربط مؤشرات الوصول والاستفادة بالتكلفة والاحتياجات وجودة الخدمة، فتوضح مبررات التجديد أو التعديل أو الإلغاء.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل خطة تشغيل خدمات المكتبة الرقمية التي تربط النطاق والسياسة والاختيار والترخيص والبيانات الوصفية والاكتشاف والوصول والاستخدام والحفظ والدعم. تحول الخطة الأنشطة المتفرقة إلى ضوابط وسجلات ومسؤوليات قابلة للتطبيق. وتساعد فرق المكتبات ومراكز المعلومات على إدارة الموارد الإلكترونية واتخاذ قرارات مدعومة بالأدلة.