



دورة التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة من التخطيط إلى التنفيذ



دورة التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة: من التخطيط إلى التنفيذ

المرجع: 101863_103600383 التاريخ: 29 أغسطس – 9 سبتمبر 2027 المكان: نيروبي الرسوم: Euro 6400

نظرة عامة

يرتكز النجاح المؤسسي المستدام على وضوح التوجه الاستراتيجي وتكامل المعايير التشغيلية الميدانية. تجمع دورة التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة بين صياغة الخطط التجارية وبناء نظم إدارة العمليات المنهجية خلال عشرة أيام تدريبية مكثفة. يدرس المشاركون كيفية هيكلة خطط أعمال قابلة للتطبيق ودمج مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات مواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 ومنهجيات حل المشكلات بمنهجية Lean Six Sigma في العمليات اليومية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- محللو الأعمال ومخطوطو الاستراتيجيات الساعون إلى ربط الأهداف المؤسسية بالأداء التشغيلي المقاس.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة المعنيون بإعداد نماذج تشغيلية وعروض عمل جاذبة للاستثمار.
- مديرو العمليات وقادة المشاريع الراغبون في إزالة اختناقات المسارات التشغيلية وتقليص الهدر.
- أخصائيو توكيد الجودة وضبط الجودة المسؤولين عن الامتثال والتدقيق والحوكمة المؤسسية.
- مديرو الإدارات الوظيفية المكلفون بقيادة مبادرات التحسين المستمر عبر الفرق المتعددة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

صمم هذا البرنامج لتلبية احتياجات فرق التخطيط الاستراتيجي وإدارة العمليات والجودة في قطاعات متعددة.

- إدارات التخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي
- أقسام توكيد الجودة وضبط الجودة
- إدارات العمليات وإدارة الإنتاج
- قطاعات التصنيع وصناعة السيارات والهندسة الصناعية
- قطاعات الرعاية الصحية والتقنية والخدمات الاستشارية المتخصصة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- بناء خطط عمل قابلة للتطبيق تدمج أهداف الجودة ومؤشرات الأداء بوضوح.
- إجراء تحليلات السوق والمنافسين وتحديد أولويات أصحاب المصلحة بأطر استراتيجية معتمدة.
- تأسيس أنظمة إدارة الجودة وفق متطلبات مواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 والسياسات الداخلية.
- استخدام أدوات التحسين الرشيق ومنهجية ستة سيجما بما فيها دورات DMAIC ورسم مخطط تدفق القيمة وتحليل الأسباب الجذرية.
- إعداد النماذج المالية وتقدير مؤشرات الأداء الاستراتيجية وموازنات برامج التحسين المستمر.
- تقديم عروض أعمال تستند إلى البيانات لتحقيق التوافق القيادي ودعم المستثمرين.

جدول الدورة

اليوم 1: الأسس الاستراتيجية وثقافة الجودة

- أسس الاستراتيجية المؤسسية وتوافقها مع معايير الجودة
- نطاق التخطيط الاستراتيجي للأعمال وحوكمته المؤسسية
- تحديد معايير الجودة التشغيلية ضمن الاستراتيجية العامة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطورها التاريخي
- صياغة الرسالة والرؤية والقيم الموجهة نحو الجودة
- مبادئ القيادة الاستراتيجية المستمدة من رواد إدارة الجودة
- ورشة مراجعة لبناء ثقافة الجودة المؤسسية

اليوم 2: دراسات السوق ونماذج العمل واستراتيجية أصحاب المصلحة

- منهجيات أبحاث السوق الأولية والثانوية
- المقارنة المعيارية التنافسية وتحديد المكانة في السوق
- تطبيق نموذج العمل التجاري Business Model Canvas واختبار هيكله
- التحليل البيئي باستخدام أدوات SWOT ونموذج PESTEL وقوى بورتر الخمس Porter Five Forces
- تحديد أصحاب المصلحة وترتيب أولوياتهم ومخطط قياس التأثير
- تحويل بيانات السوق إلى مقترحات قيمة موجهة للعملاء
- جلسة مراجعة لترجمة رؤى السوق إلى مبادرات استراتيجية



