



دورة كبير مسؤولي تطبيق نظام إدارة الجودة 9001 ISO



دورة كبير مسؤولي تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001

المرجع: 100693_103600338 التاريخ: 8 - 12 مارس 2027 المكان: تبليسي الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة

تعتمد المنشآت الساعية إلى التميز التشغيلي وضبط الجودة على أطر إدارية رصينة لضمان رضا العملاء وتحقيق الامتثال للوائح المنظمة. تقدم دورة كبير مسؤولي تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001 نهجاً عملياً منظماً للمهنيين المكلفين بتخطيط ونشر واستدامة نظام إدارة الجودة وفق متطلبات مواصفة ISO 9001 القياسية. يستكشف المشاركون المتطلبات الأساسية ومسارات العمل الموجهة بالعمليات ومبادئ التفكير المبني على المخاطر لتوجيه المنشأة من مرحلة التقييم الأولي إلى الجاهزية التشغيلية الكاملة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجابيل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مدراء الجودة ومختصو توكيد الجودة المعنيون بتوجيه أطر أنظمة الإدارة.
- مستشارو مواصفة ISO 9001 والمدققون الداخليون الموجهون لمشاريع التطبيق.
- مسؤولو الامتثال وإدارة المخاطر المشرفون على الحوكمة والالتحاق التشغيلي.
- قادة العمليات ومختصو تحسين العمليات المعنيون بتوحيد مسارات العمل المؤسسية.
- أصحاب الأعمال ورؤساء الأقسام المسؤولين عن إدارة الجودة وامتثال الأنظمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم هذه الدورة الفرق متعددة الوظائف والوحدات التشغيلية في القطاعات المعتمدة على معايير الجودة.

- فرق توكيد الجودة ومراقبة الجودة في قطاعات الهندسة الدقيقة والتصنيع
- إدارات الشؤون التنظيمية والامتثال في قطاعي الرعاية الصحية والأدوية
- مجموعات تقديم الخدمات والعمليات في تقنية المعلومات والبرمجيات
- إدارات سلاسل الإمداد والإنتاج في صناعات السيارات والفضاء
- وحدات تجربة العملاء والعمليات في قطاع التجزئة والخدمات التجارية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- تفسير متطلبات مواصفة ISO 9001 وتطبيقها عبر العمليات المؤسسية.
- إعداد خطة تطبيق نظام إدارة الجودة من مرحلة تحليل الفجوات إلى التنفيذ الكامل.
- دمج التفكير المبني على المخاطر وأهداف الجودة ضمن الإجراءات التشغيلية.
- قيادة أنشطة التدريب على التدقيق الداخلي وإدارة معالجة حالات عدم المطابقة.
- تأسيس أطر التحسين المستمر باستخدام دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتطوير PDCA.
- تجهيز العمليات المؤسسية لعمليات تدقيق أنظمة الإدارة الصادرة عن الجهات الخارجية.

جدول الدورة

اليوم 1: مقدمة في مواصفة ISO 9001 وأساسيات أنظمة إدارة الجودة

- هيكلية وغايات مواصفة ISO 9001 ضمن منظومة إدارة الجودة الحديثة
- المبادئ التأسيسية والبنية الهيكلية التي يقوم عليها نظام إدارة الجودة
- تحليل بنود المواصفة والمتطلبات الإلزامية لتطبيق المعيار
- تطبيق منهج العمليات ومبادئ التفكير المبني على المخاطر في الأنشطة الأساسية
- هندسة المعلومات الموثقة وبنية السياسات وأدلة الجودة المؤسسية
- التزامات القيادة والمساءلة الإدارية وصياغة سياسة الجودة
- جلسة مراجعة وتأمل: مواءمة المبادئ التأسيسية مع نطاق العمليات

اليوم 2: تخطيط وتطبيق نظام إدارة الجودة وفق مواصفة ISO 9001

- المنهجيات الهيكلية لتنفيذ نظام إدارة الجودة خطوة بخطوة
- تحديد أهداف الجودة القابلة للقياس ومؤشرات الأداء التشغيلي
- إجراء تحليل الفجوات في المنشأة مقارنة ببنود المواصفة القياسية
- استراتيجيات تقييم المخاطر وآليات الضبط والتحكم التشغيلي
- صياغة إجراءات التشغيل القياسية وتوجيهات العمل وسجلات التوثيق
- حوكمة التغيير واستراتيجيات إشراك فرق العمل لضمان تبني النظام
- جلسة مراجعة وتأمل: مراجعة عملية لمحطات التخطيط وتحديات التطبيق



