

تحليل الشبكات التنظيمية من أجل تعزيز الأداء التعاوني الفعال

25 – 29 أبريل 2027

شيكاغو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

تحليل الشبكات التنظيمية من أجل تعزيز الأداء التعاوني الفعال

المرجع: 108441_103600642 **التاريخ:** 25 – 29 أبريل 2027 **المكان:** شيكاغو **الرسوم:** Euro 12000

نظرة عامة على الدورة:

يساعد تحليل الشبكات التنظيمية للتعاون والأداء المشاركين على فهم كيفية تدفق العمل فعليًا من خلال العلاقات، والتأثير، والتواصل، والثقة، والتعاون غير الرسمي عبر المؤسسة.

تقدم دورة تدريب تحليل الشبكات التنظيمية هذه أساليب عملية لرسم خرائط الشبكات التنظيمية، وتحليلات التعاون في مكان العمل، وتحليل شبكة القوى العاملة، وتحليل تعاون الموظفين. يتعلم المشاركون كيفية تحديد القادة غير الرسميين، واكتشاف الصوامع التنظيمية، وتحديد الروابط الحيوية، وتقييم إرهاق التعاون، وفهم مخاطر تدفق المعرفة.

تشرح الدورة جمع بيانات تحليل الشبكات التنظيمية النشط والسلبي، واستبيانات الشبكة، وبيانات تعريف التعاون، والمفاهيم الأساسية مثل العقد، والروابط، والمركزية، والكثافة، والتبادلية، والمجموعات، والجسور. كما توضح كيف يمكن لتصور الشبكات التنظيمية أن يكشف عن الموظفين المنفصلين، والروابط الضعيفة عبر الوظائف، والتأثير المركز، والاعتماد على الأشخاص الرئيسيين.

من خلال دراسات الحالة والتمارين العملية، يترجم المشاركون نتائج الشبكة إلى تحسينات مستهدفة في التعاون عبر الوظائف، والمرونة التنظيمية، وتبادل المعرفة، والابتكار، والأداء.

الجمهور المستهدف:

- مديرو الموارد البشرية ومديرو شؤون الموظفين
- متخصصو تحليلات الأفراد
- متخصصو التطوير التنظيمي
- مديرو تخطيط القوى العاملة
- مديرو التغيير والتحول
- متخصصو تجربة الموظف
- متخصصو إدارة المعرفة
- مديرو الاتصال الداخلي

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تحليلات الأفراد
- التطوير التنظيمي
- تخطيط القوى العاملة
- إدارة المواهب
- التغيير والتحول
- الاستراتيجية والأداء

الصناعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- الحكومة والإدارة العامة
- الطاقة والنفط والغاز
- الاتصالات والتكنولوجيا
- الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية
- التصنيع والعمليات الصناعية
- الهندسة والبناء

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح مبادئ تحليل الشبكات التنظيمية وقيمته التجارية.
- التمييز بين الهياكل الرسمية والشبكات التنظيمية غير الرسمية.
- تحديد أسئلة العمل العملية وحالات الاستخدام لتحليل الشبكات التنظيمية.
- اختيار طرق جمع بيانات الشبكة النشطة والسلبيّة.
- تصميم استبيانات علاقات العمل والتعاون.
- تفسير الكثافة، والمركزية، والتبادلية، والمجموعات، والجسور.
- تحديد القادة غير الرسميين، والوسطاء، والمؤثرين، والموظفين المعزولين.
- إجراء تحليل الصوامع التنظيمية.
- تقييم تحليل تدفق المعرفة وإرهاق التعاون.
- تفسير مخرجات تصور الشبكات التنظيمية.
- تطوير تدخلات مستهدفة للتعاون عبر الوظائف.
- تطبيق مقاييس أداء التعاون وخطط إعادة القياس.

منهجية التدريب:

تستخدم الدورة منهجية تطبيقية وتفاعلية تجمع بين التدريس الميسر، ودراسات الحالة، والعمل الجماعي، وتفسير خرائط الشبكة، وتمارين تخطيط الإجراءات.

يقارن المشاركون المخططات التنظيمية الرسمية بخرائط الشبكات غير الرسمية ويحللون اللاعبين المركزيين، والوسطاء، والصوامع، والموظفين المعزولين، والروابط المثقلة. توضح دراسات الحالة كيف يمكن لتحليل الشبكات التنظيمية أن يكشف عن التواصل الضعيف عبر الأقسام، والتأثير المركز، ومحدودية تبادل المعرفة، والمخاطر التشغيلية الخفية.

