

دورة حوكمة دورة حياة السياسات وتطبيقها المؤسسي

27 سبتمبر – 8 أكتوبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة حوكمة دورة حياة السياسات وتطبيقها المؤسسي

المرجع: 114057_146 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 8 أكتوبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** 10000 Euro

نظرة عامة

دورة حوكمة دورة حياة السياسات وتطبيقها المؤسسي هي دورة لمدة أسبوعين لأصحاب السياسات ومختصي الحوكمة ومديري الإدارات ومختصي الجودة والإداريين، ويخرج منها المشاركون بمخطط حوكمة دورة حياة السياسات. يبني المشاركون إطار حوكمة السياسات، وهيكل السياسات، ونظام ضبط الإجراءات، ومسار اعتماد السياسات، ودورة مراجعة السياسات لربط المساءلة بالممارسة التشغيلية. وتعالج الدورة تشتت الملكية وتفاوت الضوابط وتقادم الوثائق من خلال أدوات التخطيط وأدلة الضمان وخطط التطبيق. تقدم أجايل للتدريب دورة حوكمة دورة حياة السياسات وتطبيقها المؤسسي.

الفئة المستهدفة

- وظائف الحوكمة المسؤولة عن بنية السياسات والصلاحيات والرقابة
- وظائف الأعمال المسؤولة عن ملكية السياسات التشغيلية وصيانتها
- وظائف الجودة المسؤولة عن المعلومات الموثقة وأدلة الضبط
- وظائف المخاطر والامتثال المسؤولة عن المتطلبات والضوابط والاستثناءات
- الوظائف الإدارية المسؤولة عن التنسيق والنشر وسجلات المراجعة

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في السياسات أو الإجراءات المؤسسية، ولا تتناول الكتابة المهنية التمهيدية أو حفظ السجلات الأساسي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة حوكمة دورة حياة السياسات في العمليات العامة والخاصة وغير الربحية.

- الحوكمة المؤسسية والشؤون القانونية والمخاطر والامتثال
- إدارة الجودة والتميز التشغيلي
- الموارد البشرية والمالية والمشتريات والإدارة
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- المصارف والتصنيع والخدمات اللوجستية والمهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل تفويض السياسات وأصحاب المصلحة والمخاطر والملكية
- بناء هيكل محكوم للسياسات ودورة حياتها
- تطبيق أساليب الصياغة ورسم الإجراءات والضبط
- تقييم أدلة الاعتماد والنشر والاستثناء والضمان
- استخدام مؤشرات المتابعة لترتيب مراجعات السياسات
- بناء مخطط حوكمة دورة حياة السياسات

جدول الدورة

اليوم 1: سياق الحوكمة والتفويض

- لوحة تفويض السياسات والصلاحيات
- أسلوب رسم متطلبات أصحاب المصلحة
- نموذج المساءلة في الحوكمة
- ملف سياق مخاطر السياسات
- أداة تشخيص حالة الوثائق الحالية

اليوم 2: بنية السياسات وتسلسلها

- إطار تصميم بنية السياسات
- مصفوفة التمييز بين السياسة والمعيار والإجراء والدليل
- خريطة علاقات تسلسل الوثائق
- ميثاق نطاق ومجال السياسة
- اختصاصات لجنة الحوكمة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: أدوار دورة الحياة وضوابطها

- نموذج بوابات مراحل دورة حياة السياسة
- مصفوفة مساءلة مالك السياسة
- جدول صلاحيات الاعتماد المفوضة
- خريطة ضوابط فصل المهام
- سجل وثائق وأدلة دورة الحياة

اليوم 4: بحث السياسات وتصميمها

- نموذج تقييم الحاجة إلى السياسة
- مصفوفة تتبع المتطلبات
- خطة التشاور مع أصحاب المصلحة
- شبكة تقييم بدائل السياسة
- موجز تصميم السياسة

اليوم 5: الصياغة وقواعد القرار

- قائمة فحص صياغة السياسات بلغة واضحة
- نموذج هيكل بيان السياسة
- خريطة بنود الأدوار والمسؤوليات
- مصفوفة حقوق القرار والتصعيد
- مقياس مراجعة جودة السياسة من الزملاء

