

# برنامج استراتيجي ITIL: تعزيز القيادة وتحسين الإدارة التقنية

16 – 20 مايو 2027

شيكاغو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# برنامج استراتيجي ILIT: تعزيز القيادة وتحسين الإدارة التقنية

**المرجع:** 102077_103600392 **التاريخ:** 16 – 20 مايو 2027 **المكان:** شيكاغو **الرسوم:** 12000 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

تزود دورة شهادة استراتيجي مكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات ILIT: توجيه، تخطيط وتحسين، قادة تقنية المعلومات والمدراء والمخططين الاستراتيجيين بالأدوات والأطر الأساسية لتوجيه التحول الرقمي بفعالية.
تركز هذه الدورة، التي تتمحور حول إطار عمل ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين DPI، على توفير فهم شامل للحوكمة، والتحسين المستمر، والقيادة القائمة على القياس، ودمج مبادئ أجايل المرنة ولين الرشاقة.

سيتعلم المشاركون إتقان نهج استراتيجي ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين، وكيفية مواءمة استراتيجية الأعمال مع عمليات تقنية المعلومات، وتحديد نماذج الحوكمة، وترسيخ التحسين المستمر عبر الأقسام. صُممت هذه الدورة للمدراء الذين يسعون للحصول على شهادة ILIT، وتعد أيضًا خطوة حاسمة في مسار ILIT للمحترف الإداري.

من خلال دراسات الحالة والمحاكاة والتمارين العملية، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لدفع التغيير التنظيمي، وتحسين جودة الخدمة، وبناء استراتيجيات تقنية معلومات تكيفية تتوافق مع احتياجات الأعمال الحديثة.

## الجمهور المستهدف:

- مدراء تقنية المعلومات ومدراء تقنية المعلومات
- قادة الاستراتيجية والحوكمة
- مدراء التغيير ومسؤولو التحول
- مدراء تقديم الخدمات
- أخصائيو تحسين العمليات
- كبار مدراء المشاريع
- مدراء علاقات الأعمال
- المحترفون الساعون للحصول على شهادة ILIT للمحترف الإداري

AGILE LEADERS
Training Center

## الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- استراتيجية وحوكمة تقنية المعلومات
- إدارة خدمات تقنية المعلومات ITSM
- فرق التحسين المستمر
- ضمان الجودة والامتثال
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- مكاتب هندسة المؤسسات والتحول

## الصناعات المستهدفة:

- تقنية المعلومات والخدمات الرقمية
- الاتصالات
- الخدمات المالية والمصرفية
- تقنية المعلومات للرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- المؤسسات التعليمية والبحثية
- التصنيع والمرافق

AGILE LEADERS
Training Center

## مخرجات الدورة:

- بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- تطبيق مبادئ وحدة ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين
- تطوير أطر التخطيط الاستراتيجي والتكتيكي
- تصميم أنظمة قياس للتحسين المستمر
- قيادة التغيير التنظيمي باستخدام منهجيات أجايل المرنة ولين الرشاقة
- دمج ممارسات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- بناء وإدارة نموذج التحسين المستمر
- الاستعداد بفعالية لاختبار شهادة استراتيجي ILIT

## منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين التعلم التفاعلي والتطبيق الواقعي من خلال:

- دراسات حالة متوافقة مع إطار عمل استراتيجي ILIT
- ورش عمل جماعية وتمارين محاكاة
- ألعاب التحول المرن أجايل والرشيق لين
- جلسات التغذية الراجعة وتقييمات التقدم
- أنشطة تصميم مشاريع التحسين المستمر

يضمن هذا النهج أن المشاركين لا يفهمون مفاهيم ILIT فحسب، بل يمكنهم تطبيقها عمليًا داخل مؤسساتهم.

## صندوق أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون:

- دليل رقمي بقيادة المدرب
- أسئلة تدريب ومحاكاة ILIT DPI
- قوالب التحسين المستمر
- لوحات معلومات الحوكمة والتقارير
- نماذج سير عمل أجايل المرنة ولين الرشاقة
- قوائم مراجعة الامتثال وإدارة المخاطر

ملاحظة: تقدم هذه الدورة رؤى وأمثلة عملية ولكنها لا تتضمن مجموعات أدوات ILIT المرخصة.

