

# التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة

AGILE LEADERS
Training Center

16 – 27 مايو 2027

جنيف

# التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة

**المرجع:** 101858_103600383 **التاريخ:** 16 – 27 مايو 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** 11000 Euro

## نظرة عامة

يرتبط نجاح المؤسسات وقدرتها على الاستمرار بمدى قدرتها على الربط بين التوجهات التجارية ومنهجيات التنفيذ الدقيقة. يمتد برنامج التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة عبر أسبوعين تدريبيين مكثفة لتوحيد استراتيجيات الأعمال مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات مواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وأدوات لين ستة سيجما. يستكشف المخططون وقادة العمليات سبل بناء نماذج مؤسسية مرنة، والتخلص من التباين في الإجراءات، وتأسيس ضوابط أداء مستدامة عبر مسارات العمل المعقدة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- المديرون التنفيذيون ومسؤولو التطوير المؤسسي القائمون على توجيه مسارات التحول وبناء القدرات.
- قادة العمليات التشغيلية الساعون إلى مواءمة الخطط المؤسسية مع منهجيات لين ستة سيجما في التنفيذ.
- مديرو الجودة ومختصو الحوكمة والتدقيق الداخلي المعنيون بتوحيد هياكل الأداء عبر القطاعات.
- محللو الأعمال والمخططون التجاريون الذين يربطون التوقعات المالية بمنع العيوب في خطوط التشغيل.
- مديرو المصانع ومسؤولو مكاتب التحول ورواد برامج التحسين المستمر.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

يخدم هذا البرنامج التدريبي الممتد لعشرة أيام القيادات الوظيفية في مختلف الإدارات المؤسسية وبيئات التصنيع والخدمات التنافسية.

- إدارات التخطيط الاستراتيجي ومكاتب إدارة المحافظ المؤسسية
- فرق تحول العمليات وبرامج التحسين المستمر
- إدارات حوكمة الجودة وتوكيد الجودة والمعايير المهنية
- منشآت التصنيع الصناعي والهندسة الدقيقة ومصانع السيارات
- شبكات الرعاية الصحية وشركات الأدوية وقطاعات الخدمات التقنية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- صياغة خرائط طريق استراتيجية تدمج مبادئ إدارة الجودة الشاملة مع المستهدفات التجارية.
- تطبيق منهجية لين ستة سيجما DMAIC لتشخيص الأسباب الجذرية واستبعاد الهدر التشغيلي.
- دمج بنود مواصفة ISO 9001:2015 ضمن مسارات العمل الإدارية اليومية ومصفوفات الحوكمة.
- بناء نماذج جدوى مالية متكاملة تتضمن مؤشرات نقطة التعادل وتوقعات استرداد رأس المال.
- تصميم مخطط تدفق القيمة لتحسين سرعة تدفق الأعمال وزيادة القيمة المقدمة للعميل.
- تقديم دراسات جدوى الأعمال ومذكرات الاستثمار التشغيلي الموثقة بالبيانات للجان القيادية.

## جدول الدورة

### اليوم 1: التوجه الاستراتيجي وثقافة الجودة الشاملة

- أسس استراتيجية الأعمال التجارية وتكاملها مع أنظمة الجودة
- صياغة الغاية المؤسسية والركائز الاستراتيجية ومتطلبات الحوكمة
- المبادئ الجوهرية لإدارة الجودة الشاملة وديناميكيات الرعاية التنفيذية
- الممارسات القيادية اللازمة لترسيخ ثقافة منع الأخطاء والعيوب
- مواءمة الأهداف الكلية للمنظمة مع بطاقات الأداء التشغيلي للإدارات
- التقييم التشخيصي لمستوى النضج المؤسسي والجاهزية للتنفيذ

### اليوم 2: ديناميكيات السوق وعروض القيمة وتصميم النماذج

- تحليل البيئة الخارجية باستخدام تحليل PESTEL ومصفوفات قوى التنافس الصناعي
- طرق رصد صوت العميل وتصميم مصفوفة أولويات أصحاب المصلحة
- بناء واختبار مخطط نموذج العمل التجاري للقطاعات المتعددة
- تحديد الميزات التنافسية المستدامة من خلال تميز المنتجات والخدمات
- تحويل معلومات السوق إلى متطلبات تشغيلية قابلة للقياس
- ورشة عمل لاختبار مرونة نموذج العمل في مواجهة الأزمات الاقتصادية

