

# حوكمة تكنولوجيا المعلومات وحسن الإدارة التنظيمية

31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027

زنجبار

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# حوكمة تكنولوجيا المعلومات وحسن الإدارة التنظيمية

**المرجع:** 105414_103600530 **التاريخ:** 31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027 **المكان:** زنجبار **الرسوم:** Euro 5500

## نظرة عامة على الدورة:

دورة "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة التغيير المؤسسي" مجهزة لمساعدة المنظمات على فهم المعرفة الاستراتيجية والعملية المطلوبة لإدارة التكنولوجيا بفعالية مع الحفاظ على الاستقرار، والمسؤولية، ومواءمة الأعمال. مع اعتماد الشركات المتزايد على الأنظمة الرقمية، فإن الحوكمة القوية وعمليات إدارة التغيير المنظمة ضرورية لضمان دعم استثمارات التكنولوجيا للأهداف التنظيمية مع تقليل المخاطر التشغيلية. تجمع هذه الدورة بين مبادئ دورة تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات، دورة تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية، ودورة تدريب إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات لمساعدة المشاركين على فهم كيفية عمل هياكل الحوكمة وعمليات التغيير معًا في المؤسسات الحديثة.

سيتعلم المشاركون كيفية تنفيذ منهجيات إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية لتوجيه قرارات التكنولوجيا، إدارة المخاطر، والحفاظ على الامتثال مع دعم الابتكار. تركز الدورة أيضًا على أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك عملية التحكم في التغيير في تكنولوجيا المعلومات، تدريب مجلس استشاري التغيير CAB، ومفاهيم تمكين التغيير في ITIL التي تساعد المنظمات على تقديم التغييرات في النظام دون تعطل الخدمات.

من خلال دمج مفاهيم دورة حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر واستراتيجيات إدارة التغيير المؤسسي، توفر الدورة خارطة طريق منظمة لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، إشراف الحوكمة، والتحول المنظم للنظام. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قد فهموا كيف تعمل قيادة الحوكمة، إدارة المخاطر، وعمليات تغيير الخدمة معًا لإنشاء بيئات تكنولوجيا معلومات موثوقة ومرنة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الجمهور المستهدف:

- الرؤساء التنفيذيون لتكنولوجيا المعلومات CIOs
- مدراء تكنولوجيا المعلومات ومديرو العمليات في تكنولوجيا المعلومات
- مدراء حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- متخصصو إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- مدراء التغيير ومديرو عمليات تكنولوجيا المعلومات
- متخصصو الأمن السيبراني وإدارة المخاطر
- مدراء البرامج والمشاريع التكنولوجية
- قادة التحول الرقمي

## الأقسام المستهدفة:

- أقسام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تنفذ تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- فرق إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات المسؤولة عن عمليات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- أقسام المخاطر والامتثال التي تدير أهداف دورة حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر
- وحدات التحول الرقمي واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات التي تطبق منهجيات إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- فرق العمليات في تكنولوجيا المعلومات التي تنفذ عمليات إدارة التغيير في خدمات تكنولوجيا المعلومات
- لجان حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإشراف المسؤول عن تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- الحكومة والقطاع العام
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا
- المؤسسات الصحية والصيدلانية
- منظمات الطاقة والمرافق
- الشركات الكبيرة التي تمر بتحول رقمي

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أفضل ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات لمواءمة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع الأهداف التجارية
- تصميم هياكل الحوكمة باستخدام منهجيات إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- تنفيذ إشراف الحوكمة الفعال باستخدام أساليب تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- تأسيس إجراءات عملية التحكم في التغيير في تكنولوجيا المعلومات ضمن بيئات المؤسسات
- إدارة عمليات التغيير المؤسسي من خلال أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- تطوير وتشغيل هيكل مجلس استشاري التغيير CAB في تكنولوجيا المعلومات
- تنفيذ مفاهيم تمكين التغيير في ITIL ضمن بيئات خدمات تكنولوجيا المعلومات
- تطبيق إدارة مخاطر التغيير في تكنولوجيا المعلومات لتقليل الاضطرابات التشغيلية
- تطوير استراتيجية إدارة التغيير المؤسسي المتوافقة مع أهداف الحوكمة المؤسسية
- دعم التحول الرقمي المؤسسي باستخدام مبادئ تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية

## المنهجية التدريبية:

تستخدم دورة "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة التغيير المؤسسي" منهجية تعليمية تفاعلية ومركزة على التطبيقات العملية مصممة لمساعدة المشاركين على تحويل مبادئ الحوكمة وإدارة التغيير إلى تنفيذ عملي في المؤسسات. تجمع الجلسات بين التعليم التخصصي والمناقشات التعاونية، التمارين المبنية على السيناريوهات، وتحليل الحالات الواقعية لمحاكاة كيفية اتخاذ قرارات الحوكمة في المؤسسات الحديثة.

