

الذكاء الاصطناعي في علم النفس والسلوك البشري لقادة الأعمال

29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027

جنيف

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

الذكاء الاصطناعي في علم النفس والسلوك البشري لقادة الأعمال

المرجع: 108664_103600655 **التاريخ:** 29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** Euro 6200

نظرة عامة على الدورة:

صُممت دورة الذكاء الاصطناعي في علم النفس والسلوك البشري لاتخاذ القرارات التنفيذية للمديرين التنفيذيين رفيعي المستوى الذين يحتاجون إلى فهم ليس فقط ما يمكن للذكاء الاصطناعي فعله، بل وكيف يتفاعل مع الحكم البشري، والعواطف، والسلوك، والثقافة، والديناميكيات التنظيمية. تجمع الدورة بين قيادة الذكاء الاصطناعي، وعلم نفس القيادة، والقيادة السلوكية، واتخاذ القرارات بالذكاء الاصطناعي لمساعدة المديرين التنفيذيين على استخدام الذكاء الاصطناعي دون فقدان البصيرة البشرية المطلوبة للقيادة الفعالة.

بالاعتماد على علم نفس الذكاء الاصطناعي، تستكشف الدورة الإدراك البشري، والتعرف على العواطف، والتنبؤ السلوكي، والتحيز، والإقناع، وعلم النفس الثقافي، وسلوك القوى العاملة، والآثار الأخلاقية لأنظمة الذكاء الاصطناعي التي تؤثر على الخيارات البشرية. كما تدمج مبادئ القيادة المتمحورة حول الإنسان والمقدمة في القائد المتبصر بالذكاء الاصطناعي، لا سيما الغاية، والشمول، والتواصل، والرؤية، والتعاطف، والذكاء العاطفي، والتعزيز بدلاً من الأتمتة البسيطة.

سيدرس المشاركون الذكاء الاصطناعي والسلوك البشري، والذكاء الاصطناعي والسلوك التنظيمي، والذكاء العاطفي للذكاء الاصطناعي، وسلوك القوى العاملة بالذكاء الاصطناعي، والتحليلات السلوكية للقادة من منظور تنفيذي. تؤكد الدورة على التطبيق العملي من خلال سيناريوهات القيادة، وتفسير السلوك، وحالات القرارات الاستراتيجية، وتحليل أصحاب المصلحة، والتقييم الأخلاقي. تزود الدورة الذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال بنهج منظم لقيادة الذكاء الاصطناعي المتمحورة حول الإنسان، مما يمكنهم من الجمع بين الفهم السلوكي، والحكم التنفيذي، واستراتيجية فعالة للذكاء الاصطناعي للقادة.

AGILE LEADERS
Training Center

الجمهور المستهدف:

- نواب الرؤساء
- المديرون التنفيذيون
- المديرون التنفيذيون من الفئة C
- المديرون العامون
- رؤساء وحدات الأعمال
- مديرو الأقسام
- قادة الاستراتيجية والتحول
- مديرو الموارد البشرية التنفيذيون
- قادة التطوير التنظيمي
- كبار قادة العمليات
- مديرو التخطيط المؤسسي التنفيذيون
- كبار القادة المسؤولون عن تبني الذكاء الاصطناعي والتغيير التنظيمي

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية
- الاستراتيجية المؤسسية
- الموارد البشرية
- التطوير التنظيمي
- التحول الرقمي
- تحول الأعمال
- التخطيط المؤسسي
- العمليات
- تجربة العملاء
- التسويق ورؤى المستهلكين
- الابتكار
- المخاطر والحوكمة
- التعلم والتطوير

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- المجموعات القابضة المتنوعة
- العقارات وإدارة الممتلكات
- الضيافة
- إدارة المرافق
- النقل والخدمات اللوجستية
- السفر والسياحة
- الخدمات المالية
- خدمات التجزئة والمستهلكين
- خدمات التكنولوجيا والرقمية
- الخدمات المهنية
- الحكومة والقطاع العام
- الطاقة والمرافق
- البناء والبنية التحتية
- الشركات الكبرى متعددة الأعمال

أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- شرح كيفية ربط الذكاء الاصطناعي في علم النفس بين الذكاء الآلي والإدراك والسلوك البشري.
- تطبيق مبادئ قيادة الذكاء الاصطناعي على القرارات التنفيذية الاستراتيجية والمتعلقة بالأفراد.
- تفسير الأنماط السلوكية دون التعامل مع تنبؤات الذكاء الاصطناعي كبدائل للحكم البشري.
- استخدام اتخاذ القرارات بالذكاء الاصطناعي إلى جانب الخبرة التنفيذية والسياق والتفكير النقدي.
- تطبيق علم نفس القيادة على التحول التنظيمي المدفوع بالذكاء الاصطناعي.
- تقييم كيفية تأثير التحيز على كل من الحكم البشري والقرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- استخدام مبادئ القيادة السلوكية للتأثير على المشاركة والثقة والتغيير.
- تفسير التحليلات السلوكية للقادة بمسؤولية.
- تقييم تطبيقات سلوك القوى العاملة بالذكاء الاصطناعي في تحليل الموظفين والتنظيم.
- تعزيز التعاطف والتواصل والذكاء العاطفي للذكاء الاصطناعي في القيادة.
- تصميم استراتيجية عملية للذكاء الاصطناعي للقادة تتماشى مع الغاية التنظيمية.
- تطبيق قيادة الذكاء الاصطناعي المتمحورة حول الإنسان عند الموازنة بين التكنولوجيا والموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين.
- التعرف على الحدود الأخلاقية المحيطة بالتأثير السلوكي والإقناع المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

منهجية التدريب:

تستخدم الدورة منهجية تعلم تنفيذية مبنية على النقاش والتطبيق والتفسير واتخاذ القرارات الاستراتيجية بدلاً من تطوير الذكاء الاصطناعي التقني. يستكشف المشاركون حالات تنفيذية قصيرة تتضمن قيادة الذكاء الاصطناعي، والسلوك البشري، وتحليلات القوى العاملة، وردود فعل الموظفين، وسلوك العملاء، والتغيير التنظيمي، والقرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

تربط المناقشات التفاعلية مفاهيم من علم نفس القيادة والقيادة السلوكية بالتحديات العملية التي يواجهها المديرون التنفيذيون عند تطبيق الذكاء الاصطناعي. يدرس المشاركون سيناريوهات تتضمن التنبؤ السلوكي، والتعرف على العواطف، والتحيز البشري، والذكاء الاصطناعي المقنع، والتخصيص، والسلوك التنظيمي، وتحليلات القوى العاملة—وجميعها مواضيع منعكسة في علم نفس الذكاء الاصطناعي.

تستند تمارين القيادة أيضاً إلى المبادئ المتمحورة حول الإنسان للتعلم، والغاية، والشمول، والتواصل، والرؤية، والتوازن، والتعاطف، والرسالة، والذكاء العاطفي الموصوفة في القائد المتبصر بالذكاء الاصطناعي. يقارن المشاركون القرارات التي تقودها الأتمتة بنهج التعزيز التي تحافظ على المساءلة التنفيذية والحكم البشري.

تشمل الأنشطة الجماعية تحليل السيناريوهات السلوكية، ورسم خرائط أصحاب المصلحة، وتمارين اتخاذ القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، ومناقشات المعضلات الأخلاقية، ومحاكاة القيادة الاستراتيجية. تسمح جلسات التفكير للمشاركين بتقييم كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي والسلوك البشري، والذكاء الاصطناعي والسلوك التنظيمي، واتخاذ القرارات بالذكاء الاصطناعي على سياق قيادتهم الخاص.

لذلك، تضع المنهجية الذكاء الاصطناعي كقدرة لدعم القرارات التنفيذية بدلاً من أن يكون بديلاً للقيادة، أو التعاطف، أو المساءلة، أو الفهم السياقي.

أدوات الدورة:

تقدم الدورة رؤى وأمثلة لأدوات ذات صلة بالموضوع؛ ولا يتم توفير منصات برمجية أو أدوات ذكاء اصطناعي تجارية كجزء من الدورة.

- إطار عمل اتخاذ القرارات في قيادة الذكاء الاصطناعي
- إطار عمل تحليل السلوك البشري
- دليل رسم خرائط علم نفس القيادة
- قائمة مراجعة اتخاذ القرارات بالذكاء الاصطناعي
- قائمة مراجعة تحديد التحيز السلوكي
- مصفوفة القرارات البشرية-الذكاء الاصطناعي
- إطار عمل تفسير التحليلات السلوكية
- دليل سيناريوهات سلوك القوى العاملة بالذكاء الاصطناعي
- نموذج رسم خرائط تأثير أصحاب المصلحة
- قائمة مراجعة قيادة الذكاء الاصطناعي المتمحورة حول الإنسان
- إطار عمل التفكير في الذكاء العاطفي للذكاء الاصطناعي
- أسئلة جاهزة تبني الذكاء الاصطناعي
- قائمة مراجعة أخلاقيات التأثير السلوكي
- مصفوفة قرارات التعزيز البشري-الذكاء الاصطناعي
- لوحة استراتيجية الذكاء الاصطناعي للقادة
- خريطة المخاطر والفرص التنفيذية للذكاء الاصطناعي
- أمثلة لتطبيقات التحليلات السلوكية
- أمثلة لأدوات تحليل القرارات والقوى العاملة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم الأول: علم نفس قيادة الذكاء الاصطناعي وفهم السلوك البشري

