

شهادة ISO 21001: دورة احتراف إدارة المنظمات التعليمية

14 – 18 ديسمبر 2026

شرم الشيخ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

شهادة ISO 21001: دورة احتراف إدارة المنظمات التعليمية

المرجع: 110518_103600271 **التاريخ:** 14 – 18 ديسمبر 2026 **المكان:** شرم الشيخ **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة على الدورة:

تزود هذه الدورة المحترفين بالمهارات اللازمة لتطبيق وتدقيق وإدارة نظام إدارة المنظمات التعليمية EOMS وفقًا لمتطلبات شهادة ISO 21001، مع التركيز على تحسين جودة التعليم والفعالية المؤسسية ورضا المتعلمين.

الجمهور المستهدف:

- قادة المؤسسات التعليمية
- مديرو ضمان الجودة
- مسؤولو الامتثال في قطاع التعليم
- المدققون والاستشاريون للمنظمات التعليمية
- المحترفون المشاركون في شهادات نظام إدارة التعليم
- مديرو الموارد البشرية والتدريب

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الإدارة الأكاديمية وتطوير المناهج
- ضمان الجودة والامتثال
- السياسات التعليمية والحوكمة
- إدارة التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني
- التطوير المؤسسي والاعتماد

القطاعات المستهدفة:

- مؤسسات التعليم العالي
- مدارس التعليم العام K-12
- مراكز التدريب المؤسسي
- مقدمو التعليم المهني والتقني
- منصات التعلم الإلكتروني ومقدمو التعليم عبر الإنترنت

AGILE LEADERS
Training Center

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات ISO 21001 وقابليتها للتطبيق على مختلف المؤسسات التعليمية.
- تطبيق نظام إدارة منظمات تعليمية متوافق مع المعايير.
- إتقان عملية تدقيق ISO 21001 ومتطلبات الحصول على الشهادة.
- اكتساب الخبرة في تدريب المنفذ الرئيسي والمدقق الرئيسي لـ ISO 21001.
- تعزيز رضا الطلاب وجودة التعليم من خلال التدريب على الامتثال لـ ISO 21001.
- التمييز بين ISO 21001 و ISO 9001 والاستفادة من أفضل الممارسات في قطاع التعليم.

منهجية التدريب:

- دراسات حالة لتحليل التطبيقات الواقعية لـ ISO 21001 في الجامعات والمدارس ومراكز التدريب.
- تمارين عملية ومناقشات جماعية.
- عمليات تدقيق وهمية وتمارين لعب الأدوار لمحاكاة التدريب على شهادة ISO 21001.
- الوصول إلى موارد التدريب عبر الإنترنت لـ ISO 21001، بما في ذلك الدروس المسجلة مسبقًا وأدلة الدراسة.

أدوات الدورة:

- أدلة تدريبية ونماذج لمتطلبات توثيق ISO 21001.
- دراسات حالة تفاعلية وقوائم تحقق.
- بوابة دراسة عبر الإنترنت تحتوي على مواد تدريبية لـ ISO 21001 من مجلس التقييم الاحترافي ومنح الشهادات PECB.
- نماذج أسئلة للتحضير لامتحان ISO 21001.

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في ISO 21001 وإدارة جودة التعليم

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على تدريب ISO 21001 وأهدافه
- **الموضوع 2:** المبادئ الأساسية لشهادة ISO 21001
- **الموضوع 3:** مقارنة بين ISO 21001 و ISO 9001: الفروق وأوجه التشابه
- **الموضوع 4:** فهم متطلبات ISO 21001
- **الموضوع 5:** فوائد ISO 21001 للمؤسسات التعليمية
- **الموضوع 6:** دور ISO 21001 في تحقيق رضا الطلاب
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة

اليوم الثاني: تطبيق نظام إدارة ISO 21001

- **الموضوع 1:** خطوات التطبيق الناجح لمعيار ISO 21001
- **الموضوع 2:** توثيق نظام إدارة المنظمات التعليمية
- **الموضوع 3:** إجراء عمليات التدقيق الداخلي للحصول على شهادة الامتثال التعليمي
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات لمتطلبات توثيق ISO 21001
- **الموضوع 5:** تقييم المخاطر في تدريب ISO 21001
- **الموضوع 6:** تحديات تطبيق ISO 21001 والحلول الممكنة
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: شهادة ISO 21001 والتحضير للتدقيق

- **الموضوع 1:** أساسيات تدريب المدقق الرئيسي لـ ISO 21001
- **الموضوع 2:** الامتثال لشهادة ISO في قطاع التعليم
- **الموضوع 3:** عملية تدقيق ISO 21001 والأخطاء الشائعة
- **الموضوع 4:** اعتبارات اختيار أفضل مقدمي تدريب ISO 21001
- **الموضوع 5:** التحضير لتكاليف وإجراءات شهادة ISO 21001
- **الموضوع 6:** إجراء جلسة تدقيق وهمية لـ ISO 21001
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة

اليوم الرابع: التحسين المستمر ومراقبة الامتثال

- **الموضوع 1:** استراتيجيات إطار عمل رضا الطلاب في ISO 21001
- **الموضوع 2:** مراقبة الأداء في إدارة جودة المؤسسات التعليمية
- **الموضوع 3:** التعامل مع حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات لشهادة القيادة التعليمية ISO 21001
- **الموضوع 5:** تعزيز إمكانية الوصول في ISO 21001 لمراكز التدريب
- **الموضوع 6:** الاستفادة من الأدوات الرقمية لتطبيق ISO 21001
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة

اليوم الخامس: التقييم النهائي ومنح الشهادة

- **الموضوع 1:** التحضير لامتحان ISO 21001 والاختبارات التدريبية
- **الموضوع 2:** التقييم النهائي وجلسة الملاحظات
- **الموضوع 3:** إصدار الشهادة والخطوات التالية للامتثال
- **الموضوع 4:** تحليل دراسات حالة لقصص نجاح ISO 21001
- **الموضوع 5:** التطوير المهني المستمر في ISO 21001
- **الموضوع 6:** ترسيخ ثقافة إدارة جودة التعليم
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شهادة مسبقة مطلوبة، ولكن من المفيد وجود فهم أساسي لمبادئ الإدارة التعليمية أو أنظمة إدارة الجودة.

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية على مدار أسبوع.

كيف يفيد معيار ISO 21001 المؤسسات التعليمية مقارنة بمعيار ISO 9001؟

بينما يركز معيار ISO 9001 على أنظمة إدارة الجودة العامة، فإن معيار ISO 21001 مصمم خصيصًا للمؤسسات التعليمية، مع التركيز على رضا المتعلمين، وإمكانية الوصول، والتعليم المخصص.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات ISO 21001 الأخرى:

تتميز هذه الدورة عن التدريبات العامة لشهادة ISO 21001 بتقديمها تعلمًا عمليًا، ودراسات حالة واقعية، ودليل تطبيق منظم. يحصل المشاركون على مواد تدريبية لـ ISO 21001 من مجلس التقييم الاحترافي ومنح الشهادات PECB ورؤى من محترفين ذوي خبرة في إدارة الجودة في التعليم. كما نقدم موارد واسعة عبر الإنترنت، مما يجعل الدورة متاحة للمتعلمين حضوريًا وعن بعد.