

كبير المدققين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية

28 فبراير – 4 مارس 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

كبير المدققين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية

المرجع: 107751_103600615 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 6000

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة كبير المدققين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية برنامجاً تدريبياً مهنياً متقدماً مصمماً خصيصاً لمساعدة المشاركين على احتراف عمليات تدقيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية استناداً إلى المواصفات القياسية الدولية. يطور هذا البرنامج المعارف والمهارات العملية اللازمة لتخطيط، وتنفيذ، وإعداد التقارير، ومتابعة عمليات التدقيق الداخلي والخارجي للمؤسسات التعليمية. تحظى هذه الدورة بأهمية بالغة للمهنيين الساحثين عن التدريب الاحترافي، حيث تركز على تطبيق مبادئ وإجراءات التدقيق المتوافقة مع معايير المراجعة وإصدار الشهادات. يتعلم المشاركون كيفية تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي والخارجي، وإدارة فرق التدقيق، وتطبيق النهج القائم على الأدلة وتقييم المخاطر، بالإضافة إلى تفسير المتطلبات، وتقييم العمليات التعليمية، وتحديد حالات عدم المطابقة، ويوصى بالإجراءات التصحيحية لتحسين الأداء المؤسسي وتحقيق رضا المتعلمين وتحسين الحوكمة والتطوير المستمر.

الفئة المستهدفة

- المدققون الداخليون وكبار المدققين
- مديرو ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية
- مسؤولو الامتثال والشؤون التنظيمية
- مديرو المدارس والجامعات ومراكز التدريب
- استشارو الإدارة التعليمية
- منسقو أنظمة الإدارة ومثلو معايير الجودة
- أخصائيو الجودة الأكاديمية وهيئات الاعتماد
- الخبراء الفنيون المشاركون في تقييم أنظمة الإدارة
- الأفراد المسؤولون عن الحفاظ على المطابقة مع المتطلبات التنظيمية

الإدارات المستهدفة

- إدارات ضمان الجودة والفعالية المؤسسية
- إدارات التدقيق الداخلي والامتثال
- الشؤون الأكاديمية وإدارة المناهج الدراسية
- الحوكمة التعليمية والاعتماد المؤسسي
- إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي
- أقسام التدريب والتطوير المستمر
- خدمات الطلاب ووحدات تجربة المتعلم
- العمليات والإدارة العامة
- إدارة الوثائق والسجلات

القطاعات المستهدفة

- المدارس ومزودو التعليم الأساسي والثانوي
- الجامعات ومؤسسات التعليم العالي
- مزودو التعليم الفني والمهني
- مراكز التدريب المؤسسي والمهني
- هيئات الشهادات المهنية والامتحانات
- مزودو التعلم الإلكتروني والتعليم الرقمي
- شركات الاستشارات التعليمية
- السلطات الحكومية لقطاع التعليم
- هيئات الاعتماد وتقييم المطابقة والمؤسسات غير الربحية

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح المبادئ الأساسية والهيكل التنظيمي والهدف الرئيسي لنظام إدارة المؤسسات التعليمية والمواصفات القياسية ذات الصلة.
- تفسير متطلبات المواصفات القياسية بدقة في سياق عمليات التدقيق الميداني للمؤسسات التعليمية.
- تصنيف ومقارنة مبادئ التدقيق مثل النزاهة، العرض العادل، السرية، الاستقلال، والاعتماد على الأدلة والمخاطر.
- تحديد ووصف خطوات تخطيط وإعداد عمليات التدقيق مع تحديد النطاق والمعايير والأهداف والموارد المطلوبة.
- التعرف على مراحل التدقيق الأولى والثانية للمؤسسات التعليمية ومناقشة إجراءاتها التفصيلية.
- تلخيص وتلخيص أساليب جمع الأدلة مثل المقابلات ومراجعة الوثائق والملاحظة والتحقق الفني.
- تحديد وتمييز حالات عدم المطابقة وكتابة تقارير الفحص بفاعلية واحترافية عالية.

محاور الدورة

اليوم الأول

مقدمة شاملة عن نظام إدارة المؤسسات التعليمية، مفاهيم الحوكمة، ومراجعة متطلبات المواصفات القياسية الدولية، بالإضافة إلى مناقشة مبادئ وتوجيهات عمليات التدقيق والمراجعة التنظيمية.

اليوم الثاني

التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي لعمليات التدقيق، تحديد نطاق وأهداف التدقيق، إعداد أوراق العمل، وتكوين وتوجيه فرق التدقيق بكفاءة عالية وفق المعايير المعتمدة.

اليوم الثالث

تنفيذ المرحلة الأولى والمرحلة الثانية من التدقيق الميداني، استخدام تقنيات المقابلات الفعالة، مراجعة الوثائق والسجلات، والمراقبة المباشرة لجمع أدلة تدقيق موثوقة.

اليوم الرابع

تحليل أدلة التدقيق، تحديد حالات عدم المطابقة وتصنيفها بدقة، صياغة تقارير التدقيق الرسمية، ومناقشة آليات تقييم الإجراءات التصحيحية والوقائية.

اليوم الخامس

إدارة الاجتماعات الختامية لعمليات التدقيق، متابعة خطط التصحيح والتحسين المستمر، تقييم كفاءة المدققين، وإجراء اختبار تقييمي شامل للمشاركين لاجتياز الدورة.

الأسئلة الشائعة

- **ما هي المتطلبات الأساسية للانضمام إلى هذه الدورة؟** يفضل وجود خلفية معرفية مسبقة بأنظمة إدارة الجودة أو العمل داخل القطاع التعليمي، ولكن الدورة مصممة لتزويد المشاركين بكافة المهارات اللازمة من الصفر وحتى الاحتراف.
- **هل تؤهل هذه الدورة المشاركين للحصول على اعتماد دولي؟** نعم، تمنح الدورة المشاركين المعرفة والمهارات المتقدمة اللازمة لتأهيلهم كمدققين معتمدين لأنظمة إدارة المؤسسات التعليمية بعد استيفاء المتطلبات ذات الصلة.
- **كيف يتم تقييم المشاركين طوال فترة البرنامج التدريبي؟** يتم التقييم من خلال المشاركة الفعالة في التمارين العملية، دراسات الحالات الواقعية، والاختبار التقييمي النهائي في اليوم الأخير من البرنامج.
- **من هم المستفيدون المباشرون من محتوى هذا البرنامج؟** يستفيد كافة العاملين في مجالات ضمان الجودة، والتدقيق الداخلي، والإدارة العليا داخل المدارس، والجامعات، ومراكز التدريب والتعليم بمختلف مستوياتها.