توجه ورش العمل المشاركين خلال دورة تحليل الشبكات التنظيمية الكاملة: تحديد حالة استخدام تجارية، واختيار مصادر البيانات، ورسم خرائط العلاقات، وتفسير النتائج، وتقييم المخاطر، والتوصية بالتدخلات. تساعد مناقشات الأقران وجلسات التغذية الراجعة المشاركين على التحقق من صحة الاستنتاجات وتجنب التفسيرات المفرطة في التبسيط.

يبقى البرنامج محايدًا للأدوات. لا يتم توفير برامج وتراخيص تحليل الشبكات التنظيمية المتخصصة؛ يتلقى المشاركون رؤى عملية وأمثلة وإرشادات حول أدوات التحليل والتصور ذات الصلة.

AGILE LEADERS
Training Center

صندوق أدوات الدورة:

- قالب تحديد نطاق مشروع تحليل الشبكات التنظيمية
- أمثلة على أسئلة استبيان الشبكة
- دليل مقارنة تحليل الشبكات التنظيمية النشط والسلبي
- قائمة التحقق من خصوصية الموظفين والموافقة
- عينات مجموعات بيانات العلاقات
- دليل تفسير خرائط الشبكة
- ورقة مرجعية للمركزية ودور الشبكة
- قائمة التحقق لتحديد القادة غير الرسميين

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: أسس تحليل الشبكات التنظيمية

- **الموضوع 1:** فهم تحليل الشبكات التنظيمية وقيمته التجارية
- **الموضوع 2:** مقارنة الهياكل الرسمية بالشبكات التنظيمية غير الرسمية
- **الموضوع 3:** العقد، والروابط، والاتجاه، والتكرار، وقوة العلاقة
- **الموضوع 4:** أنواع شبكات مكان العمل: المعلومات، والثقة، والمشورة، والتعاون
- **الموضوع 5:** تطبيق تحليل الشبكات التنظيمية على تحليل الأداء التنظيمي
- **الموضوع 6:** تحديد أسئلة العمل الواضحة وحالات استخدام تحليل الشبكات التنظيمية
- **تأمل ومراجعة:** قارن بين مخطط تنظيمي وخريطة شبكة غير رسمية وحدد العلاقات الخفية التي تؤثر على الأداء.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: جمع بيانات الشبكة التنظيمية وحوكمتها

- **الموضوع 1:** تحليل الشبكات التنظيمية النشط باستخدام الاستبيانات والمقابلات وأسئلة العلاقات
- **الموضوع 2:** تحليل الشبكات التنظيمية السلبي باستخدام بيانات تعريف البريد الإلكتروني والاجتماعات والرسائل والتعاون
- **الموضوع 3:** تصميم استبيانات الشبكة للتعاون والتأثير وتدفق المعرفة
- **الموضوع 4:** اختيار المشاركين، وحدود الشبكة، وأبعاد العلاقة
- **الموضوع 5:** إعداد بيانات الشبكة التنظيمية والتحقق من صحتها
- **الموضوع 6:** إدارة الخصوصية والموافقة والسرية والمخاطر الأخلاقية
- **تأمل ومراجعة:** ضع خطة مسؤولة لجمع البيانات لتحدي التعاون في مكان العمل.

اليوم الثالث: مقاييس الشبكة، الأدوار، والتصور

- **الموضوع 1:** قياس كثافة الشبكة، والاتصال، والتبادلية، والمسافة
- **الموضوع 2:** تفسير مركزية الدرجة، والبينية، والقرب
- **الموضوع 3:** تحديد القادة غير الرسميين والموظفين المؤثرين
- **الموضوع 4:** التعرف على الوسطاء، والمتجاوزين للحدود، والروابط الرئيسية
- **الموضوع 5:** اكتشاف الموظفين المعزولين والمواقع الشبكية الطرفية
- **الموضوع 6:** قراءة وعرض تصورات الشبكة التنظيمية
- **تأمل ومراجعة:** فسر خريطة شبكة نموذجية واشرح لاعبيها المركزيين، ومجموعاتها، وجسورها، وعقدها المعزولة.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: تشخيص مخاطر التعاون والمخاطر التنظيمية

