

# شهادة كبير المدققين ISO 9001: تدقيق أنظمة إدار
# الجودة

21 – 25 نوفمبر 2027

بوكيت

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# شهادة كبير المدققين ISO 9001: تدقيق أنظمة إدارة الجودة

**المرجع:** 100758_103600339 **التاريخ:** 21 – 25 نوفمبر 2027 **المكان:** بوكيت **الرسوم:** Euro 8000

AGILE LEADERS
Training Center

## نظرة عامة على الدورة

تم تصميم شهادة كبير المدققين ISO 9001: تدقيق أنظمة إدارة الجودة لتزويد المشاركين بمهارات تدقيق متقدمة تتماشى مع معايير آيزو 9001:2015. يقدم هذا التدريب الشامل رؤى تفصيلية حول تدريب مدققي أنظمة إدارة الجودة، مع توفير استراتيجيات فعالة لتقنيات التدقيق الداخلي للحصول على شهادة آيزو 9001 ومعرفة عملية لقائمة تحقق التدقيق لامتثال آيزو 9001. سيتعلم المشاركون التدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015 ويستكشفون دراسات حالة تسلط الضوء على استراتيجيات تخطيط تدقيق آيزو 9001 الفعالة. تدمج هذه الدورة بشكل فريد التفكير القائم على المخاطر في عمليات تدقيق آيزو 9001، مما يضمن فهم المشاركين لكيفية إجراء عمليات تدقيق تحسن بشكل كبير أداء المنظمة.

## الفئة المستهدفة

- مديرو الجودة
- المدققون الداخليون
- مسؤولو الامتثال
- أخصائيو ضمان الجودة
- المستشارون والمدربون

## الإدارات المستهدفة

- ضمان الجودة
- الامتثال
- إدارة العمليات
- إدارة سلسلة التوريد
- فرق التحسين المستمر

## القطاعات المستهدفة

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- الإنشاءات
- تكنولوجيا المعلومات
- قطاع السيارات
- الطيران والفضاء

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- مناقشة عمليات تدقيق آيزو 9001 الشاملة
- تصنيف وتطوير واستخدام قائمة تحقق التدقيق لامتثال آيزو 9001
- تلخيص كيفية تطبيق التفكير القائم على المخاطر في عمليات تدقيق آيزو 9001
- تحديد وتطبيق التدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015
- شرح توثيق وعرض نتائج تدقيق آيزو 9001 وحالات عدم المطابقة بفاعلية

## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في تدقيق آيزو 9001

- الموضوع 1: نظرة عامة على دورة شهادة كبير المدققين آيزو 9001
- الموضوع 2: المبادئ الرئيسية لتدريب مدققي أنظمة إدارة الجودة
- الموضوع 3: فهم معايير آيزو 9001:2015
- الموضوع 4: أدوار ومسؤوليات كبير المدققين
- الموضوع 5: إعداد قائمة تحقق التدقيق لامتثال آيزو 9001
- الموضوع 6: مقدمة في التفكير القائم على المخاطر
- المراجعة والتأمل: النقاط الرئيسية للتدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015

### اليوم الثاني: تخطيط وإعداد التدقيق

- الموضوع 1: استراتيجيات تخطيط تدقيق آيزو 9001 الفعالة
- الموضوع 2: تحديد نطاق وأهداف تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 3: التفكير القائم على المخاطر في عمليات تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 4: تقنيات توثيق التدقيق
- الموضوع 5: أسئلة وأجوبة مقابلة تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 6: إنشاء خطة التدقيق وإدارتها
- المراجعة والتأمل: طرق التخطيط الفعالة للتدقيق

### اليوم الثالث: إجراء تدقيق آيزو 9001

- الموضوع 1: تنفيذ التدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015
- الموضوع 2: تقنيات جمع أدلة تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 3: تدقيق التزام الإدارة في آيزو 9001
- الموضوع 4: تدقيق العمليات التشغيلية آيزو 9001
- الموضوع 5: إجراءات الإجراءات التصحيحية للتدقيق آيزو 9001
- الموضوع 6: التعامل مع تحديات التدقيق
- المراجعة والتأمل: أفضل ممارسات تنفيذ التدقيق

### اليوم الرابع: التقارير والمتابعة

- الموضوع 1: تقارير وتوثيق تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 2: إدارة نتائج تدقيق آيزو 9001 وحالات عدم المطابقة
- الموضوع 3: إجراءات ومراجعات متابعة التدقيق
- الموضوع 4: تدقيق أداء الموردين آيزو 9001
- الموضوع 5: تدقيق رضا العملاء آيزو 9001
- الموضوع 6: التواصل الفعال لنتائج التدقيق
- المراجعة والتأمل: التقارير والتوثيق الفعال

### اليوم الخامس: التحضير لامتحان الشهادة

- الموضوع 1: امتحان كبير المدققين آيزو 9001

## الأسئلة الشائعة

**ما هي المتطلبات الأساسية لحضور دورة شهادة كبير المدققين آيزو 9001؟**

من المفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بأنظمة إدارة الجودة ومتطلبات مواصفات آيزو 9001:2015.

**كيف يتم تقييم المشاركين خلال الدورة؟**

يتم التقييم من خلال المشاركة في التمارين العملية، دراسات الحالة، واجتياز امتحان شهادة كبير المدققين في اليوم الأخير.

**هل تؤهلني هذه الدورة لأكون مدققا معتمدا؟**

نعم، تمنح الدورة المشاركين المهارات اللازمة وتؤهلهم لاجتياز اختبار كبير المدققين والحصول على الاعتماد المهني المطلوب.