

أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS

AGILE LEADERS
Training Center

6 – 10 ديسمبر 2026

جنيف

AGILE LEADERS
Training Center

أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS

المرجع: 100648_103600337 **التاريخ:** 6 – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** جنيف **الرسوم:** Euro 8000

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

تم تصميم دورة أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS لتزويد المهنيين بالمعرفة الأساسية لمعايير آيزو 9001 وأنظمة إدارة الجودة. توفر هذه الدورة التأسيسية فهماً متعمقاً لمتطلبات شهادة آيزو 9001، وتدريب الامتثال، وتدريب تطبيق نظام إدارة الجودة. سيحصل المشاركون على رؤى عملية حول إدارة المخاطر وفقاً لآيزو 9001، تدابير مراقبة الجودة، والتحضير للتدقيق الداخلي. من خلال التسجيل في تدريب آيزو 9001 هذا، سيتعلم الحاضرون مبادئ نظام إدارة الجودة، والتوثيق، والتحسين المستمر، والدور الرئيسي للإدارة العليا في ضمان الامتثال. وسواء كنت مبتدئاً أو محترفاً يسعى تعزيز مسيرتك المهنية في إدارة الجودة، توفر هذه الدورة أساساً متيناً لمساعدتك على النجاح في مختلف القطاعات، من التصنيع إلى الرعاية الصحية والخدمات. عند الانتهاء بنجاح، سيكون المشاركون مستعدين لخطوات الحصول على شهادة آيزو 9001 ومجهزين لدعم تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل مؤسساتهم. تتوفر هذه الدورة بكل من تنسيقات التدريب الحضوري والدورة عبر الإنترنت لضمان أقصى مرونة.

الفئة المستهدفة

- مديرو ومستشارو توكيد الجودة
- المهنيون المشاركون في تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS
- ممدقو آيزو 9001 ومسؤولو الامتثال
- أصحاب الأعمال والمديرون التنفيذيون
- أخصائيو مراقبة الجودة وتحسين العمليات

الإدارات المستهدفة

- إدارات توكيد ومراقبة الجودة
- إدارة العمليات والإنتاج
- الشؤون التنظيمية والامتثال
- فرق إدارة المخاطر
- الموارد البشرية لتدريب سياسات نظام إدارة الجودة
- فرق التحسين المستمر

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- التصنيع والإنتاج
- الرعاية الصحية والأدوية
- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- البناء والهندسة
- منظمات التعليم والتدريب
- صناعات السيارات والفضاء
- قطاع الضيافة والخدمات

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح مبادئ ومعايير آيزو 9001
- تحديد متطلبات شهادة آيزو 9001 الرئيسية
- فهم وثائق نظام إدارة الجودة وعمليات الامتثال
- تلخيص خطوات التحضير للتدقيق وفقاً لآيزو 9001
- مقارنة أفضل الممارسات لتطبيق آيزو 9001 في البيئات التنظيمية
- تصنيف إدارة المخاطر والفرص الخاصة بآيزو 9001
- مناقشة دعم التدريب على تنفيذ نظام إدارة الجودة
- تحديد متطلبات التحضير لتدريب المدقق الداخلي لآيزو 9001

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في أساسيات آيزو 9001 وأنظمة إدارة الجودة

- فهم مبادئ ومعايير آيزو 9001
- الفوائد الرئيسية لشهادة آيزو 9001 للأعمال
- نظرة عامة على تدريب نظام إدارة الجودة
- نهج إدارة المخاطر في آيزو 9001
- تنفيذ تدابير مراقبة الجودة لآيزو 9001

اليوم الثاني: متطلبات شهادة آيزو 9001 والتنفيذ

- استكشاف خطوات الحصول على شهادة آيزو 9001
- استراتيجيات التحضير للتدقيق طبقاً لآيزو 9001
- فهم دور آيزو 9001 للمبتدئين
- إنشاء وثائق نظام إدارة الجودة آيزو 9001
- تدريب سياسات وإجراءات آيزو 9001
- جلسة التحضير لامتحان شهادة آيزو 9001

اليوم الثالث: توثيق العمليات وضبط الامتثال في نظم الجودة

- تصنيف العمليات الإدارية والتشغيلية في نظام الجودة
- توضيح آليات توثيق الإجراءات المكتوبة والسجلات المطلوبة
- مناقشة متطلبات الامتثال التنظيمي والمعايير ذات الصلة
- فهم طرق مراقبة ضبط الوثائق وتحديثها باستمرار

اليوم الرابع: التدقيق الداخلي وتقييم الأداء والتحسين المستمر

- تحديد خطوات التخطيط وإجراء التدقيق الداخلي بنجاح
- مناقشة مهارات إعداد تقارير عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- تلخيص مفاهيم مراجعة الإدارة وتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية
- توضيح آليات التحسين المستمر وفعالية العمليات

اليوم الخامس: مراجعة شاملة والتحضير للاختبار النهائي والتطبيق العملي

- مقارنة دراسات الحالة العملية لتطبيق المعيار في بيئات العمل
- مناقشة الأسئلة الشائعة ونماذج الاختبارات التجريبية للحصول على الشهادة
- توضيح خطة العمل المستقبلية لدعم المؤسسة بعد الحصول على الشهادة
- إجراء التقييم النهائي وخاتمة الدورة التدريبية

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات المحددة أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات رسمية مسبقة لهذه الدورة التأسيسية في آيزو 9001، ومع ذلك فإن الفهم الأساسي لمبادئ إدارة الجودة سيكون مفيداً للغاية للمشاركين.

ما هي مدة الجلسة اليومية وهل يوجد عدد إجمالي للساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تنقسم الدورة على مدار أسبوع تدريبي بمعدل ساعات محدد يومياً يغطي الجوانب النظرية والعملية بإجمالي متكامل يؤهل لاجتياز الاختبار النهائي بنجاح.

هل تمنح هذه الدورة شهادة معتمدة عند الانتهاء منها؟

نعم، يحصل المشاركون على شهادة إتمام معتمدة تؤكد حضورهم واكتسابهم لمهارات أساسيات آيزو 9001 ونظام إدارة الجودة.