اليوم 3: الامتثال لمواصفة ISO 9001 وإجراءات التدقيق الداخلي

- أطر الامتثال القانونية والتنظيمية والتعاقدية ذات العلاقة
- تخطيط وتنفيذ وإعداد تقارير جلسات التدريب على التدقيق الداخلي
- رصد حالات عدم المطابقة وتنظيم سجلات الإجراءات التصحيحية
- منهجيات تحليل الأسباب الجذرية وإجراءات المعالجة الوقائية
- التحكم في الموردين الخارجيين وتقييم أداء الموردين
- بروتوكولات الجاهزية والاستعداد لعمليات التدقيق الخارجي المستقلة
- جلسة مراجعة وتأمل: تحليل نتائج التدقيق وتتبع الإجراءات التصحيحية

اليوم 4: التحسين المستمر وفاعلية نظام إدارة الجودة

- منهجيات التحسين المستمر المرتكزة على دورة PDCA
- المراقبة المنهجية للأداء وجمع البيانات وتحليل المؤشرات
- طرق جمع آراء وانطباعات العملاء وقياس مستويات رضاهم
- تقييم المخاطر المؤسسية والفرص التحسينية الناشئة
- استدامة فاعلية النظام على المدى الطويل عبر مراجعات الإدارة المنظمة
- دراسة حالة تشغيلية لتقييم أنظمة الجودة القائمة في بيئة العمل
- جلسة مراجعة وتأمل: وضع خطة عمل لضمان استدامة أداء الجودة على المدى الطويل

اليوم 5: التدقيق النهائي ومراجعة مخرجات التطبيق

- مراحل وبروتوكولات ومعايير عملية تدقيق منح الشهادة الرسمية
- استراتيجيات عملية وتمارين مراجعة لتقييم جاهزية التطبيق
- مراجعات محاكاة للتطبيق واختبارات معرفية قائمة على سيناريوهات واقعية
- معالجة عقبات التنفيذ الشائعة وتحديات محدودية الموارد
- صياغة خطة عمل مؤسسية للصيانة المستمرة للنظام
- دمج أدوات التطبيق الأساسية ومواءمة النتائج والدروس المستفادة
- جلسة مراجعة وتأمل: جلسة تلخيصية نهائية وتحديد أولويات التطبيق المؤسسي



حقيبة الأدوات التدريبية

- نماذج وكتيبات عمل خاصة بإعداد خطة تطبيق نظام إدارة الجودة
- قوائم التحقق للامتثال تغطي بنود المواصفة القياسية
- نماذج للمعلومات الموثقة تشمل السياسات وإجراءات التشغيل
- نماذج لتقارير حالات عدم المطابقة وسجلات الإجراءات التصحيحية
- أدلة تدقيق مرجعية ومصفوفات تحليل الفجوات

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة إلزامية، ولكن يفضل أن يمتلك المشاركون معرفة أساسية بمتطلبات مواصفة ISO 9001 ومبادئ نظام إدارة الجودة.

ما المدة الزمنية لجلسة كل يوم، وما إجمالي الساعات المطلوبة للدورة كاملة؟

تستمر جلسة كل يوم نحو 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي يتراوح بين 20 إلى 25 ساعة من التدريب التفاعلي.

ما الفرق بين كبير مسؤولي تطبيق ISO 9001 ومدقق ISO 9001؟

يتولى كبير مسؤولي التطبيق مسؤولية تصميم وتنفيذ نظام إدارة الجودة داخل المنشأة، بينما يركز مدقق مواصفة ISO 9001 على تقييم مدى مطابقة النظام المطبق لمتطلبات المواصفة القياسية.

الخاتمة

بتزودهم بخطط عمل تنفيذية وأدوات تحليل الفجوات واستراتيجيات التدقيق، يكتسب المتدربون القدرة على قيادة مبادرات إدارة الجودة بكفاءة، مما يضمن الامتثال، ويرفع كفاءة الأداء المؤسسي، ويعزز استدامة النجاح التشغيلي.