

الابتكار والتحول في سلاسل الإمداد

28 يونيو – 2 يوليو 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

الابتكار والتحول في سلاسل الإمداد

المرجع: 112518_36238 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

تواجه شبكات تلبية الطلبات ضغوطا متزايدة ناتجة عن التقلبات التشغيلية وتغير سلوك المستهلكين والتطور التقني المتسارع. تزود دورة الابتكار والتحول في سلاسل الإمداد القادة بالمنهجيات اللازمة لتوجيه مبادرات التحديث المتكاملة من البداية إلى النهاية. يستعرض المشاركون آليات بناء مخططات التحول التشغيلي، وتطبيق إدارة التغيير التنظيمي، وتسريع تبني التقنية عبر سلاسل الإمداد في المؤسسات. ومن خلال نماذج العمل العملية، وإعادة تصميم نماذج التشغيل، وأساليب مواءمة أصحاب المصلحة، يكتسب المتدربون المعرفة التطبيقية لتحويل العمليات اللوجستية التقليدية إلى شبكات مرنة تركز على توليد القيمة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مشرفو العمليات ومسؤولو التوزيع المعنيون بتنفيذ التحديثات الهيكلية.
- قادة العمليات اللوجستية الساعون لتطبيق مخططات منهجية لتحويل مسارات العمل التقليدية إلى نماذج توزيع مرنة.
- منسقو التوريد ومسؤولو علاقات الموردين القائمون على إطلاق بوابات الشركاء الرقمية.
- وكلاء التغيير المؤسسي ومديرو المشاريع المشرفون على خرائط طريق الإطلاق التشغيلي.
- محللو تخطيط المخزون الراغبون في تحديث عمليات الرؤية وتجديد المخزون.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يدعم هذا البرنامج الوظائف التشغيلية التي تشهد تحديثات تنظيمية وانتقالات في الأنظمة ضمن القطاعات الاستهلاكية والصناعية.

- شبكات النقل والخدمات اللوجستية وعمليات توزيع الشحن
- تلبية الطلبات، وإدارة المخزون، وتخزين المواد
- عمليات المشتريات وحوكمة الموردين
- إدارة التغيير المؤسسي والبنية التنظيمية للأعمال
- قطاعات التصنيع، وتوزيع التجزئة، والسلع الاستهلاكية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد مخططات التحول التشغيلي التي توائم بين أهداف الإدارات وتطلعات المؤسسة الكلية.
- قيادة مبادرات إدارة التغيير التنظيمي لتسريع تكيف الكوادر مع نماذج التشغيل الجديدة.
- تقييم الأنظمة الرقمية الحديثة لقيادة مراحل تبني التقنية ضمن مسارات عمل التوزيع.
- إعادة تصميم مسارات تلبية الطلبات للقضاء على الاختناقات الهيكلية وتقليص أوقات الدورات التشغيلية.
- بناء بطاقات قياس الأداء التشغيلي لمتابعة مراحل الانتقال ومكاسب التحديث طويلة المدى.
- تطبيق دورات حوكمة تدعم برامج التحديث متعددة السنوات والتعاون الفعال بين الإدارات.

جدول الدورة

اليوم 1: بنية المخططات والاستكشاف

- تقييم النضج التشغيلي باستخدام الخرائط الحرارية للقدرات
- تحديد الرؤية التشغيلية المستقبلية عبر سلاسل الإمداد في المؤسسات
- تحليل الفجوات وترتيب أولويات فرص التحديث المؤسسي
- بناء مخططات التحول التشغيلي مع تحديد بوابات الإنجاز المرحلية
- صياغة ميثاق التحول الرئيسي ودراسة الجدوى الاستثمارية للإدارة التنفيذية

اليوم 2: التغيير التنظيمي ونماذج التشغيل

- تحليل أصحاب المصلحة ورسم خرائط الأثر عبر الوحدات الوظيفية المختلفة
- تصميم شبكات التغيير لدعم تعديلات تدفق العمل في مراكز التوزيع
- تخفيف المقاومة التشغيلية من خلال التواصل الموجه وبناء القدرات
- إعادة النظر في هياكل الحوكمة لدعم التعاون المرن بين الإدارات
- تصميم خرائط طريق تدريبية لترسيخ عادات عمل مستدامة لدى فرق العمل