- **الموضوع 1:** تحليل أنماط تعاون الموظفين عبر الفرق
- **الموضوع 2:** اكتشاف الصوامع التنظيمية والفجوات عبر الوظائف
- **الموضوع 3:** رسم خرائط تدفق المعرفة والتبعيات التشغيلية
- **الموضوع 4:** تحديد إرهاق التعاون والاعتماد على الأشخاص الرئيسيين
- **الموضوع 5:** تقييم شبكات الثقة، والتعلم، واتخاذ القرار، والدعم
- **الموضوع 6:** بناء مصفوفة مخاطر الشبكة التنظيمية
- **تأمل ومراجعة:** قيم حالة شبكة وحدد أولويات المخاطر المتعلقة بالصوامع، والإرهاق، والعزلة، وتركيز المعرفة.

اليوم الخامس: تحسين التعاون والأداء التنظيمي

- **الموضوع 1:** استخدام تحليل الشبكات التنظيمية لتحسين التعاون عبر الوظائف
- **الموضوع 2:** تعزيز الروابط عالية القيمة دون إحداث إرهاق
- **الموضوع 3:** دعم القادة غير الرسميين، والوسطاء، ومراكز المعرفة
- **الموضوع 4:** تصميم تدخلات للصوامع، والمعزولين، والجسور الضعيفة
- **الموضوع 5:** وضع مقاييس أداء التعاون وخطوط الأساس
- **الموضوع 6:** إنشاء خارطة طريق لتحسين تحليل الشبكات التنظيمية الآن-التالي-لاحقًا
- **تأمل ومراجعة:** قدم خطة عمل عملية لتحليل الشبكات التنظيمية تتضمن تدخلات مستهدفة، ومسؤوليات، ونتائج قابلة للقياس.

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يتطلب مؤهل متخصص في الإحصاء، أو البرمجة، أو علم البيانات. الخبرة العامة في الموارد البشرية، أو الإدارة، أو التطوير التنظيمي، أو تخطيط القوى العاملة، أو التحليلات، أو قيادة الفريق مفيدة.

AGILE LEADERS
Training Center

ما هي مدة كل جلسة يوميًا، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

عادةً ما تكون كل جلسة يومية مصممة لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع تضمين فترات استراحة وأنشطة تفاعلية. تمتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، أي ما يقارب 20-25 ساعة تدريبية.

هل يتطلب تحليل الشبكات التنظيمية قراءة الرسائل الخاصة للموظفين؟

لا. يستخدم تحليل الشبكات التنظيمية النشط عادةً استبيانات منظمة في مكان العمل. قد يحلل تحليل الشبكات التنظيمية السلبي بيانات تعريف الاتصال، مثل تكرار التفاعل أو أنماط الاجتماعات، بدلاً من محتوى الرسائل. يجب أن يطبق أي نهج غرضًا واضحًا، وموافقة، وضوابط خصوصية، وحوكمة بيانات مسؤولة.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات تحليل الشبكات التنظيمية الأخرى:

تتعامل هذه الدورة مع تحليل الشبكات التنظيمية كطريقة عملية لتحسين الأعمال بدلاً من كونه مجرد موضوع تقني أو أكاديمي.

يدرس المشاركون أبعادًا شبكية متعددة، بما في ذلك تدفق المعلومات، والثقة، والتعاون، والتعلم، والتأثير، واتخاذ القرار، وحل المشكلات. يساعد هذا في الكشف عن القادة غير الرسميين، والموظفين المثقلين، والجسور الضعيفة، والموظفين المعزولين، والصوامع التنظيمية، والتبعيات المعرفية.

تؤكد الدورة أيضًا على التدخل المستهدف. لا تفترض أن زيادة كل اتصال سيحسن الأداء. يمكن أن يؤدي التعاون المفرط إلى إرهاق الموظفين الرئيسيين، وزيادة التكاليف، وتأخير القرارات. يتعلم المشاركون كيفية تعزيز العلاقات عالية القيمة مع تقليل التبعيات غير الضرورية والمتطلبات التعاونية.

يدمج البرنامج جمع البيانات، والتصور، والخصوصية، والتفسير، وتخطيط الإجراءات، وإعادة القياس مع البقاء مستقلاً عن أي منصة برمجية محددة.