



## استراتيجيات وإدارة سلاسل الإمداد المتقدمة



## استراتيجيات وإدارة سلاسل الإمداد المتقدمة

المرجع: 110829\_103600543 التاريخ: 4 - 8 يناير 2027 المكان: لندن الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

تتطلب إدارة الأعمال المعاصرة تناغماً دقيقاً بين تدفق المواد وسلاسل الإمداد من جهة، وممارسات الشراء والتعاقد التجاري من جهة أخرى. تزود دورة استراتيجيات وإدارة سلاسل الإمداد المتقدمة القيادات التجارية بالقدرات اللازمة لربط شبكات التوزيع بعمليات المشتريات التجارية، وتطبيق تصنيف الإنفاق، وتصميم وثائق المناقصات، وترسيخ حوكمة العقود. يكتسب المشاركون مهارات احتساب التكلفة الإجمالية للملكية وإدارة المخاطر وتطبيق معايير تقييم الموردين لحماية هوامش الربح ورفع كفاءة سلاسل القيمة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

### الفئة المستهدفة

- المدراء التجاريون المشرفون على محافظ الموردين ومنافسات التوريد وأطر حوكمة المشتريات.
- قادة إدارة الفئات والإنفاق المسؤولين عن الميزانيات التوريدية الكبرى والمناقصات التنافسية.
- أخصائيو العقود الأول المشرفون على بنود الاتفاقيات وشروط الامتثال وآليات تسوية النزاعات.
- مدراء تخطيط المواد المسؤولين عن موازنة مستويات المخزون مع الشروط التجارية للمشتريات.
- مسؤولو الحوكمة التجارية ومراقبة الامتثال التجاري وأخلاقيات التوريد.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

صمم هذا البرنامج المهني للكوادر المتخصصة في الحوكمة التجارية وإدارة الموردين وفرق الشراء عبر القطاعات الاقتصادية الرئيسية.

- إدارات المشتريات التجارية وإدارة الفئات
- أقسام حوكمة العقود والامتثال التجاري والقانوني
- إدارات التوريد الاستراتيجي وإدارة العلاقات مع الموردين
- فرق مراقبة المخزون وإدارة رأس المال العامل
- قطاعات التصنيع الصناعي والمعدات الرأسمالية
- قطاع السلع الاستهلاكية سريعة التداول وشبكات التجزئة والتوزيع



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تصنيف نفقات المنظمة بالاعتماد على مصفوفة كراجيك Kraljic لتصنيف الإنفاق.
- إعداد وتصميم طلب تقديم العروض RFP وفق معايير التقييم متعددة الأبعاد.
- صياغة اتفاقيات تجارية ملزمة مدعومة بهياكل متوازنة لحوكمة العقود.
- احتساب تكاليف دورة حياة المنتجات بالاعتماد على نموذج التكلفة الإجمالية للملكية TCO ونماذج التكلفة النهائية للمنتج الواصل.
- قياس مخاطر الموردين ونقاط الضعف التعاقدية عبر أنظمة تقييم المخاطر المنظمة.
- متابعة التزامات ما بعد الترسية باستخدام بطاقات أداء الموردين متدرجة المستويات.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تكامل المشتريات التجارية وهيكل القيمة

- موازنة تدفق المواد بالاعتماد على أطر عمليات المشتريات التجارية
- تبويب المصروفات باستخدام مصفوفة كراجيك Kraljic Spend Segmentation Matrix
- نمذجة التكلفة الإجمالية للملكية TCO عبر تحليلات النفقات الرأسمالية والتشغيلية
- بروتوكولات تجميع الطلب من خلال تكتلات الشراء المشتركة بين الإدارات
- توحيد السياسات التجارية وفق موثيق حوكمة المشتريات
- تقييم التنافسية السوقية باستخدام نماذج تحليل الهياكل الصناعية

### اليوم 2: التوريد التنافسي وهندسة وثائق المناقصات

- هندسة ملفات المناقصات بالاعتماد على أطر اتخاذ القرار متعددة المعايير
- صياغة وثائق طلب تقديم العروض RFP وتحديد نطاق العمل وإرشادات التقييم
- بروتوكولات التواصل مع المنافسين عبر آليات التوضيح الخاضعة للرقابة
- هندسة شفافية التكاليف بالاعتماد على منهجيات تسعير التكلفة المعيارية Should-Cost
- معايير التأهيل المسبق للموردين استناداً إلى تحليل نسب الملاءة المالية
- نماذج تقييم العروض باستخدام بروتوكولات التهديد الموزون متعدد السمات



