

# القيادة الاستراتيجية المتقدمة: قيادة الأداء وتحقيق التميز المؤسسي

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# القيادة الاستراتيجية المتقدمة: قيادة الأداء وتحقيق التميز المؤسسي

**المرجع:** 109_111300 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

تواجه المنظمات المعاصرة فجوة متكررة بين صياغة التوجهات الكبرى وتحقيق النتائج الملموسة على أرض الواقع، مما يبرز الحاجة إلى قيادات تجمع بين الفكر الاستشرافي والانضباط التشغيلي. تركز دورة القيادة الاستراتيجية المتقدمة: قيادة الأداء وتحقيق التميز المؤسسي على تزويد القيادات التنفيذية بآليات حوكمة الأداء وبناء منظومات الأعمال المستدامة. يستعرض المشاركون سبل تفعيل التفكير المؤسسي ونماذج الجودة والتقييم المؤسسي لترجمة الأولويات إلى نتائج تنافسية مستقرة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن قيادة وتوجيه الأداء المؤسسي وتطوير المبادرات الاستراتيجية عبر القطاعات.
- المشرفون على مكاتب التخطيط الاستراتيجي ومتابعة تحقيق المستهدفات ومواءمة العمليات.
- القائمون على تطبيق معايير التميز المؤسسي وضمان الجودة والامتثال للحوكمة.
- المكلفون بإدارة تقييم الأداء المؤسسي وتصميم بطاقات الأداء المتوازن ومؤشرات القياس.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة القيادات وفرق التخطيط في قطاعات متنوعة تسعى إلى ترسيخ الحوكمة والريادة المؤسسية.

- إدارات التخطيط الاستراتيجي ومكاتب إدارة التحول
- إدارات التميز المؤسسي وضمان الجودة
- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية
- قطاع الطاقة والتصنيع الثقيل
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أطر الحوكمة الاستراتيجية ومواءمة لجان مجالس الإدارة مع خطط التحول المؤسسي.
- تقييم نضج المنظمة باستخدام نموذج التميز الأوروبي EFQM Model ومنطق الرادار RADAR.
- بناء خرائط استراتيجية متكاملة لربط الأهداف التشغيلية بمستهدفات الأداء الرئيسية.
- تحليل فجوات الأداء المؤسسي بالاعتماد على دراسات المقارنة المعيارية واستطلاعات أصحاب المصلحة.
- تصميم خارطة طريق تنفيذية توازن بين الأولويات التنافسية وإدارة المخاطر الاستراتيجية.

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: الحوكمة الاستراتيجية وإشراف مجالس الإدارة

- بنية حوكمة الشركات عبر هياكل إشراف مجالس الإدارة غير التنفيذية Non-Executive Board Oversight
- مواءمة الوظائف الاستراتيجية باستخدام مواثيق لجان المجلس ومصفوفات التفويض Delegated Authorities
- آليات الفصل بين الأدوار وفق مواثيق رئيس المجلس المستقل والرئيس التنفيذي
- دمج الرقابة الداخلية بالاعتماد على أطر إدارة المخاطر وتفويضات التدقيق الداخلي المستقل
- الإفصاح وحوكمة أصحاب المصلحة عبر بروتوكولات تقارير الامتثال أو التفسير Comply-or-Explain

### اليوم 2: أطر وتشخيص التميز المؤسسي

- هندسة التميز المؤسسي بالاعتماد على معايير التوجيه والتنفيذ في نموذج EFQM Model
- آليات القياس والتقييم باستخدام مصفوفات منطق التشخيص EFQM RADAR Logic
- التقييم المستند إلى المعايير عبر القيم المحورية لنموذج بالدريج Baldrige Excellence Framework
- رسم خرائط النضج المؤسسي بالاعتماد على خطوط الأساس وتحليل الاتجاهات متعددة السنوات
- تصميم وثائق الترشح للتميز المؤسسي وفق معايير التحقق من الأدلة الميدانية

## اليوم 3: قياس الأداء الاستراتيجي والمواءمة المؤسسية

- بنية تنفيذ الاستراتيجية باستخدام أطر بطاقة الأداء المتوازن Kaplan-Norton Balanced Scorecard
- مواءمة الأهداف المؤسسية عبر خرائط الأهداف الاستراتيجية ومصفوفات الربط الأفقي
- صياغة وتحديد المستهدفات بالاعتماد على بطاقات مؤشرات قياس الأداء الموجهة للنتائج KPIs
- ترتيب أولويات المقاييس المؤسسية باستخدام معايير تطوير المؤشرات المركبة Composite Indicators
- مزامنة الأهداف التشغيلية بالاعتماد على بروتوكولات الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs

