

إتقان نماذج تكاليف الخدمات واستراتيجيات القيمة

19 – 23 يوليو 2027

سنغافورة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

إتقان نماذج تكاليف الخدمات واستراتيجيات القيمة

المرجع: 102763_103600419 **التاريخ:** 19 – 23 يوليو 2027 **المكان:** سنغافورة **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تعتبر نماذج واستراتيجيات تكلفة الخدمة أمرًا أساسيًا للتحكم في التكاليف والكفاءة وخلق القيمة على المدى الطويل. تزود هذه الدورة التدريبية المتخصصة لمدة أسبوع المشاركين بمعرفة متقدمة وطرق عملية لتحليل وتقدير وإدارة تكاليف الخدمة عبر الصناعات.

يتم تقديم البرنامج للمشاركين من خلال التعريف بتكلفة الأنشطة في الخدمات ABC، والتكلفة المدفوعة بالوقت TDABC، ونموذج التكلفة القياسية SCM، مع دمج تقنيات تقدير تكاليف الخدمة العملية، وتحليل الانحدار في تقدير التكلفة، ومحركات التكلفة في حساب تكلفة الخدمة.

سيقوم المشاركون بتطبيق نماذج تكلفة الخدمة في Excel، محاكاة قرارات الاستعانة بمصادر خارجية وتسعير التحويل، واستكشاف استراتيجيات لتحسين التكلفة في الخدمات.

من خلال دمج الأطر العالمية مع الأدوات العملية، تركز الدورة على أساليب تكلفة التشغيل، والمحاسبة الخاصة بالخدمات، وطرق التكلفة المتقدمة في الخدمة. سيتعلم المشاركون كيفية تقييم الأعباء الإدارية، وتطبيق تقنيات نمذجة التكلفة، وإنشاء استراتيجيات مالية تضمن الربحية المستدامة. هذا البرنامج الفريد يجسر الفجوة بين النظرية والتطبيق، مما يمكن المديرين والمحترفين من تحقيق سيطرة أقوى على تكاليف الأعمال الخدمية وتعظيم قيمة المنظمة.

الجمهور المستهدف:

- محاسبون مختصون في التكاليف والإدارة
- محللون ماليون والمراقبون الماليون
- مديرو المشاريع والعمليات
- مستشارون ومستشارو الأعمال
- المديرون التنفيذيون وكبار المديرين

AGILE LEADERS
Training Center

الأقسام المستهدفة:

- المالية والمحاسبة
- العمليات وتسليم الخدمات
- الاستراتيجية المؤسسية والتخطيط
- التدقيق والامتثال
- تكنولوجيا المعلومات والتحليلات

القطاعات المستهدفة

- الرعاية الصحية والمستشفيات
- تكنولوجيا المعلومات وخدمات البرمجيات
- النقل والخدمات اللوجستية
- الاستشارات والخدمات المهنية
- الحكومة والخدمات العامة
- خدمات ما بعد البيع والصيانة في التصنيع

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق ABC و TDABC لتخصيص التكاليف الخدمية بدقة
- بناء وتطبيق نماذج تكلفة الخدمة في Excel للتنبؤ والتحليل
- استخدام تحليل الانحدار في تقدير التكلفة لفهم سلوكيات التكلفة
- تنفيذ نموذج التكلفة القياسية SCM لتقييم الأعباء الإدارية
- تحديد وإدارة محركات التكلفة في حساب تكلفة الخدمة من أجل اتخاذ قرارات أفضل
- تطبيق أساليب تكلفة التشغيل في الصناعات الخدمية
- تصميم استراتيجيات للتحكم في التكاليف للأعمال الخدمية وخلق القيمة

AGILE LEADERS
Training Center

منهجية التدريب

تستخدم الدورة مزيجًا من المحاضرات، والمناقشات التفاعلية، ودراسات الحالة، والمحاكاة الواقعية. سيقوم المشاركون بالتدرب باستخدام نماذج تكلفة الخدمة في Excel، واختبار سيناريوهات اتخاذ القرار باستخدام تحليل الانحدار في تقدير التكلفة، ومقارنة أطر التكلفة مثل ABC و TDABC و SCM و CMFS.

ستساعد الأنشطة الجماعية العملية، وتمارين تمثيل الأدوار، والمراجعات التأملية المشاركين في تطبيق تحسين التكلفة في الخدمات في بيئات عملهم. يضمن هذا الأسلوب التعليمي التجريبي أن يتمكن المشاركون من تطبيق تقنيات إدارة تكلفة الخدمة بثقة في السياقات العملية.

أدوات الدورة

- قوالب Excel لنماذج تكلفة الخدمة
- دراسات حالة حول ABC و TDABC و SCM
- مواد قراءة حول تقدير التكلفة وتسعير التحويل في الخدمات
- قوائم تحقق لتحديد محركات التكلفة في حساب تكلفة الخدمة
- قوالب لإعداد الميزانيات وقياس الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم الأول: أسس تكلفة الخدمة والسياق الاستراتيجي

- **الموضوع 1:** الحاجة الاستراتيجية لتحليل وإدارة التكاليف في الصناعات الخدمية
- **الموضوع 2:** تعريف وأبعاد إدارة تكاليف الخدمة
- **الموضوع 3:** أساليب تكلفة التشغيل ونماذج تكلفة الخدمة
- **الموضوع 4:** المحاسبة المتقدمة للتكاليف للخدمات: المبادئ والتطبيقات
- **الموضوع 5:** تحديد وتحليل محركات التكلفة في تكلفة الخدمة
- **الموضوع 6:** بناء نماذج تكلفة الخدمة الأساسية في Excel للمديرين
- **المراجعة والتأمل:** ربط أساسيات تكلفة الخدمة بالتحكم في التكاليف وخلق القيمة