سوف يحلل المشاركون الهياكل الحوكمة المؤسسية المستخدمة لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ومبادرات التحول الرقمي. توجه ورش العمل المشاركين عبر تصميم نماذج الحوكمة، تعريف عمليات إدارة التغيير، وتنفيذ هياكل الإشراف التي تدعم الابتكار والاستقرار التشغيلي. من خلال الأنشطة الجماعية، يستكشف المشاركون أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات، يحاكون اجتماعات مجلس استشاري التغيير CAB، ويفحصون السيناريوهات المتعلقة بتغيير النظام، تقييم المخاطر، واستمرارية الخدمة.

تسمح التمارين التفاعلية أيضًا للمشاركين بتطوير خرائط الطريق للحوكمة وإطFrames عمل التحكم في التغيير باستخدام مفاهيم تدريب عملية التحكم في التغيير. توضح هذه الأنشطة كيفية تفاعل سياسات الحوكمة، الموافقات على التغيير، وتقييم المخاطر في بيئات تكنولوجيا المعلومات المؤسسية.

تسمح جلسات المراجعة في نهاية كل يوم للمشاركين بتقييم استراتيجيات الحوكمة وعمليات إدارة التغيير مع تلقي تعليقات منظمة من الزملاء والميسرين.

## أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على رؤى حول الأدوات والأطر التي يتم استخدامها عادة في بيئات الحوكمة المؤسسية. يتم عرض هذه الأدوات من خلال أمثلة ودراسات حالة بدلاً من تقديم الأدوات بشكل مباشر.

- قوالب تصميم هيكل حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- نماذج اتخاذ القرارات في حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- أمثلة لوثائق طلبات تغيير تكنولوجيا المعلومات
- نماذج تدفقات العمل لموافقة التغيير
- أمثلة هيكل اجتماعات مجلس استشاري التغيير CAB
- أطر تقييم مخاطر تكنولوجيا المعلومات لإدارة التغيير
- قوالب تخطيط انتقال الخدمة في تكنولوجيا المعلومات
- قوائم المراقبة لأداء الحوكمة
- نماذج تقييم نضج إدارة التغيير
- أدلة تخطيط استراتيجية الحوكمة المؤسسية لإدارة التغيير

**ملاحظة:** الأدوات ليست مادية؛ تقدم الدورة رؤى عملية وأمثلة على كيفية استخدام هذه الأدوات بفعالية في ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أسس حوكمة تكنولوجيا المعلومات

- **الموضوع 1:** فهم القيادة التكنولوجية المؤسسية من خلال مبادئ تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 2:** أدوار الحوكمة، المسؤولية، والقيادة في تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- **الموضوع 3:** هياكل اتخاذ القرارات المؤسسية في تدريب إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- **الموضوع 4:** مواءمة استراتيجية التكنولوجيا مع الأهداف التنظيمية من خلال تدريب تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 5:** مسؤوليات الحوكمة في مبادرات التحول الرقمي
- **الموضوع 6:** إشراف الحوكمة على المخاطر في بيئات دورة حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر
- **المراجعة:** مراجعة هياكل قيادة الحوكمة ومسؤوليات الإشراف الاستراتيجي

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثاني: هياكل الحوكمة والإشراف على التكنولوجيا المؤسسية

- **الموضوع 1:** سياسات الحوكمة وأطر اتخاذ القرارات التنظيمية في نماذج دورات حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- **الموضوع 2:** اللجان الحوكمة والإشراف التنفيذي في بيئات تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- **الموضوع 3:** نماذج المساءلة الحوكمة لأنظمة التكنولوجيا المؤسسية
- **الموضوع 4:** التخطيط الاستراتيجي ومواءمة الحوكمة من خلال تدريب تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 5:** قياس أداء الحوكمة وممارسات المراقبة
- **الموضوع 6:** تطوير نضج الحوكمة واستراتيجيات تحسين المنظمة
- **المراجعة:** تقييم أداء الحوكمة واستراتيجيات الإشراف التنظيمية

## اليوم الثالث: أساسيات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات

- **الموضوع 1:** أسس دورة تدريب إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 2:** أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات للبيئات المؤسسية
- **الموضوع 3:** تصميم استراتيجية إدارة التغيير المؤسسي لخدمات تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 4:** تنفيذ عملية التحكم في التغيير في تكنولوجيا المعلومات للتعديلات النظامية
- **الموضوع 5:** تمكين التغيير في ITIL في عمليات خدمات تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 6:** إشراف الحوكمة على التغييرات التكنولوجية في تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- **المراجعة:** مراجعة دورة حياة إدارة التغيير ودمج الحوكمة

