



## قيادة وحوكمة PMO: الأثر الاستراتيجي



## قيادة وحوكمة PMO: الأثر الاستراتيجي

المرجع: 105978\_103600555 التاريخ: 15 - 19 مارس 2027 المكان: لشبونة الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

برنامج إتيقان قيادة مكتب إدارة المشاريع PMO والحوكمة لتحقيق التأثير الاستراتيجي هو دورة تدريبية شاملة في قيادة PMO والحوكمة مصممة لتطوير القدرات العليا في حوكمة PMO على مستوى المؤسسة، وتوافق الاستراتيجية، واتخاذ القرارات التنفيذية. يركز البرنامج على تحويل مكاتب PMO من وحدات دعم تشغيلية إلى محفزات استراتيجية تدفع أداء المنظمة والقيمة طويلة الأمد.

سيستكشف المشاركون كيف تتجاوز القيادة داخل بيئة PMO السلطة، مع التركيز على التأثير والتوافق ومشاركة أصحاب المصلحة. تدمج الدورة إطاراً عملياً لاستراتيجية PMO والحوكمة، وإشراف المحفظة، وقياس الأداء، مما يمكن المهنيين من تعزيز هياكل الحوكمة وتحسين نتائج المشاريع والبرامج.

من خلال رحلة تعلم منظمة، تغطي الدورة حوكمة المحفظة، وإدارة المخاطر، والامتثال، وتتبع الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والمقاييس. هي مصممة خصيصاً للمنظمات التي تسعى لتعزيز الحوكمة، وتحسين اتخاذ القرارات، وتوافق أنشطة PMO مع استراتيجية الأعمال.

### الجمهور المستهدف

- مديري ومدراء مكاتب PMO
- مديرو المشاريع والبرامج
- مديرو المحافظ
- المديرون التنفيذيون الرفيعو المستوى
- قادة الاستراتيجية والتحول
- مهنيو الحوكمة والمخاطر والامتثال
- مديرو التحكم في التكاليف والعقود والمطالبات



## الأقسام المستهدفة

- مكتب إدارة المشاريع PMO
- الاستراتيجية والتخطيط الشرطي
- إدارة المخاطر والامتثال
- التدقيق الداخلي والحوكمة
- المالية والتحكم في التكاليف
- العمليات والتحول
- فرق الهندسة ومشاريع EPC

## القطاعات المستهدفة

- النفط والغاز والطاقة
- الحكومة والقطاع العام
- البناء والبنية التحتية
- البنوك والخدمات المالية
- الاتصالات والتكنولوجيا
- الرعاية الصحية والمشاريع الكبيرة

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:



- شرح إطارات حوكمة PMO على مستوى المؤسسة وتصميمها
- وصف تقنيات القيادة للتأثير على أصحاب المصلحة ودفع التوافق
- مناقشة تطوير استراتيجيات PMO متوافقة مع أهداف المنظمة
- تحديد ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والمقاييس
- تصنيف دمج إدارة المخاطر والامتثال في عمليات PMO
- مقارنة إطارات التدقيق والتحكم لضمان الحوكمة
- تلخيص إدارة المحافظ والبرامج على المستوى الاستراتيجي
- توضيح إطارات اتخاذ القرارات المنظمة للقرارات التنفيذية
- تحليل توافق أنشطة PMO مع استراتيجية الأعمال وأهداف التحول
- رسم خريطة طريق لبناء قدرات قيادة PMO المتقدمة

## محتوى الدورة

### اليوم 1: أسس قيادة PMO والحوكمة

- **الموضوع 1:** مقدمة في هياكل PMO وأدوارها وقيمتها التنظيمية
- **الموضوع 2:** المبادئ الأساسية للحوكمة في بيئات المشاريع والبرامج
- **الموضوع 3:** القيادة مقابل الإدارة في PMO والقيادة القائمة على التأثير
- **الموضوع 4:** أنواع PMO داعمة، تحكمية، توجيهية وتطبيقاتها
- **الموضوع 5:** التوافق التنظيمي ودور PMO في تنفيذ الاستراتيجية
- **الموضوع 6:** أنماط القيادة وتأثيرها على فعالية PMO
- **التأمل والمراجعة:** مراجعة أساسيات قيادة PMO ومفاهيم الحوكمة



