



## دورة تدريبية في تصميم تعليمي بالبيانات وإتقان عائد استثمار التدريب



## دورة تدريبية في تصميم تعليمي بالبيانات وإتقان عائد استثمار التدريب

المرجع: 103600490\_109443 التاريخ: 29 مارس - 2 أبريل 2027 المكان: براغ الرسوم: 6000 Euro

### نظرة عامة على الدورة

تصميم تعليمي بالبيانات وإتقان عائد استثمار التدريب للمؤسسات هو برنامج استراتيجي وعملي المني مصمم لمساعدة المؤسسات على الانتقال من التدريب القائم على الأنشطة إلى تحقيق تأثير أعمال قابل للقياس. في حقبة يطلب فيها المدبرون التنفيذيون المساعدة، تزود هذه الدورة محترفي التعلم والتطوير والموارد البشرية بالمعرفة والأطر اللازمة لتصميم مبادرات تعلم سليمة تحليليًا، ومركزة على الأداء، ومتوافقة مع الأهداف التنظيمية.

تركز الدورة على تصميم التعلم القائم على البيانات، وتحليلات التعلم، وقياس عائد استثمار التدريب، مما يمكن المشاركين من تقييم فعالية التدريب بما يتجاوز درجات الحضور والرضا. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق تحليلات التصميم التعليمي، وتحديد مقاييس ومؤشرات أداء رئيسية للتعلم ذات مغزى، وتقييم عائد استثمار التدريب المؤسسي باستخدام نماذج التقييم المعمول بها مثل كيركباتريك وفيليبس.

بالإضافة إلى ذلك، تستكشف الدورة لوحات معلومات تحليلات التعلم، وتحليل بيانات التعلم، والدور الاستراتيجي للتصميم التعليمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي وتحليلات التعلم التنبؤية في المؤسسات الحديثة. يتم التركيز على موازنة مبادرات التعلم مع أهداف العمل، وتحسين استثمارات التعلم، وتوصيل تأثير التعلم بوضوح لأصحاب المصلحة الكبار. بحلول نهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من تصميم وقياس وتحسين مبادرات التعلم بشكل مستمر التي تدعم بشكل ملموس أداء القوى العاملة ونتائج الأعمال.

### الجمهور المستهدف

- مدير التعلم والتطوير
- مصمم التعليم ومصمم تجربة التعلم LXD
- مدير الموارد البشرية وشركاء أعمال الموارد البشرية
- مدير تطوير المواهب والقدرات
- مدير التدريب والأكاديميات
- مدير وحدات الأعمال المسؤولين عن تحسين الأداء
- قادة الاستراتيجية والتحول وإدارة الأداء



## الاقسام المستهدفة

- التعلم والتطوير L&D
- الموارد البشرية وإدارة المواهب
- التطوير التنظيمي
- استراتيجية الشركات والتميز في الأعمال
- التحول الرقمي والابتكار
- العمليات وإدارة الأداء
- المالية الإشراف على استثمارات التدريب ومراجعة عائد الاستثمار

## القطاعات المستهدفة

- القطاع الحكومي والعام
- النفط والغاز والطاقة
- الخدمات المصرفية والمالية والتأمين
- الرعاية الصحية وعلوم الحياة
- المنظمات الصناعية والتصنيعية
- الاتصالات والمرافق
- التكنولوجيا والخدمات الرقمية

## أهداف الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم برامج تعلم قائمة على البيانات ومتوافقة مع أهداف العمل
- تطبيق تحليلات التعلم وأطر عائد الاستثمار لتقييم فعالية التدريب
- تحديد واستخدام مقاييس ومؤشرات أداء رئيسية للتعلم تعكس نتائج الأداء
- قياس تأثير التدريب باستخدام نماذج كيركباتريك وفيليبس لعائد الاستثمار
- تفسير تحليلات أنظمة إدارة التعلم LMS وبيانات التعلم لتحسين تصميم التعلم
- بناء وتفسير لوحات معلومات تحليلات التعلم لاتخاذ القرارات
- موازنة مبادرات التعلم مع تحليلات أداء القوى العاملة
- تحسين استثمارات التعلم من خلال استراتيجيات تعلم تركز على عائد الاستثمار
- تحويل بيانات التعلم إلى رؤى وتوصيات على مستوى الإدارة التنفيذية
- فهم الدور الاستراتيجي للكفاء الاصطناعي في تحليلات التعلم وعائد استثمار التدريب



## منهجية التدريب

تجمع منهجية التدريب بين نقل المعرفة المنظم والتفكير التحليلي والسيناريوهات التنظيمية التطبيقية. يشارك المشاركون في مناقشات ميسرة، وتحليل قائم على الحالات، وعمل جماعي موجه، وتمارين تأملية تركز على قياس تأثير التدريب وفعالية التعلم.

تركز الدورة على تصميم التعلم القائم على الأدلة، وتشجع المشاركين على تجاوز الحدس نحو اتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات. توضح الأمثلة التنظيمية الواقعية كيفية جمع بيانات التعلم وتحليلها وترجمتها إلى رؤى تؤثر على قرارات العمل. بينما تتم مناقشة أمثلة لوحات المعلومات، وتحليلات أنظمة إدارة التعلم LMS، والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي، يظل التركيز على التفسير والحوكمة والتطبيق الاستراتيجي بدلاً من الاستخدام التقني للأدوات.

يضمن هذا النهج أن يغادر المشاركون بفهم واضح لما يجب قياسه، ولماذا يهم، وكيفية استخدام بيانات التعلم لإظهار القيمة وتحسين نتائج التدريب باستمرار.

