

دورة تدريبية في الإدارة الاستراتيجية و القيادة في مؤسسات القطاع الصحي

6 – 10 سبتمبر 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في الإدارة الاستراتيجية و القيادة في مؤسسات القطاع الصحي

المرجع: 8_10748 **التاريخ:** 6 – 10 سبتمبر 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تغطية طيف واسع من الجدارات الأساسية مثل الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية، القيادة في الرعاية الصحية، إدارة الصحة النفسية في مكان العمل، تحسين الجودة في الرعاية الصحية، وإدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية. تجمع هذه الدورة بين أفضل الممارسات الإدارية و بين قطاع الرعاية الصحية.

الجمهور المستهدف:

- المدراء العاملين في مجال الرعاية الصحية
- محللي تجربة المريض
- الأطباء المرشحون لمناصب قيادية في القطاع الصحي
- مسؤولو تحسين الجودة

الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تحسين الجودة
- التخطيط الاستراتيجي
- خدمات الصحة النفسية
- خدمات الرعاية الأولية

القطاعات المستهدفة:

- منشآت تقديم الرعاية الصحية
- منشآت إدارة الرعاية الصحية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم استراتيجية وتخطيط الرعاية الصحية
- اتقان أفضل ممارسات إدارة الموارد البشرية الخاصة بالرعاية الصحية
- الحصول على رؤى حول إدارة الصحة النفسية في مكان العمل
- التعرف على طرق وأمثلة تحسين الجودة
- اكتساب المعرفة حول أساليب القيادة الفعالة في الرعاية الصحية

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجًا من منهجيات، بما في ذلك دراسات الحالة التي توضح إدارة المرضى المصابين بأمراض مزمنة في الرعاية الأولية، والمناقشات الجماعية حول استراتيجية الرعاية الصحية، والجلسات التفاعلية حول إدارة الصحة النفسية في مكان العمل. سيتم أيضًا عقد جلسات التأمل والتغذية الراجعة لقياس الفهم ومناقشة التطبيقات العملية للمفاهيم.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- دراسات الحالة
- القوالب وقوائم التحقق لتحسين الجودة

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم 1: إدارة المؤسسات الصحية

- **الموضوع 1:** مقدمة في استراتيجية وتخطيط نظام الرعاية الصحية
- **الموضوع 2:** نظرة عامة على التكليف والعقود الرعاية الصحية
- **الموضوع 3:** فهم تخطيط وتصميم المنشآت الصحية
- **الموضوع 4:** الحوكمة ومجالس الخدمات الصحية
- **المراجعة:** تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

اليوم 2: الموارد البشرية والاستراتيجية

- **الموضوع 1:** إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية
- **الموضوع 2:** العمل مع المهنيين الصحيين
- **الموضوع 3:** أفضل ممارسات وتحديات الموارد البشرية في الرعاية الصحية
- **الموضوع 4:** القيادة وتطويرها في الرعاية الصحية
- **المراجعة:** تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

اليوم 3: إدارة الصحة النفسية

- **الموضوع 1:** الإدارة في الصحة النفسية
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر في الصحة النفسية
- **الموضوع 3:** إدارة السلوك العدواني في الصحة النفسية
- **الموضوع 4:** وجهات نظر المستخدمين ومشاركتهم
- **المراجعة:** تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

اليوم 4: الرعاية الأولية والعناية المركزة

- **الموضوع 1:** الإدارة في الرعاية الأولية
- **الموضوع 2:** الإدارة في الرعاية المركزة
- **الموضوع 3:** إدارة الحالات طويلة الأمد والأمراض المزمنة في الرعاية الأولية
- **الموضوع 4:** إدارة الموارد بفعالية
- **المراجعة:** تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

اليوم 5: الجودة والتحسين

- **الموضوع 1:** تحسين الجودة في الرعاية الصحية
- **الموضوع 2:** قياس الأداء والتحسين
- **الموضوع 3:** البحث، التقييم، والإدارة المستندة إلى الأدلة
- **الموضوع 4:** ديناميكيات العمل الجماعي وإدارة الأفراد
- **المراجعة:** تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة الرعاية الصحية الأخرى:

تقدم هذه الدورة جوانب متعددة مثل الرعاية الأولية، والصحة النفسية، والموارد البشرية، وتحسين الجودة. ما يميز هذه الدورة هو تركيزها على التطبيق العملي في الواقع. من إدارة المرضى المصابين بأمراض متعددة إلى توفير رؤى حول استراتيجية الرعاية الصحية.