

# دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ

23 – 27 أغسطس 2027

مدريد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ

**المرجع:** 113605_140 **التاريخ:** 23 – 27 أغسطس 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ هي دورة لمدة أسبوع للرؤساء التنفيذيين للعمليات ونوابهم ومديري العمليات والقيادات المسؤولة عن أداء المؤسسة، ويخرج منها المشاركون بخطة تنفيذ للرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم. تربط الدورة تصميم نموذج التشغيل المؤسسي وحوكمة تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ وهيكل الأداء وقرارات الطاقة والمرونة التشغيلية وقيادة التحول عبر حالة تنفيذية. تقدم أجايل للتدريب دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ.

## الفئة المستهدفة

- وظائف قيادة العمليات المؤسسية المسؤولة عن تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ منسق
- وظائف الأداء العابرة للإدارات المسؤولة عن المستهدفات والقرارات والتصعيد والإجراءات التصحيحية
- وظائف التحول المؤسسي المسؤولة عن تغيير نموذج التشغيل وتحقيق المنافع
- وظائف قيادة الموارد والطاقة المسؤولة عن موازنة الطلب والقدرات والتكلفة ومستويات الخدمة
- وظائف الحوكمة التنفيذية المسؤولة عن إعداد أدلة العمليات وقراراتها لمجلس الإدارة والرعاة

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون بالفعل وظيفة أو وحدة أعمال أو مسؤولية عمليات مؤسسية، ولا تتناول الإشراف الميداني أو أساليب العمليات التمهيدية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قيادة العمليات التنفيذية في المؤسسات كثيفة الأصول والخدمية والرقمية والموجهة للجمهور.

- العمليات المؤسسية والاستراتيجية ومكاتب التحول
- التصنيع والطاقة وعمليات البنية الأساسية
- المصارف والتأمين والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- التقنية والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات ومحركات القيمة ومخاطر التنفيذ
- بناء نموذج تشغيل مؤسسي بصلاحيات قرار واضحة
- تطبيق حوكمة تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ وإيقاع مراجعة الأداء
- تقييم مفاضلات الطاقة والمرونة والموارد
- ترتيب مبادرات التحول وتحقيق المنافع حسب الأولوية
- بناء خطة تنفيذ للرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم

## جدول الدورة

### اليوم 1: مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات وقيمة المؤسسة

- خريطة مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات والمساءلة
- ميثاق قرارات الشراكة بين الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للعمليات
- شجرة محركات قيمة المؤسسة
- أداة تشخيص فجوة الاستراتيجية والتنفيذ
- لوحة صياغة سرد العمليات لمجلس الإدارة

### اليوم 2: تصميم نموذج التشغيل المؤسسي

- لوحة نموذج التشغيل
- هيكل تدفق القيمة من البداية إلى النهاية
- مصفوفة صلاحيات القرار وأدوار RACI
- إطار قرار التنفيذ أو الشراء أو الشراكة
- خريطة الواجهات العابرة للإدارات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: حوكمة الأداء والتنفيذ

- خريطة نشر الأهداف والنتائج الرئيسية
- هيكل مؤشرات الأداء القائدة واللاحقة
- إيقاع مراجعة الأداء التنفيذي
- سجل قرارات الانحرافات والاستثناءات
- بروتوكول المساءلة والتصعيد

## اليوم 4: الطاقة والمرونة والتحول

- نموذج سيناريوهات الطلب والطاقة
- مصفوفة قرارات المفاضلة بين الموارد
- اختبار ضغط المرونة التشغيلية
- شبكة ترتيب محفظة التحول حسب الأولوية
- ورقة ضبط تحقيق المنافع

## اليوم 5: التطبيق التنفيذي والتمرين الختامي

- تمرين مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات وسرد مجلس الإدارة
- محاكاة قرارات نموذج التشغيل
- تمرين مراجعة حوكمة الأداء
- تمرين سيناريو الطاقة والمرونة
- التمرين الختامي لخطة تنفيذ الرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات العمليات المؤسسية والتبعيات العابرة للإدارات.

- نشاط مقترح: تشخيص فجوة بين الاستراتيجية والتنفيذ عبر تدفق قيمة في التصنيع
- نشاط مقترح: إعادة تصميم صلاحيات القرار لعملية خدمية متعددة القنوات
- نشاط مقترح: تقييم مفاضلات الطاقة والمرونة أثناء تغير مفاجئ في الطلب
- نشاط مقترح: عرض محفظة تحول وأجندة تشغيل على لجنة تنفيذية

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ وما متطلباتها؟

تناسب الدورة القيادات التي تتحمل بالفعل مسؤولية العمليات العابرة للإدارات أو أداء المؤسسة أو التحول وتحتاج إلى نظام تنفيذي يحول التوجه الاستراتيجي إلى تنفيذ خاضع للمساءلة.

### كيف تختلف استراتيجية الرئيس التنفيذي للعمليات وتنفيذه عن إدارة العمليات العامة؟

تركز استراتيجية الرئيس التنفيذي للعمليات وتنفيذه على نماذج التشغيل المؤسسية والحوكمة التنفيذية والمواءمة مع مجلس الإدارة ومفاضلات الطاقة ومحافظ التحول، بينما تركز إدارة العمليات العامة عادة على العمليات والفرق والجودة وتسليم الخدمة داخل وظيفة محددة.

### ما نموذج التشغيل المؤسسي للرئيس التنفيذي للعمليات؟

نموذج التشغيل المؤسسي يحدد تدفقات القيمة والقدرات والهياكل وصلاحيات القرار ومنتديات الحوكمة والمقاييس والموارد والواجهات التي تحول الاستراتيجية إلى نشاط تشغيلي منسق.

### كيف يحكم الرئيس التنفيذي للعمليات أداء تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ؟

يحكم الرئيس التنفيذي للعمليات الأداء بربط الأهداف الاستراتيجية بالنتائج والمقاييس وإيقاع المراجعة وحدود الاستثناء وصلاحيات القرار والإجراءات التصحيحية وأدلة التصعيد التنفيذي.

### ماذا تتضمن خطة تنفيذ الرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم؟

تتضمن الخطة أولويات المسؤولية وقرارات نموذج التشغيل ومقاييس الأداء وإجراءات الحوكمة وأعمال الطاقة وتبعيات التحول وضوابط المرونة وأصحاب المصلحة والقرارات المطلوبة من مجلس الإدارة.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل خطة تنفيذ للرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم تربط المسؤولية ونموذج التشغيل وحوكمة الأداء والطاقة والمرونة وأولويات التحول. تنشئ الخطة إيقاعا تنفيذيا للقرارات العابرة للإدارات والتسليم الخاضع للمساءلة. وتساعد القيادات على عرض الخيارات التشغيلية والمخاطر والتبعيات ونتائج القيمة بصيغة مناسبة لمجلس الإدارة.