### اليوم 3: هندسة المعايير وتطبيق مواصفة ISO 9001

- فهم الهيكل عالي المستوى عبر معايير الحوكمة الإدارية الحديثة
- تطبيق البنود الجوهرية والمتطلبات الإجرائية لمواصفة ISO 9001:2015
- إعداد وثائق إجراءات التشغيل القياسية والسياسات والمخططات الانسيابية
- تصميم خطط التدقيق الداخلي وسجلات الأدلة ومسارات الإجراءات التصحيحية
- آليات تأهيل الموردين وضوابط حوكمة عمليات المشتريات
- ترجمة متطلبات المواصفات القياسية إلى مسؤوليات وظيفية يومية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 4: إعداد خطة العمل التشغيلية

- هيكلة خطط أعمال جاهزة للاستثمار مدعومة بجداول زمنية للتنفيذ
- تحديد أهداف ذكية SMART للإدارات متوافقة مع جداول الإنجاز المرحلية
- تخطيط الطاقة الاستيعابية للموارد والاستحواذ التقني وتوزيع النفقات الرأسمالية
- تصميم سجلات المخاطر التجارية وأدلة الحد من المخاطر المؤسسية
- تحديد معايير المراجعة المرحلية لإطلاق المنتجات والخدمات الجديدة
- عيادة تطبيقية لتدقيق بنود خطة الأعمال والافتراضات التشغيلية

## اليوم 5: أنظمة توكيد الجودة وضبط الجودة

- تحديد الاختصاصات والمهام الفاصلة بين توكيد الجودة وضبط الجودة
- تصميم نقاط التفتيش المرحلية والفحوصات الحسية ومعايير قبول المنتجات
- التركيز على الوقاية والتحليل الجذري بدلا من الفحص بعد حدوث الخطأ
- نماذج المساءلة الموزعة عبر الوحدات التشغيلية اللامركزية
- تأسيس بروتوكولات عزل حالات عدم المطابقة وتحديد مستويات التصعيد
- دراسة حالة تطبيقية للتحول من الفحص العلاجي إلى التوكيد الاستباقي

## اليوم 6: التفكير الانسيابي وتطبيق منهجية DMAIC

- مبادئ التفكير الانسيابي Lean وتحديد القيمة وتحسين تدفق العمليات
- تشخيص واستبعاد أنواع الهدر: مودا، مورا، موري
- تطبيق مراحل منهجية لين ستة سيجما DMAIC بالتحديد والقياس والتحليل والتحسين والتحكم
- تحليل الأسباب الجذرية باستخدام تحليل الأسباب الخمسة ومخططات باريتو ومخطط هيكل السمكة لإيشيكاوا
- تتبع التباين الإحصائي باستخدام المدرجات التكرارية ومؤشرات قدرة العملية وخرائط الضبط
- ورشة عمل تطبيقية لمعالجة الاختناقات التشغيلية المزمنة

## اليوم 7: قياس الأداء وتصميم تدفق القيمة

- رسم خريطة تدفق القيمة لخطوط الإنتاج والدورات الإدارية
- حساب معدل الإنتاج المطلوب Takt Time وزمن الدورة وزمن الإنجاز والفاعلية الكلية للمعدات
- تصميم بطاقة الأداء المتوازن المؤسسية عبر الأبعاد المالية والعملاء والعمليات
- ربط مؤشرات الإنتاجية التشغيلية بلوحات المتابعة التنفيذية
- إلغاء الحواجز المعرفية بين فرق المبيعات التجارية ووحدات التنفيذ التشغيلي
- تمرين محاكاة لإعادة هندسة مسارات العمل ذات الهدر العالي