اليوم 6: رسم الإجراءات وضوابطها

- خريطة حدود الإجراء وفق SIPOC
- أسلوب رسم العمليات وفق BPMN
- مصفوفة دمج المخاطر والضوابط
- جدول خطوات الإجراء وأدلته
- قائمة فحص كفاية تصميم الضوابط

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: الاعتماد والنشر

- مخطط مسار اعتماد السياسة
- سجل ضبط الإصدارات والتغييرات
- قائمة فحص ضبط المعلومات الموثقة
- خطة ضبط النشر والوصول
- سجل سحب الوثائق المستبدلة

اليوم 8: التبني وإدارة الاستثناءات

- مصفوفة جمهور الاتصال بالسياسات
- خريطة احتياجات التعلم حسب الدور
- تقييم جاهزية التطبيق
- نموذج طلب استثناء من السياسة
- سجل قرارات الاستثناء وانتهائها

اليوم 9: المتابعة والمراجعة والإلغاء

- دليل مؤشرات أداء السياسات
- خطة أخذ عينات أدلة الامتثال
- جدول مراجعة السياسات القائم على المخاطر
- بطاقة تقييم فاعلية السياسة
- قائمة فحص إلغاء السياسة وأرشفتها

اليوم 10: تطبيق حوكمة السياسات

- تمرين تصميم بنية السياسات
- محاكاة قرار ملكية دورة الحياة
- تمرين رسم ضوابط الإجراءات
- تمرين حالة مراجعة السياسة والاستثناء
- التمرين الختامي لمخطط حوكمة دورة حياة السياسات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات السياسات والإجراءات المشتركة بين الوظائف وأدلة الحوكمة.

- نشاط مقترح: تشخيص فجوات في هيكل السياسات وإسناد الملكية المسؤولة
- نشاط مقترح: رسم إجراء للمشتريات أو الرعاية الصحية مع المخاطر والضوابط والأدلة
- نشاط مقترح: تقييم طلب استثناء وتوثيق مبررات قرار الاعتماد
- نشاط مقترح: ترتيب مراجعات السياسات باستخدام أدلة المخاطر والأداء والتغيير

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة دورة حياة السياسات وتطبيقها المؤسسي وما متطلباتها؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يساهمون فعليا في ملكية السياسات أو الحوكمة أو الجودة أو المخاطر أو الامتثال أو الإدارة ويحتاجون إلى منهج يمتد عبر دورة الحياة بدلا من الصياغة الأساسية.

كيف تختلف حوكمة دورة حياة السياسات عن تدريب كتابة السياسات؟

تشمل حوكمة دورة حياة السياسات الصلاحيات والبنية والملكية والاعتماد والنشر والتبني والمتابعة والاستثناءات والمراجعة والإلغاء، بينما يركز تدريب كتابة السياسات أساسا على الألفاظ وهيكل الوثيقة.

ما إطار حوكمة السياسات؟

يحدد إطار حوكمة السياسات تسلسل الوثائق وحقوق القرار والملكية وصلاحية الاعتماد ومراحل دورة الحياة والضوابط والأدلة وقواعد المراجعة ومسارات التصعيد.

كيف ترتب أولويات دورة مراجعة السياسات؟

ترتب دورة مراجعة السياسات باستخدام نقاط مراجعة مجدولة مع محفزات التغيير في المتطلبات والمخاطر والحوادث ونتائج التدقيق والملاحظات التشغيلية وأدلة الأداء والاستثناءات المعتمدة.

ما الأدلة التي تدعم ضبط الإجراءات؟

تشمل أدلة ضبط الإجراءات الإصدارات المعتمدة والمسؤوليات المرسومة وسجلات الضوابط وسجلات الوصول وأدلة التعلم وقرارات الاستثناء ونتائج المتابعة واعتمادات المراجعة وسجلات السحب.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل مخطط حوكمة دورة حياة السياسات الذي يربط التفويض والهيكل والملكية والصياغة وضوابط الإجراءات والاعتماد والتبني والضمان والمراجعة والإلغاء. يستبدل المخطط الوثائق المنفصلة بقرارات حوكمة وأدلة محددة. ويساعد أصحاب السياسات على تنسيق التحديثات وضبط الاستثناءات ومتابعة الفاعلية والمحافظة على الاتساق التشغيلي.