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الاعتماد الرقمي وتكامل التقنية

- تقييم تقنيات الأتمتة، والمنصات السحابية، وأنظمة الرؤية التنبؤية
- هيكلة خرائط طريق مرحلية تركز على تبني التقنية لتفادي توقف العمليات
- تأسيس معايير حوكمة البيانات لضمان المزامنة الدقيقة للبيانات على مستوى المؤسسة
- معالجة صعوبات تكامل الأنظمة السابقة عبر أدوات اللوجستيات والمخزون المتباينة
- التحقق من المشاريع الرقمية التجريبية باستخدام بطاقات قياس العائد مقابل الجهد

اليوم 4: تحديث العمليات ومقاييس التشغيل

- تشخيص تدفق القيمة لإزالة إجراءات التسليم الإدارية الزائدة وأوقات ركود المخزون
- تصميم مسارات عمل مرنة لتلبية الطلبات تستجيب بفاعلية لتقلبات الطلب
- تأسيس مقاييس بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard لمراقبة الصحة التشغيلية والسرعة
- آليات ربط الموردين لتحقيق التنسيق التشغيلي متعدد المستويات
- بناء قنوات التغذية الراجعة لدعم التحسين التشغيلي المتكرر

اليوم 5: الحوكمة وتنفيذ الإطلاق

- حوكمة برامج التحول وبروتوكولات تخفيف المخاطر التشغيلية
- مصفوفات تخصيص الموارد للموازنة بين العمليات اليومية ومشاريع الإطلاق
- توسيع نطاق المبادرات التجريبية الناجحة عبر شبكات التوزيع
- أطر التدقيق اللاحقة للإطلاق لحماية مكاسب القيمة التشغيلية المحققة
- تطوير خارطة طريق التنفيذ النهائية لمشاريع تحديث سلاسل الإمداد في المؤسسات

التمارين التطبيقية

يشارك المتدربون في سيناريوهات واقعية لتحويل مفاهيم التغيير إلى خرائط طريق تشغيلية ملموسة.

- نشاط مقترح: إعداد مخطط التحول التشغيلي مع تحديد مراحل المسار الحرج ونقاط ضبط المخاطر.
- نشاط مقترح: بناء مصفوفة أثر إدارة التغيير التنظيمي لمشروع ترقية مركز مؤتمت لتلبية الطلبات.
- نشاط مقترح: ترتيب أولويات المنصات الرقمية باستخدام مصفوفة جدوى تبني التقنية.
- نشاط مقترح: تصميم بطاقة أداء متوازن لقياس تقليص مدة دورة العمليات ومعدلات تبني الفرق للأنظمة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

كيف تعالج هذه الدورة المقاومة التنظيمية للأنظمة الجديدة؟

يخصص المنهج مساحة واسعة لمحور إدارة التغيير التنظيمي، حيث يزود المشاركين بخطط إشراك أصحاب المصلحة، وتقييمات الجاهزية للتغيير، وحزم أدوات التمكين لضمان استيعاب فرق الخطوط الأمامية والإدارة الوسطى لمسارات العمل المعدلة.

ما نوع مشاريع التحديث التي تغطيها الدورة؟

تغطي محاور الدورة التحولات التشغيلية المتنوعة، بدءا من إطلاق أتمتة المستودعات ومنصات التتبع والرؤية، وصولا إلى إعادة تصميم نماذج التشغيل المتكاملة عبر سلاسل الإمداد في المؤسسات.

هل هذا البرنامج مخصص تحديدا لمطوري الأنظمة التقنية؟

لا، تركز جلسات الدورة على قيادة الأعمال، وإدارة التغيير التنظيمي، وخرائط الطريق التشغيلية، وعمليات تبني التقنية المشتركة بين الإدارات، مما يجعله ملائما لقادة العمليات العامة ومديري المشاريع.

الخاتمة

تتطلب شبكات التوزيع والوفاء بالطلبات نماذج تشغيل مرنة وأنظمة عمل متناسقة. ومن خلال هذا البرنامج، يكتسب المتدربون أطرا عملية تمكنهم من توجيه إدارة التغيير التنظيمي، وتحقيق تبني التقنية الفعال، وتنفيذ مخططات التحول التشغيلي المستدامة التي تعزز المرونة المؤسسية العامة.