## اليوم 4: مراقبة الأداء وقياس أثر أصحاب المصلحة

- تقييم جودة الخدمات عبر منهجيات المتسوق الخفي واستطلاعات رأي المستفيدين
- تقارير الأداء التنفيذية اللحظية باستخدام لوحات مؤشرات الأداء المتكاملة Dashboards
- تشخيص الفجوات التشغيلية بالاعتماد على طرق المقارنة المعيارية مع النظراء Benchmarking
- تتبع توليد القيمة المؤسسية وفق معايير الأداء المستدام وتصورات الشركاء
- ترتيب أولويات التحسين المستمر بالاعتماد على حلقات التقييم والتحسين المستمر RADAR

## اليوم 5: التطبيق العملي للاستراتيجية والتميز المؤسسي

- محاكاة التشخيص المؤسسي عبر قوالب تحليل الفجوات لمعايير EFQM Model
- اختبار ضغط مؤشرات الأداء باستخدام محاكاة الخرائط الاستراتيجية المترابطة
- تقييم الرقابة والحوكمة بالاعتماد على معايير تقارير لجان مجالس الإدارة
- تصميم خارطة طريق التحول المؤسسي باستخدام مصفوفات الأولويات المعدلة حسب المخاطر
- تقديم العرض القيادي الختامي لمشروع التميز الاستراتيجي أمام لجنة تحكيم من النظراء

## التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على تطبيق أدوات التخطيط والتقييم القيادي في بيئات الأعمال الفعلية.

- نشاط مقترح: إعداد مصفوفة تفويض الصلاحيات وميثاق لجنة حوكمة لفض تضارب الأدوار التنفيذية.
- نشاط مقترح: تطبيق مصفوفة تشخيص RADAR لتقييم معيار استراتيجي واستخراج فرص التحسين المؤسسي.
- نشاط مقترح: بناء خريطة استراتيجية وبطاقة أداء متوازن تربط مؤشرات القطاعات بالمستهدف الكلي.
- نشاط مقترح: صياغة خطة معالجة لفجوات أداء كشفت عنها دراسة مقارنة معيارية لخدمة رئيسية.

## الأسئلة الشائعة

### كيف يعالج البرنامج نماذج التميز المؤسسي؟

يغطي البرنامج تطبيقات عملية لنموذج EFQM Model ومعايير Baldrige Excellence Framework، مع التركيز على استخدام منطق RADAR لتشخيص مستوى النضج المؤسسي، وتحديد مجالات التطوير المستمر، وإعداد ملفات التميز والتقييم الداخلي بموضوعية تامة.

## ما منهجيات قياس الأداء الاستراتيجي المعتمدة في الجلسات؟

تركز الجلسات على أطر بطاقة الأداء المتوازن Kaplan-Norton Balanced Scorecard، وتطوير بطاقات مؤشرات الأداء KPIs، وتطبيق بروتوكولات الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs، إلى جانب استخدام المقارنات المعيارية ولوحات القياس التنفيذية لمتابعة الإنجاز بفعالية.

## هل يناسب هذا البرنامج قطاعات تشغيلية محددة؟

صمم البرنامج ليخدم القيادات في مختلف القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية، والتصنيع، والطاقة، والاتصالات، مستهدفا تطوير القدرات المشتركة في الحوكمة الرشيدة، وإدارة الأداء، وتحقيق التميز المؤسسي بصرف النظر عن طبيعة النشاط.

## الخاتمة

تزود هذه الدورة المشاركين بمنظومة متكاملة من أدوات الفكر الاستراتيجي ونماذج التقييم المؤسسي التي تعزز قدرتهم على اتخاذ القرارات الرشيدة. تسهم التطبيقات العملية في تمكين القيادات من سد فجوات الأداء، وضمان الامتثال لأسس الحوكمة، ومواءمة جهود فرق العمل لإحداث تحول نوعي يحقق الاستدامة والريادة التنافسية في بيئات الأعمال المتغيرة.