اليوم 3: أنظمة الجودة والسياسات والأطر المؤسسية

- بنية نظم إدارة الجودة الحديثة
- بنود مواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 ومتطلبات الحوكمة
- صياغة أدلة الجودة والإجراءات التشغيلية والسياسات التنظيمية
- منهجيات التدقيق الداخلي وبروتوكولات الإجراءات التصحيحية
- المقارنات المعيارية القطاعية والمعايير الدولية للجودة
- ربط مؤشرات إدارة الجودة ببطاقات الأداء المؤسسي
- تمرين مراجعة لتطبيق أطر الجودة في العمليات الواقعية

اليوم 4: هيكل خطة العمل والنماذج التشغيلية الأولية

- المكونات الرئيسية لخطة العمل التشغيلية
- تحديد الأهداف الذكية SMART والمراحل الإنجازية متعددة السنوات
- تصميم المنتج الأولي القابل للتطبيق MVP وأساليب الاختبار التجريبي
- نمذجة تخصيص الموارد وتقييم قابلية التوسع التشغيلي
- سجلات المخاطر الاستراتيجية ودراسات الجدوى التجارية
- صياغة المسودات الأولية لخطة العمل التشغيلية
- إعادة مراجعة لهيكل الخطط والتحقق من واقعيتها

اليوم 5: توكيد الجودة وضبط الجودة والفاعلية التشغيلية

- الفروق والروابط التكاملية بين توكيد الجودة وضبط الجودة
- المسؤوليات والصلاحيات التنظيمية ضمن هياكل الجودة
- أساليب التفتيش واختبار المواد وخطط التحقق التشغيلي
- تضمين نقاط تدقيق الجودة في مسارات العمل الوظيفية
- التعاون عبر الإدارات والمسؤولية المشتركة عن مخرجات الجودة
- تشخيص اختناقات العمليات ومسارات منع حدوث العيوب
- جلسة مراجعة لتثبيت ضوابط الجودة الدورية في بيئة العمل



اليوم 6: التفكير الرشيق وتطبيقات ستة سيجما

- أسس الفلسفة الرشيقة Lean وتحقيق القيمة للعميل
- دورة تحسين العمليات DMAIC: التحديد والقياس والتحليل والتحسين والضبط
- التكامل بين تدفق العمليات وتقليل التباين باستخدام Lean Six Sigma
- تصنيفات الهدر: الفاقد المباشر Muda وعدم الانتظام Mura والإجهاد Muri
- تحديد الأسباب الجذرية باستخدام أسلوب الأسئلة الخمسة Why-5 ومخطط عظم السمكة Ishikawa
- الأدوات الإحصائية: تحليل باريتو Pareto والمدرجات التكرارية ولوحات الضبط الإحصائي
- ورشة مراجعة لاستقرار العمليات وتحسين الانسيابية التشغيلية

اليوم 7: النمذجة المالية الاستراتيجية ومؤشرات الأداء وتدفق القيمة

- أساسيات النمذجة المالية لخطط العمل الاستراتيجية
- حساب نقطة التعادل وفترات الاسترداد والعائد على الاستثمار
- أطر إعداد الموازنات التقديرية لبرامج الجودة وتحسين العمليات
- تصميم مؤشرات الأداء الاستراتيجية المتوازنة
- رسم مخطط تدفق القيمة لخطوط تسليم المنتجات والخدمات
- تصميم بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard وخرائط الاستراتيجية
- تمرين مراجعة لربط العوائد المالية بأهداف الجودة المعتمدة

