

دورة المهارات المهنية في الإرشاد الأكاديمي الجامعي

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة المهارات المهنية في الإرشاد الأكاديمي الجامعي

المرجع: 112175_122 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة المهارات المهنية في الإرشاد الأكاديمي الجامعي دورة مدتها أسبوع للمرشدين الجامعيين وأعضاء هيئة التدريس وفرق نجاح الطلبة ومنسقي الإرشاد، ويخرج منها المشاركون بحقيبة ممارسة الإرشاد الأكاديمي. تحول الدورة تدريب الإرشاد الأكاديمي الجامعي إلى ممارسة منظمة تجمع مهارات التواصل للمرشد الأكاديمي، وممارسات إرشاد نجاح الطلبة، وإدارة حالات الإرشاد الأكاديمي، والإرشاد الأكاديمي الرقمي. ويطبق المشاركون الحكم الأخلاقي والحوارات الدامجة وأدوات التخطيط والإحالة والتوثيق وتحسين الخدمة. تقدم أجايل للتدريب المهارات المهنية للإرشاد الأكاديمي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن توجيه الطلبة في متطلبات الدرجة والخيارات الأكاديمية
- أعضاء هيئة التدريس المسؤولون عن إرشاد الطلبة المكلفين بهم إلى جانب مهامهم التعليمية
- وحدات نجاح الطلبة المسؤولة عن الإنذار المبكر ودعم الاستمرار والمتابعة
- المنسقون المسؤولون عن إجراءات الإرشاد والسجلات والإحالات وجودة الخدمة
- فرق التعليم العالي المسؤولة عن التهيئة والتقدم والانتقال الأكاديمي

تفترض الدورة أن المشاركين يقدمون الإرشاد أو الدعم لطلبة الجامعات، ولا تتناول الإرشاد العلاجي أو العلاج النفسي أو تهيئة الأنظمة الخاصة بالمؤسسات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي توجه المتعلمين أو تدير تقدمهم أو تنسق الدعم الأكاديمي.

- الكليات والأقسام الأكاديمية ومراكز الإرشاد الجامعي
- إدارات القبول والتسجيل وشؤون الطلبة
- وحدات نجاح الطلبة والاستبقاء ودعم التعلم
- مكاتب التطوير المهني والتعلم المرتبط بالعمل
- مؤسسات التعليم المهني والتدريب التطبيقي
- مزودو تقنيات التعليم الداعمة لخدمات الإرشاد

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق الحدود الأخلاقية والدامجة على قرارات الإرشاد
- استخدام الاستماع المنظم والأسئلة الهادفة في حوارات الطلبة
- بناء خطط أكاديمية تربط متطلبات الدرجة بأهداف الطالب
- تشخيص مؤشرات المخاطر وترتيب أولويات المتابعة
- تطبيق أساليب توثيق الحالات والإحالة والتصعيد
- تقييم سير عمل الإرشاد الرقمي وجودة الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: الأسس المهنية والممارسة الأخلاقية

- خريطة غرض الإرشاد الأكاديمي: نمو الطالب وتقدمه ونجاحه
- عدسة الكفاءات المفاهيمية والمعلوماتية والعلاقية
- مصفوفة حدود دور المرشد للتوجيه والإحالة والتصعيد
- قائمة فحص القرار الأخلاقي للسرية والإنصاف واستقلالية الطالب
- أداة تأمل الإرشاد الدامج للافتراضات وعوائق الوصول

اليوم 2: الحوارات الإرشادية ومشاركة الطالب

- نموذج الحوار الإرشادي المنظم: الافتتاح والاستكشاف والتخطيط والإغلاق
- سلم الاستماع النشط للحقائق والمشاعر والمعنى والعمل
- بنك الأسئلة الهادفة للأهداف والخيارات والنتائج
- تقنيات المقابلة التحفيزية للتردد وتحمل المسؤولية
- مخطط الحوار الصعب للحدود والتوقعات والخطوات التالية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التخطيط الأكاديمي وقرارات الطالب

- تدقيق تقدم الدرجة للمتطلبات والمتطلبات السابقة والساعات المتبقية
- خريطة أهداف الطالب لربط الخيارات الأكاديمية بالاتجاه المهني
- خطة الدراسة الفصلية لموازنة العبء والتسلسل والقدرة
- مصفوفة القرار لخيارات التخصص والمقررات والمسارات
- خطة العمل الإرشادية للمسؤوليات والمحطات والمتابعة