## أدوات الدورة

- أطر تحليلات التعلم ومؤشرات الأداء الرئيسية
- نماذج قياس عائد استثمار التدريب وتأثيره
- هياكل تقييم كيركاتريك وفيليبس
- أمثلة على لوحات معلومات تحليلات التعلم
- أدلة تفسير تحليلات أنظمة إدارة التعلم LMS
- أمثلة على أفضل الممارسات في تصور بيانات التدريب
- قوائم مراجعة تقييم تأثير التعلم
- رسوم توضيحية لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية



## محتوى الدورة

### اليوم الأول: أسس تصميم التعلم القائم على البيانات

- الموضوع 1: مقدمة في تصميم التعلم القائم على البيانات في بيئات الشركات
- الموضوع 2: من مقاييس التدريب التقليدية إلى تحليلات التعلم
- الموضوع 3: فهم أنواع بيانات التعلم: المشاركة والأداء والسلوك
- الموضوع 4: تحليلات التصميم التعليمي مقابل تحليلات تصميم تجربة التعلم LXD
- الموضوع 5: مبادئ تصميم التعلم القائم على الأدلة
- الموضوع 6: مواءمة أهداف التعلم مع أهداف العمل
- تأمل ومراجعة: تقييم ممارسات تصميم وقياس التعلم الحالية

### اليوم الثاني: قياس فعالية التدريب وعائد الاستثمار

- الموضوع 1: تعريف فعالية التدريب وتأثير الأعمال
- الموضوع 2: مقاييس ومؤشرات أداء رئيسية للتعلم في التدريب المؤسسي
- الموضوع 3: نموذج كيركباتريك لتقييم التدريب المستويات 1-4
- الموضوع 4: نموذج فيليبس لعائد الاستثمار والقياس المالي للتدريب
- الموضوع 5: قياس تأثير التدريب في بيئات الأعمال المعقدة
- الموضوع 6: التحديات والمزالق الشائعة في قياس عائد استثمار التدريب
- تأمل ومراجعة: اختيار النهج الصحيح للتقييم وعائد الاستثمار



### اليوم الثالث: تحليلات التعلم، تحليل البيانات، ولوحات المعلومات

- **الموضوع 1:** تحليل بيانات التعلم لاتخاذ القرارات في التعلم والتطوير
- **الموضوع 2:** تحليلات أنظمة إدارة التعلم LMS ومصادر بيانات التعلم
- **الموضوع 3:** مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب وأطر قياس الأداء
- **الموضوع 4:** تصميم لوحات معلومات تحليلات التعلم
- **الموضوع 5:** تصور بيانات التدريب وسرد القصص بالرؤى
- **الموضوع 6:** ربط تحليلات التعلم بتحليلات أداء القوى العاملة
- **تأمل ومراجعة:** تحويل بيانات التعلم إلى رؤى قابلة للتنفيذ

### اليوم الرابع: الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة في تصميم التعلم

- **الموضوع 1:** دور الذكاء الاصطناعي في تحليلات التعلم
- **الموضوع 2:** مفاهيم تصميم التعلم المدعوم بالذكاء الاصطناعي والتخصيص
- **الموضوع 3:** تحليلات التعلم التنبؤية لتوقع الأداء
- **الموضوع 4:** التعلم الآلي في تقييم التدريب نظرة عامة مفاهيمية
- **الموضوع 5:** استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين عائد استثمار التدريب واستثمارات التعلم
- **الموضوع 6:** الاعتبارات الأخلاقية والخصوصية والحوكمة في بيانات التعلم
- **تأمل ومراجعة:** الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي للتعلم وعائد الاستثمار



## اليوم الخامس: تحليلات التعلم الاستراتيجية والتأثير التنظيمي

- **الموضوع 1:** استراتيجية التعلم ونماذج الحوكمة التي تركز على عائد الاستثمار
- **الموضوع 2:** قياس تأثير التعلم على أداء الأعمال
- **الموضوع 3:** تحسين استثمارات التعلم وإدارة المحافظ
- **الموضوع 4:** إعداد التقارير التنفيذية والتواصل مع أصحاب المصلحة
- **الموضوع 5:** بناء خارطة طريق لمنظمة تعلم قائمة على البيانات
- **الموضوع 6:** استدامة التحسين المستمر من خلال تحليلات التعلم
- **تأمل ومراجعة:** تخطيط العمل التنظيمي والخطوات التالية

## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بوظائف التعلم أو الموارد البشرية أو التدريب. لا يتطلب الأمر خلفية متقدمة في التحليلات أو الإحصاء أو علم البيانات.

### كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية عادة من 4 إلى 5 ساعات، بما في ذلك فترات الراحة والأنشطة التفاعلية. يمتد البرنامج الكامل لحوالي 20-25 ساعة على مدار خمسة أيام.

### كيف تتناول الدورة الحالات التي يتأثر فيها تأثير التدريب بعوامل متعددة؟

تشرح الدورة تحليل المساهمة، ومقارنة الاتجاهات، ونهج التقييم المنظم التي تساعد على عزل تأثير التعلم ضمن البيئات التنظيمية المعقدة.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تصميم التعلم الأخرى القائمة على البيانات

تتجاوز هذه الدورة لوحات المعلومات والمقاييس من خلال التركيز على اتخاذ القرارات الاستراتيجية ومواءمة الأعمال. بدلا من تعليم تقنيات التحليلات المنفصلة، تدمج هذه الدورة تصميم التعلم ونماذج التقييم ومنطق عائد الاستثمار في إطار عمل واحد متماسك. يتعلم المشاركون كيفية ربط تحليلات التعلم مباشرة بأداء القوى العاملة والإنتاجية ونتائج المنظمة، مما يتيح إجراء محادثات موثوقة على المستوى التنفيذي حول قيمة التدريب.