## أجندة الدورة:

### اليوم الأول: التوجيه والتخطيط الاستراتيجي في ILIT

- **الموضوع 1:** فهم نظام قيمة خدمة ILIT SVS والمبادئ التوجيهية
- **الموضوع 2:** مبادئ الاستراتيجية والحوكمة في إطار عمل ILIT DPI
- **الموضوع 3:** تحديد الرؤية والاتجاه والنطاق باستخدام النماذج التنظيمية
- **الموضوع 4:** دمج التوجيه الاستراتيجي في إدارة خدمات تقنية المعلومات
- **الموضوع 5:** إدارة أصحاب المصلحة لنجاح الحوكمة
- **تأمل ومراجعة:** تطبيق التفكير الاستراتيجي في بيئات ILIT

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثاني: أساسيات الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC

- **الموضوع 1:** حوكمة تقنية المعلومات ضمن الإطار الاستراتيجي لـ ILIT
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر المتوافقة مع التحسين المستمر
- **الموضوع 3:** وضع السياسات وضوابط الحوكمة
- **الموضوع 4:** الحوكمة عبر سلاسل القيمة والمشاريع
- **الموضوع 5:** إدارة الامتثال باستخدام أفضل ممارسات ILIT DPI
- **تأمل ومراجعة:** مواءمة الحوكمة مع أهداف التحسين

## اليوم الثالث: التحسين المستمر في خدمات ILIT

- **الموضوع 1:** فهم نموذج التحسين المستمر
- **الموضوع 2:** الأدوات والتقنيات لدفع التحسين
- **الموضوع 3:** تحديد الأدوار والمسؤوليات في مبادرات التحسين
- **الموضوع 4:** المقاييس والقياس لتتبع أداء ILIT
- **الموضوع 5:** بناء ثقافة مستدامة للتحسين
- **تأمل ومراجعة:** تقييم نتائج التحسين والدروس المستفادة

## اليوم الرابع: أجايل المرنة، لين الرشاقة، وإدارة التغيير التنظيمي

- **الموضوع 1:** تطبيق مبادئ أجايل المرنة في تخطيط وتحسين ILIT
- **الموضوع 2:** الاستفادة من أدوات لين الرشاقة لتعزيز كفاءة خدمة تقنية المعلومات
- **الموضوع 3:** إدارة التغيير التنظيمي أثناء تحولات ILIT
- **الموضوع 4:** التأثير على الثقافة والتغيير السلوكي
- **الموضوع 5:** قياس تأثير التغيير وفعاليته
- **تأمل ومراجعة:** دمج أجايل المرنة، لين الرشاقة، وإدارة التغيير التنظيمي في حوكمة ILIT

## اليوم الخامس: من التخطيط إلى التنفيذ — ترسيخ ILIT DPI

- **الموضوع 1:** تصميم مبادرات التحسين القائمة على سلاسل القيمة
- **الموضوع 2:** تطبيق ممارسات ILIT DPI في سياقات إدارة خدمات تقنية المعلومات الواقعية
- **الموضوع 3:** التحضير لاختبار استراتيجي ILIT ومراجعة الممارسة
- **الموضوع 4:** ملخص مكونات إطار عمل ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين
- **الموضوع 5:** محاكاة المشروع الختامي: مشروع تحسين استراتيجي
- **تأمل ومراجعة:** ترسيخ مفاهيم DPI للتطبيق العملي

## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المتطلبات المسبقة المطلوبة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، على الرغم من أن شهادة ILIT Foundation وسنتين أو أكثر من الخبرة في إدارة تقنية المعلومات موصى بها.

### ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي للساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر الدورة لمدة أسبوع، حوالي 20-25 ساعة إجمالاً، بما في ذلك المناقشات والتمارين.

## هل ILIT DPI هو نفسه وحدات ILIT الأخرى؟

لا. يركز ILIT DPI على الحوكمة والتخطيط والتحسين المستمر، بينما تتناول وحدات ILIT الأخرى التسليم أو الدعم أو إشراك أصحاب المصلحة.

## كيف تختلف هذه الدورة؟

على عكس برامج ILIT الأخرى، تركز دورة استراتيجي DPI على القيادة الاستراتيجية والتحسين المستمر. إنها تربط النظرية بالتطبيق العملي، وتدمج أجايل المرنة ولين الرشاقة وإدارة التغيير لتمكين قادة تقنية المعلومات من دفع التحول القابل للقياس.