### اليوم 3: حوكمة العقود والامتثال والشروط التجارية

- صياغة هياكل الاتفاقيات وفق مصطلحات التجارة الدولية Incoterms
- هيكلية التزامات مستوى الخدمة بناء على مستهدفات تشغيلية محددة وقابلة للقياس
- تصميم آليات الردع والتعويضات التعاقدية باستخدام شروط الشرط الجزائي والتعويض الاتفاقي
- بروتوكولات الرقابة التنظيمية بالاعتماد على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية ESG
- تسوية النزاعات التعاقدية عبر مسارات التصعيد والوساطة المنهجية
- الإشراف على الامتثال التعاقدية بالاعتماد على قوائم التحقق الخاصة بحوكمة العقود

### اليوم 4: تخفيف مخاطر الموردين والمالية التشغيلية للمخزون

- تدقيق مخاطر انقطاع الإمداد الخارجي باستخدام أطر اختبارات ضغط استمرارية الأعمال
- موازنة رأس المال العامل باستخدام نماذج الكمية الاقتصادية للطلب EOQ ومخزون الأمان
- حوكمة اتفاقيات الإيداع وفق بروتوكولات المخزون المدار بواسطة المورد VMI
- التحليل المالي للموردين عبر تدقيق الميزانيات العمومية والتدفقات النقدية
- تطبيق بنية التتبع التقني وفق معايير التبادل الإلكتروني للبيانات EDI
- إنفاذ اتفاقيات مستوى الخدمة للناقلين عبر تدقيق أسعار الشحن والامتثال لمدد العبور

### اليوم 5: المفاوضات التجارية والشراكات الاستراتيجية مع الموردين

- التفاوض على التنازلات التجارية بالاعتماد على أسلوب التفاوض المبدئي بطريقة هارفارد Harvard Principled Negotiation
- تصنيف علاقات الموردين استنادا إلى موثاق الشراكة الاستراتيجية SRM
- منع تسرب القيمة من خلال عمليات تدقيق الامتثال التجاري لما بعد الترسية
- تحسين الإنفاق طويل الأجل عبر خطط التخلص من الهدر بمنهجية كايزن Kaizen
- صياغة الخارطة التجارية المستقبلية بالاعتماد على خطط التوريد الخمسية لإدارة الفئات
- حوكمة إدارة الموردين باستخدام بطاقات أداء الموردين المعتمدة

### التمارين التطبيقية

يطبق المشاركون محاكاة عملية لمعالجة المشكلات التجارية وتأسيس أطر تعاقدية ملزمة ومستقرة.

- نشاط مقترح: إعداد مصفوفة تقييم عروض الشراء باستخدام معايير التهديد الموزون لخدمة متعددة السنوات.
- نشاط مقترح: تصنيف حزمة بيانات إنفاق مؤسسية وفق مصفوفة تصنيف الإنفاق رباية الأبعاد.
- نشاط مقترح: تصميم ميثاق حوكمة العقود متضمنا محفزات التصعيد وبوابات التحقق من المخرجات.
- نشاط مقترح: إجراء احتساب التكلفة الإجمالية للملكية للمقارنة بين عروض مورد محلي ومورد دولي.



## الأسئلة الشائعة

### كيف يعالج هذا البرنامج التحديات المعاصرة في المشتريات؟

يركز البرنامج على التطبيق التجاري الفعلي ويدمج تحليلات تصنيف الإنفاق وتصميم المناقصات الاحترافية وصياغة العقود الملزمة، بدلا من التعامل مع الشراء كإجراء إداري روتيني.

### ما الأطر التحليلية المطبقة في تقييم الموردين؟

يطبق المشاركون نماذج التكلفة التقديرية واختبارات الجدارة المالية، إلى جانب بطاقات أداء الموردين المتوازنة لتأسيس معايير أداء واضحة وقابلة للقياس عبر قاعدة الموردين.

### هل يغطي المحتوى إدارة العقود بعد الترسية؟

نعم، يركز اليومان الثالث والخامس بشكل مفصل على حوكمة العقود بعد الترسية، والتحقق من الامتثال، وإنفاذ اتفاقيات مستوى الخدمة، وحل النزاعات لمنع تسرب القيمة الاقتصادية.

## الخاتمة

تحقق المنظمات تفوقا ملموسا عندما تتوافق ممارسات الشراء التعاقدي مع أهداف شبكات الإمداد الكلية. ومن خلال تطبيق التحليل المتقدم للإنفاق، وهندسة المناقصات المنضبطة، والرقابة التعاقدية الحازمة، يضمن المشاركون حماية الهوامش المالية، وترسيخ مساءلة الموردين، وتوليد قيمة تجارية مستدامة عبر كافة مراحل دورة الشراء والتوريد.