اليوم 8: الحوكمة وإدارة المخاطر والأخلاقيات والامتثال

- هياكل الحوكمة المؤسسية والمساءلة الإدارية
- تقييم المخاطر المؤسسية وتخطيط المعالجة والمتابعة الدورية
- دمج مصفوفات إدارة المخاطر في التخطيط التشغيلي
- المعايير الأخلاقية والامتثال للتشريعات وسلامة المستهلك
- ضبط الوثائق وتدقيق الامتثال وأنظمة تتبع العمليات
- بروتوكولات إدارة الأزمات وخطط التواصل الاستراتيجي
- ورشة مراجعة لبناء ضوابط امتثال مرنة وفعالة



اليوم 9: عرض خطط العمل وكسب تأييد أصحاب المصلحة والتقييم

- هيكل العرض التقديمي لخطة العمل وإدارة الوقت
- تقنيات التواصل المهني لعرض المقترحات التشغيلية
- طرق التمثيل المرئي لمؤشرات الأداء ومقاييس الجودة
- أساليب السرد الاستراتيجي أمام القيادات التنفيذية
- بطاقات تقييم العروض ومعايير قياس جاهزية المشاريع
- جلسات محاكاة لتقديم العروض مع تقييم منهجي من النظراء
- عيادة مراجعة لمهارات الإلقاء وكسب تأييد أصحاب المصلحة

اليوم 10: التنفيذ الاستراتيجي والجودة 4.0 والتخطيط المستقبلي

- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى مسارات تنفيذية تشغيلية
- دورات المتابعة والتقييم المستمر عبر حلقة خطط ونفذ وتحقق وصدق PDCA
- أسس تقنيات الجودة 4.0: الأتمتة وبيانات الحساسات وتوكيد الجودة الرقمي
- ترسيخ التعلم المستمر وتملك الموظفين للعمليات التشغيلية
- نماذج قياس النضج المؤسسي وخرائط بناء القدرات بعيدة المدى
- إعداد موثائق التنفيذ الفردية وخطط العمل التنفيذية
- مراجعة ختامية وعرض مسارات التطوير المهني المستقبلي

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة لاللتحاق بهذه الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات أكاديمية محددة مسبقا. صمم المحتوى ليناسب الموهنيين العاملين في مجالات التخطيط الاستراتيجي وإدارة العمليات والتطوير المؤسسي وإدارة الجودة، وتساعد المعرفة السابقة بمسارات العمل والمفاهيم الإدارية العامة على الاستفادة القصوى من البرنامج.

ما المدة الزمنية لكل يوم تدريبي وما إجمالي عدد الساعات للبرنامج كاملا؟

يتضمن كل يوم تدريبي ما بين أربع إلى خمس ساعات من الشرح والنقاشات المنظمة والتمارين العملية وتتخللها فترات استراحة مجدولة، ويصل إجمالي ساعات الاتصال المعرفي على مدار الأيام العشرة إلى ما بين 40 و45 ساعة تدريبية.



ما الفرق بين إدارة الجودة الشاملة ومنهجية ستة سيجما الرشيقية ولماذا تشملهما الدورة معا؟

تركز إدارة الجودة الشاملة على الثقافة التنظيمية وترسيخ الالتزام الجماعي بالجودة عبر كافة الوظائف المؤسسية، في حين توفر منهجية Lean Six Sigma أدوات إحصائية وإجرائية موجهة بالبيانات للتخلص من الهدر وتقليل التباين. يغطي البرنامج المنهجين لتمكين القادة من ترسيخ ثقافة الجودة مع تنفيذ مشاريع التحسين بدقة منهجية.

الخاتمة

إن تزويد القادة بقدرات التخطيط المنظم وأدوات التحسين المستمر يضمن ترجمة استراتيجيات المنشأة إلى كفاءة تشغيلية راسخة. ويعود المشاركون إلى مؤسساتهم بقدرة عالية على صياغة خطط أعمال قابلة للتنفيذ وتطبيق أنظمة جودة منضبطة وقيادة مبادرات التميز التشغيلي لتحقيق نتائج ملموسة.