اليوم 4: الإنذار المبكر وإدارة الحالات والخدمة الرقمية

- مجموعة مؤشرات الإنذار المبكر للحضور والأداء والمشاركة
- مصفوفة فرز المخاطر للأولوية والاستعجال واستجابة المرشد
- معيار ملاحظة حالة الطالب للحقائق والإجراءات والموافقة والمتابعة
- خريطة مسارات الإحالة للدعم الأكاديمي والنفسي والمالي والمهني
- سير عمل الإرشاد الرقمي للمواعيد والرسائل والسجلات والخصوصية

اليوم 5: الممارسة الإرشادية التطبيقية والمشروع الختامي

- تمرين: إجراء حوار إرشادي منظم انطلاقا من حالة طالب
- تمرين: بناء تدقيق تقدم الدرجة وخطة الدراسة الفصلية
- تمرين: فرز إنذار مبكر واختيار مسار الإحالة
- تمرين: مراجعة ملاحظات الحالة بقائمة فحص القرار الأخلاقي
- المشروع الختامي: عرض حقيبة ممارسة الإرشاد الأكاديمي لحالة مؤسسية

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تربط أساليب الإرشاد بحالات من البيئة الجامعية.

- نشاط مقترح: تمثيل حوار إرشادي واستخدام ملاحظة الزملاء لتقييم الاستماع والأسئلة والإغلاق
- نشاط مقترح: تحليل سجل طالب وإعداد خطة أكاديمية متسلسلة بنقاط قرار واضحة
- نشاط مقترح: توثيق حالة مركبة وتحديد أولوية فرزها وتبرير قرار الإحالة
- نشاط مقترح: رسم رحلة إرشاد رقمية وتحديد فجوات الوصول والخصوصية والمتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب الإرشاد الأكاديمي الجامعي وماذا يفترض؟

يناسب المرشدين الجامعيين وأعضاء هيئة التدريس وفرق نجاح الطلبة والمنسقين الذين يوجهون الطلبة بالفعل. ويفترض معرفة بالدعم الطلابي المعتاد، ولا يتناول الإرشاد العلاجي أو إدارة الأنظمة التقنية.

ما الفرق بين تدريب الإرشاد الأكاديمي المهني وتدريب الإرشاد الطلابي العلاجي؟

يركز تدريب الإرشاد الأكاديمي المهني على الخيارات الأكاديمية وتقدم الدرجة وقرارات الطالب والتوثيق والإحالات، بينما يعالج التدريب الإرشادي العلاجي دعما تخصصيا يقع خارج دور المرشد الأكاديمي.

ما مهارات التواصل التي تدعم الإرشاد الأكاديمي الجامعي الفعال؟

يستخدم الإرشاد الأكاديمي الجامعي الفعال الاستماع النشط والأسئلة الهادفة والتلخيص الواضح والتخطيط المشترك للعمل وحدودا تحفظ استقلالية الطالب مع إبقاء المتطلبات الأكاديمية ظاهرة.

كيف تدعم إدارة حالات الإرشاد الأكاديمي الطلبة المعرضين للتعثر؟

تنظم إدارة حالات الإرشاد الأكاديمي مؤشرات المخاطر والأولوية والإجراءات المتفق عليها وملاحظات الحالة والإحالات والمتابعة، بما يحقق استجابة متسقة دون تحويل المرشد إلى مختص علاجي.

ما الذي يجعل الإرشاد الأكاديمي الرقمي فعالا؟

يصبح الإرشاد الأكاديمي الرقمي فعالا عندما تصمم سهولة حجز المواعيد وقنوات التواصل والسجلات والخصوصية وملكية الاستجابة والمتابعة في رحلة مترابطة للطالب.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة ممارسة الإرشاد الأكاديمي التي تضم أدلة للحوار وأدوات للتخطيط ومصفوفة للفرز ومحفزات لتوثيق الحالات ومراجعة للخدمة. تمنح الحقيبة فرق الإرشاد طريقة مشتركة للقرارات والتوثيق والإحالات والمتابعة. كما تساعد المؤسسات على تحديد مواطن الحاجة إلى وضوح الملكية أو الوصول أو ضوابط الجودة في سير العمل الإرشادي.