## اليوم 8: النمذجة المالية والعائد على الاستثمار

- الهيكل المالي لخطط الأعمال: النفقات التشغيلية والتكاليف الرأسمالية
- حساب نقاط التعادل وصافي القيمة الحالية ومعدل العائد الداخلي
- تصنيف تكلفة الجودة: تكاليف الوقاية والتقييم والفشل الداخلي والفشل الخارجي
- منهجيات إعداد الميزانيات للتحسين المستمر والاستثمار في بنية الجودة
- بناء سيناريوهات الحساسية لتقييم مستويات التعرض للمخاطر التشغيلية
- تطبيق عملي لصياغة المبررات المالية لمشاريع تطوير العمليات

## اليوم 9: التواصل مع أصحاب المصلحة وعرض دراسات الجدوى

- هيكلة دراسات الجدوى التشغيلية للحصول على الاعتماد التنفيذي
- أساليب التمثيل المرئي للبيانات لتوضيح التباين الإحصائي ومؤشرات السعة
- آليات التعامل مع مقاومة أصحاب المصلحة ومعالجة التضارب بين الإدارات
- محاكاة عروض التقييم المالي والتشغيلي للمشاريع المقترحة
- جلسات تقديم ومناقشة المقترحات بالاعتماد على معايير تقييم كمية
- جلسات تقديم الملاحظات لتطوير الحضور القيادي ووضوح الطرح

## اليوم 10: خرائط طريق التنفيذ والجودة 4.0 والنضج المؤسسي

- تحويل خطط الأعمال الاستراتيجية إلى مواثيق تنفيذية للإدارات
- تطبيق دورات المراجعة وفق منهجية PDCA واجتماعات اللجان التوجيهية
- مقدمة في الجودة 4.0: الفحص الآلي والمسارات الرقمية واستشعار البيانات
- بناء كفاءات ومهارات التحسين المستمر لدى الموظفين بمختلف مستوياتهم
- اعتماد خرائط طريق التطبيق المؤسسية ومستهدفات الأداء لكل مشارك
- مراجعة مخرجات البرنامج التدريبي وعرض خطط العمل التنفيذية المعتمدة

## الأسئلة الشائعة

### ما الذي يميز هذا البرنامج الممتد لعشرة أيام عن البرامج القصيرة في الجودة؟

يقدم هذا البرنامج أسبوعين من التدريب المكثف الذي يجمع بين أطر التخطيط التجاري والتنفيذ الفني لإدارة الجودة الشاملة ومواصفات ISO 9001 وأدوات لين ستة سيجما. يتيح الوقت المتاح للمشاركين إعداد خطط أعمال واقعية، وبناء نماذج مالية، ورسم خرائط تدفق القيمة، ومحاكاة الدفاع عن المشروعات التشغيلية.

AGILE LEADERS
Training Center

## هل هناك متطلبات مسبقة إلزامية للالتحاق بهذا البرنامج؟

لا توجد متطلبات مسبقة إلزامية للالتحاق. صمم المحتوى ليناسب المخططين وقادة العمليات ومديري الجودة والمديرين الإداريين. تضمن المعرفة بطبيعة العمليات والمسارات الإدارية الاستفادة القصوى من تطبيقات البرنامج.

## كيف يتم دمج أدوات لين ستة سيجما مع مواصفة ISO 9001 خلال الجلسات؟

توفر مواصفة ISO 9001 هيكل الحوكمة المؤسسي وإجراءات التشغيل وسياسات الجودة الضرورية لضمان الاتساق التنظيمي، بينما تقدم أدوات لين ستة سيجما ومنهجية DMAIC التحليل المطلوب للتخلص من الهدر وتقليل التباين ضمن تلك الإجراءات الموحدة، بما يحول الخطط الاستراتيجية إلى كفاءة تشغيلية ملموسة.

## الخاتمة

يسهم امتلاك مهارات التخطيط التجاري إلى جانب تطبيق معايير الجودة الصارمة في تمكين القادة من تحويل الرؤى إلى تميز مؤسسي مستدام. ينهي المشاركون هذا البرنامج المكثف وهم مجهزون لإعداد خطط أعمال قابلة للتنفيذ، وتأسيس أنظمة إدارية متماسكة، وقيادة مبادرات التحسين المستمر بما يعزز التنافسية ويدعم الكفاءة التشغيلية.