اليوم الثاني: الأساليب المدفوعة بالنشاط والتكلفة المدفوعة بالوقت

- **الموضوع 1:** التكلفة المدفوعة بالنشاط ABC في بيئات الخدمة
- **الموضوع 2:** التكلفة المدفوعة بالوقت TDABC والمعادلات الزمنية
- **الموضوع 3:** مقارنة بين ABC و TDABC لاستراتيجيات التكلفة المتقدمة
- **الموضوع 4:** الأنشطة ذات القيمة المضافة مقابل الأنشطة غير ذات القيمة المضافة في نمذجة تكلفة الخدمة
- **الموضوع 5:** دراسة حالة: تطبيق أنظمة ABC في الرعاية الصحية، وتكنولوجيا المعلومات، والخدمات الاستشارية
- **الموضوع 6:** تصميم استراتيجيات تكلفة الخدمة من خلال أطر ABC و TDABC
- **المراجعة والتأمل:** التطبيقات العملية لـ ABC و TDABC لتحسين تكلفة الخدمة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: تقنيات تقدير التكلفة والنمذجة

- **الموضوع 1:** تقنيات تقدير تكلفة الخدمة: الأساليب التقليدية والحديثة
- **الموضوع 2:** تحليل الانحدار في تقدير التكلفة: الانحدار البسيط والمتعدد
- **الموضوع 3:** أسلوب الارتفاع والانخفاض وتحديد سلوك التكلفة في بيئات الخدمة
- **الموضوع 4:** تطبيق تقنيات تقدير تكلفة الخدمة في نماذج Excel
- **الموضوع 5:** نموذج التكلفة القياسية SCM للامتثال وقياس العبء الإداري
- **الموضوع 6:** تحليل الحالة: دمج تقنيات التقدير مع تكلفة الخدمة الاستراتيجية
- **المراجعة والتأمل:** مواءمة التقدير والنمذجة مع استراتيجيات تكلفة الخدمة

اليوم الرابع: تسعير التحويل، اتخاذ القرارات، والتحكم في التكاليف

- **الموضوع 1:** تسعير التحويل في الخدمات وتخصيص التكلفة بين الأقسام
- **الموضوع 2:** قرارات الشراء أو الاستعانة بمصادر خارجية باستخدام نمذجة تكلفة الخدمة
- **الموضوع 3:** إضافة أو إسقاط خطوط الخدمة: الربحية والاعتبارات الاستراتيجية
- **الموضوع 4:** تسعير الطلبات الخاصة وسيناريوهات تخصيص تكلفة الخدمة
- **الموضوع 5:** استبدال المعدات وقرارات الاستثمار الاستراتيجي في رأس المال
- **الموضوع 6:** التحكم في التكاليف للأعمال الخدمية من خلال لوحات القياس والمقاييس الرئيسية
- **المراجعة والتأمل:** تطبيق رؤى تكلفة الخدمة في اتخاذ قرارات الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: قياس الأداء، التحسين، والاتجاهات المستقبلية

- **الموضوع 1:** تحليل التكلفة-الحجم-الربح في الصناعات الخدمية
- **الموضوع 2:** تحليل نقطة التعادل، الدخل المستهدف، وهامش الأمان في الخدمات
- **الموضوع 3:** الميزانيات المرنة والميزانية المعتمدة على الأنشطة في المنظمات الخدمية
- **الموضوع 4:** الاستراتيجية، لوحات القياس، وأطر قياس الأداء
- **الموضوع 5:** تحسين التكلفة في الخدمات: دمج الجودة، الوقت، وخلق القيمة
- **الموضوع 6:** التكامل المتقدم: ERP، أنظمة دعم القرار، وتحليل التكلفة المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- **المراجعة والتأمل:** بناء خارطة طريق مستدامة لإدارة تكلفة الخدمة وخلق القيمة

التساؤلات المتكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة؟

لا توجد متطلبات إلزامية، ولكن خلفية في المحاسبة المالية، الميزانية، أو العمليات ستساعد المشاركين على استيعاب المواضيع المتقدمة بسهولة أكبر.

ما مدة الجلسة اليومية وعدد الساعات الإجمالي؟

تستمر الجلسة لمدة 4 إلى 5 ساعات يوميًا، بإجمالي حوالي 25 ساعة تدريبية على مدار أسبوع.

ما الفرق بين ABC و TDABC و SCM في تكلفة الخدمة؟

ABC يركز على تخصيص التكاليف على مستوى الأنشطة، بينما يقوم TDABC بتبسيط هذا باستخدام المعادلات الزمنية، بينما يقيس SCM التكاليف الإدارية والامتثال. جميعها توفر صورة شاملة لهياكل تكلفة الخدمة.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تكلفة الخدمة؟

تتجاوز هذه الدورة المحاسبة التقليدية من خلال دمج ABC و TDABC و SCM وتقنيات تقدير تكلفة الخدمة المتقدمة في مسار تعلم منظم واحد. تركز الدورة على التطبيقات العملية في العالم الحقيقي، بما في ذلك نماذج تكلفة الخدمة في Excel، وتحديد تسعير التحويل في الخدمات، واستراتيجيات التحكم في التكاليف للأعمال الخدمية.