## اليوم الرابع: إدارة التغيير التكنولوجي والمخاطر التشغيلية

- **الموضوع 1:** إنشاء هياكل حوكمة مجلس استشاري التغيير CAB
- **الموضوع 2:** إدارة التغييرات في خدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال عمليات دورة تدريب إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 3:** تطبيق تدريب إدارة مخاطر التغيير في تكنولوجيا المعلومات لتقليل الاضطرابات التشغيلية
- **الموضوع 4:** نماذج الموافقة على التغيير وأطر اتخاذ القرارات المؤسسية
- **الموضوع 5:** تنفيذ ممارسات تدريب إدارة الانتقال في خدمات تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 6:** مراقبة وتقييم نجاح التغيير في بيئات تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- **المراجعة:** تقييم إدارة التغيير التشغيلي واستراتيجيات التخفيف من المخاطر

## اليوم الخامس: تنفيذ استراتيجية الحوكمة والتغيير

- **الموضوع 1:** تصميم خرائط طريق تنفيذ الحوكمة من خلال تدريب تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 2:** دمج استراتيجيات الحوكمة مع التخطيط التكنولوجي المؤسسي
- **الموضوع 3:** مواءمة برامج الحوكمة في تكنولوجيا المعلومات مع مبادرات التحول التجاري
- **الموضوع 4:** بناء أطر استراتيجية مستدامة لإدارة التغيير المؤسسي
- **الموضوع 5:** التحسين المستمر باستخدام أساليب دورة تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 6:** الاتجاهات المستقبلية في حوكمة تكنولوجيا المعلومات والقيادة التكنولوجية
- **المراجعة:** تطوير خارطة طريق استراتيجية لتنفيذ الحوكمة وإدارة التغيير

## أسئلة شائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات التي يجب أن يكون لدى المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي لعمليات تكنولوجيا المعلومات، إدارة التكنولوجيا، أو الأنظمة المؤسسية. تم تصميم الدورة للمحترفين المسؤولين عن اتخاذ قرارات تكنولوجيا المعلومات، إدارة الخدمة، إدارة المخاطر، أو مبادرات التحول الرقمي. يمكن أن تكون الخبرة السابقة في الحوكمة مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

AGILE LEADERS
Training Center

### كم هي مدة كل جلسة من الدورة؟ وهل هناك عدد ساعات محدد للدورة بالكامل؟

تستغرق كل جلسة من الدورة حوالي 4-5 ساعات، مع تضمين فترات استراحة، مناقشات، وتمارين تفاعلية. الدورة بالكامل تمتد على مدى أسبوع، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة من التدريب المنظم والتعلم التطبيقي.

### كيف تتفاعل حوكمة تكنولوجيا المعلومات مع إدارة التغيير عند تنفيذ تقنيات تكنولوجيا جديدة؟

تحدد حوكمة تكنولوجيا المعلومات القيادة، السياسات، وهياكل المسؤولية التي توجه قرارات التكنولوجيا، بينما تضمن إدارة التغيير أن يتم إدخال التعديلات على أنظمة تكنولوجيا المعلومات بأمان وبطريقة منهجية. عندما يتم دمجها بشكل فعال، توفر الحوكمة إشرافًا استراتيجيًا بينما تضمن إدارة التغيير الاستقرار التشغيلي أثناء التحديثات التكنولوجية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها في مجال حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة التغيير:

تأخذ هذه الدورة منظورًا متكاملاً للحوكمة وإدارة التغيير من خلال دمج حوكمة تكنولوجيا المعلومات، تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات في استراتيجية مؤسسية واحدة. يتعلم المشاركون كيف تؤثر هياكل الحوكمة في قرارات التغيير، تقييم المخاطر، واستقرار الخدمة عبر المنظمات الكبيرة.

تركز الدورة على التنفيذ العملي بدلاً من المفاهيم النظرية. يتعلم المشاركون كيفية تصميم نماذج الحوكمة، إنشاء تدفقات عمل لإدارة التغيير، ومحاكاة عمليات اتخاذ القرارات المستخدمة في بيئات تكنولوجيا المعلومات المؤسسية. يتضمن ذلك إنشاء لجان حوكمة، تصميم عمليات موافقة التغيير، وتنفيذ أطر استراتيجية لإدارة التغيير المؤسسي.

جانب مميز آخر في الدورة هو التركيز على القيادة والمواءمة التشغيلية. يتعلم المشاركون كيف توجه مبادئ حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية مبادرات التحول الرقمي، بينما تضمن أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات حدوث التغييرات التكنولوجية بأمان وفعالية.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون لديهم المعرفة المطلوبة لتنفيذ أطر الحوكمة، إدارة عمليات التغيير المؤسسي، وإنشاء استراتيجيات حوكمة تدعم استقرار التكنولوجيا طويل المدى والنمو التنظيمي.