- **الموضوع 1:** قيادة الذكاء الاصطناعي والدور المتغير للحكم التنفيذي
- **الموضوع 2:** الذكاء الاصطناعي في علم النفس: الإدراك البشري والذكاء الآلي
- **الموضوع 3:** الذكاء الاصطناعي والسلوك البشري: كيف تحدد الآلات الأنماط السلوكية
- **الموضوع 4:** التنبؤ السلوكي وما يمكن للذكاء الاصطناعي استنتاجه وما لا يمكنه
- **الموضوع 5:** التحيز البشري والتحيز الآلي في القرارات القيادية
- **الموضوع 6:** علم نفس القيادة في التفاعل البشري-الذكاء الاصطناعي
- **تأمل ومراجعة:** فحص أين يمكن للذكاء الاصطناعي أن يعزز فهم المديرين التنفيذيين للسلوك وأين يجب أن يظل التفسير البشري محورياً.

اليوم الثاني: الذكاء السلوكي واتخاذ القرارات بالذكاء الاصطناعي

- **الموضوع 1:** اتخاذ القرارات بالذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال
- **الموضوع 2:** التحليلات السلوكية للقادة: من البيانات إلى البصيرة التنفيذية
- **الموضوع 3:** الإشارات العاطفية والتعرف على العواطف في الذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 4:** الذكاء العاطفي للذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي البشري
- **الموضوع 5:** الاقتصاد السلوكي والقرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 6:** الذكاء الاصطناعي المقنع، والتوجيه الخفي، والتأثير على الخيارات البشرية
- **تأمل ومراجعة:** تحليل قرار مدعوم بالذكاء الاصطناعي وفصل الأدلة السلوكية، والتنبؤ الخوارزمي، والحكم التنفيذي.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: الذكاء الاصطناعي والسلوك التنظيمي

- **الموضوع 1:** الذكاء الاصطناعي والسلوك التنظيمي في بيئة العمل الحديثة
- **الموضوع 2:** سلوك القوى العاملة بالذكاء الاصطناعي وتحليل أنماط الموظفين
- **الموضوع 3:** فهم ردود فعل الموظفين تجاه تبني الذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 4:** القيادة السلوكية أثناء التغيير المدفوع بالذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 5:** الثقة، والتواصل، والاستجابات النفسية للذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 6:** علم النفس الثقافي والتفاعل البشري-الذكاء الاصطناعي عبر الفرق المتنوعة
- **تأمل ومراجعة:** تحديد المخاطر السلوكية واستجابات القيادة أثناء التحول التنظيمي للذكاء الاصطناعي.

اليوم الرابع: قيادة الذكاء الاصطناعي المتمحورة حول الإنسان

- **الموضوع 1:** قيادة الذكاء الاصطناعي المتمحورة حول الإنسان والمسؤولية التنفيذية
- **الموضوع 2:** الغاية: ربط قرارات الذكاء الاصطناعي بأهداف العمل
- **الموضوع 3:** الشمول والتعاون البشري-الذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 4:** التواصل وبناء الثقة في تبني الذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 5:** التعاطف والذكاء العاطفي في قيادة الذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 6:** التعزيز مقابل الأتمتة: حماية القدرة البشرية
- **تأمل ومراجعة:** تقييم أين يجب أن يعزز الذكاء الاصطناعي البشر، وأين قد تكون الأتمتة مناسبة، وأين تظل القيادة البشرية لا غنى عنها.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: استراتيجية الذكاء الاصطناعي للقادة والتأثير السلوكي الأخلاقي

- **الموضوع 1:** بناء استراتيجية للذكاء الاصطناعي للقادة حول السلوك البشري
- **الموضوع 2:** الحدود الأخلاقية في تحليل السلوك بالذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 3:** التخصيص، والإقناع، ومخاطر التلاعب السلوكي
- **الموضوع 4:** القيم البشرية، والمساءلة، وقرارات الذكاء الاصطناعي المسؤولة
- **الموضوع 5:** البصيرة الاستراتيجية للتغيير التنظيمي البشري-الذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 6:** سيناريو القيادة التنفيذية: الموازنة بين بصيرة الذكاء الاصطناعي والحكم البشري
- **تأمل ومراجعة:** تطوير مبادئ قيادية للاستخدام المسؤول والمتمحور حول الإنسان للذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية والسلوكية.