## اليوم 2: استراتيجية PMO وحوكمة المحفظة واتخاذ القرارات

- **الموضوع 1:** تطوير استراتيجية PMO متوافقة مع أهداف المنظمة
- **الموضوع 2:** هياكل وإطارات حوكمة المحفظة والبرامج
- **الموضوع 3:** تقنيات تحديد أولويات المشاريع واختيار المحفظة
- **الموضوع 4:** إطارات اتخاذ القرارات لقادة PMO والتنفيذيين
- **الموضوع 5:** مجالس الحوكمة واللجان التوجيهية ومسارات التصعيد
- **الموضوع 6:** دمج PMO مع استراتيجية المؤسسة ومبادرات التحول
- **التأمل والمراجعة:** رؤى التوافق الاستراتيجي واتخاذ قرارات الحوكمة

## اليوم 3: المخاطر والامتثال والتحكم في PMO

- **الموضوع 1:** إطارات إدارة المخاطر ودمجها داخل PMO
- **الموضوع 2:** تحديد وتقييم وتخفيف مخاطر المشاريع والمحافظ
- **الموضوع 3:** دمج الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC في PMO
- **الموضوع 4:** أدوار التدقيق الداخلي وآليات التحكم في حوكمة PMO
- **الموضوع 5:** إدارة العقود والمطالبات والتحكم في التكاليف ضمن إشراف PMO
- **الموضوع 6:** المتطلبات التنظيمية ومعايير الامتثال في بيئات المشاريع
- **التأمل والمراجعة:** ممارسات المخاطر والامتثال والتحكم في PMO



#### اليوم 4: إدارة الأداء وتحسين PMO

- الموضوع 1: تصميم إطارات إدارة أداء PMO
- الموضوع 2: تطوير KPIs والمقاييس لقياس نجاح PMO
- الموضوع 3: نماذج نضج PMO وتقييم القدرات
- الموضوع 4: التقارير القائمة على البيانات وتصميم لوحات التحكم للتنفيذيين
- الموضوع 5: استراتيجيات التحسين المستمر وتحسين PMO
- الموضوع 6: قياس أداء PMO عبر الصناعات والقطاعات
- التأمل والمراجعة: رؤى تتبع الأداء والتحسين

#### اليوم 5: القيادة التنفيذية وتحول PMO

- الموضوع 1: كفاءات القيادة لأدوار PMO الرفيعة والتنفيذيين
- الموضوع 2: دفع تحول PMO ومبادرات التغيير التنظيمي
- الموضوع 3: إدارة أصحاب المصلحة واستراتيجيات التواصل التنفيذي
- الموضوع 4: بناء فرق PMO عالية الأداء وثقافة القيادة
- الموضوع 5: التحول الرقمي والاتجاهات المستقبلية في حوكمة PMO
- الموضوع 6: تطوير خريطة طريق قيادة PMO الاستراتيجية
- التأمل والمراجعة: تطبيق القيادة التنفيذية وتخطيط التحول

#### الأسئلة الشائعة

##### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة في إدارة المشاريع أو عمليات PMO أو أدوار قيادية. الإلمام بمفاهيم الحوكمة أو إدارة المحافظ مفيد لكنه غير مطلوب.

##### كم مدة جلسة كل يوم، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم عادةً حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. تمتد الدورة الكلية لخمس أيام، حوالي 20-25 ساعة تدريبية.



## كيف تختلف حوكمة PMO عن تنفيذ المشاريع؟

تركز حوكمة PMO على الإطارات والسياسات وهياكل اتخاذ القرارات والإشراف على الأداء، بينما يركز تنفيذ المشاريع على تسليم المشاريع الفردية. تضمن الحوكمة التوافق والتحكم والقيمة الاستراتيجية عبر جميع المبادرات.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات قيادة وحوكمة PMO:

تم تصميم هذه الدورة لسد الفجوة بين الإدارة التشغيلية لمكاتب إدارة المشاريع والقيادة الاستراتيجية على مستوى المؤسسة. بينما تركز العديد من البرامج على الأدوات أو الجوانب النظرية فقط، تركز هذه الدورة على التطبيق العملي، واتخاذ القرار على المستوى التنفيذي، وتحقيق أثر ملموس وقابل للقياس على أداء الأعمال.

تجمع الدورة بين تطوير مهارات القيادة ومفاهيم الحوكمة وإدارة المخاطر والأداء، مما يمنح المشاركين فهماً متكاملاً لكيفية عمل مكاتب إدارة المشاريع كجهة استراتيجية داعمة لنجاح المؤسسة. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم أطر الحوكمة، والتأثير على أصحاب المصلحة، وربط مبادرات PMO بالأهداف الاستراتيجية.

كما تركز الدورة بشكل كبير على التطبيق العملي من خلال سيناريوهات واقعية مستمدة من قطاعات معقدة مثل البنية التحتية، والجهات الحكومية، والطاقة. وهذا يجعلها مناسبة للغاية للمهنيين الذين يعملون في بيئات تتطلب مستويات عالية من الحوكمة والتنسيق الاستراتيجي.