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات تقنية في الذكاء الاصطناعي، أو البرمجة، أو علم البيانات، أو علم النفس. صُممت الدورة بشكل أساسي للمديرين التنفيذيين، وكبار المديرين، والمديرين، ونواب الرؤساء، وقادة الأعمال. يجب أن يتمتع المشاركون بخبرة في القيادة، أو الإدارة، أو الاستراتيجية، أو اتخاذ القرارات التنظيمية، أو المسؤولية عن الأفراد وأداء الأعمال.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

عادةً ما تُصمم كل جلسة يومية لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار أسبوع، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

AGILE LEADERS
Training Center

هل يمكن للذكاء الاصطناعي حقاً فهم السلوك البشري والعواطف بنفس الطريقة التي يفهمها القائد؟

لا. يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات السلوكية، وتحديد الارتباطات، والتعرف على الأنماط، وتصنيف الإشارات، وتقديم التنبؤات، ولكن لا ينبغي التعامل مع هذه القدرات على أنها مكافئة للفهم البشري. يؤكد المصدر القيادي بشكل خاص على أن الذكاء الاصطناعي قد يحلل السلوك ويتنبأ بالنتائج بينما يظل محدوداً في الصفات القيادية مثل التعاطف، والرؤية، والتحفيز، وفهم المعنى الكامن وراء السلوك البشري. لذلك، تُعلّم الدورة المديرين التنفيذيين استخدام الذكاء الاصطناعي كدعم سلوكي وقراري بدلاً من كونه بديلاً للتفسير البشري.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات قيادة الذكاء الاصطناعي الأخرى:

تختلف دورة الذكاء الاصطناعي في علم النفس والسلوك البشري لاتخاذ القرارات التنفيذية عن دورات الذكاء الاصطناعي التقليدية لأنها لا تركز بشكل أساسي على أدوات الذكاء الاصطناعي، أو التوجيه، أو الأتمتة، أو الخوارزميات، أو التنفيذ التقني. بدلاً من ذلك، تدرس نقطة التقاطع بين قيادة الذكاء الاصطناعي، وعلم نفس القيادة، واتخاذ القرارات بالذكاء الاصطناعي، والسلوك البشري.

تعتمد الدورة مباشرة على مواضيع نفسية مثل الإدراك، والتعرف على العواطف، والتنبؤ السلوكي، والتحيز البشري، والذكاء الاصطناعي المقنع، والاقتصاد السلوكي، وسلوك القوى العاملة، وعلم النفس الثقافي، والتأثير السلوكي الأخلاقي. ثم تُدمج هذه المفاهيم مع إطار عمل قيادي تنفيذي يؤكد على الغاية، والتواصل، والشمول، والرؤية، والتعاطف، والذكاء العاطفي، وتعزيز القدرة البشرية.

يخلق هذا برنامجاً مميزاً للذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال. لا يتعلم المشاركون كيفية إنتاج الذكاء الاصطناعي للرؤى فحسب، بل يتعلمون أيضاً كيف يمكن لتلك الرؤى أن تؤثر على الموظفين، والعملاء، والثقافة التنظيمية، والحكم القيادي، والثقة، والخيارات الاستراتيجية.

كما تتعامل الدورة مع التحليلات السلوكية للقادة بشكل نقدي. تُفحص تنبؤات الذكاء الاصطناعي جنباً إلى جنب مع التحيز، والسياق، والأخلاقيات، والقيم البشرية، والمساءلة بدلاً من قبولها تلقائياً.

في نهاية المطاف، يطور البرنامج قادة قادرين على الجمع بين البصيرة السلوكية، وقيادة الذكاء الاصطناعي المتمحورة حول الإنسان، والحكم التنفيذي، واستراتيجية فعالة للذكاء الاصطناعي للقادة—مع إبقاء البشر مسؤولين عن الغاية، والتفسير، وعواقب القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.