

# إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية

25 – 29 أكتوبر 2027

أثينا

AGILE LEADERS
Training Center

# إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية

**المرجع:** 100504_103600334 **التاريخ:** 25 – 29 أكتوبر 2027 **المكان:** أثينا **الرسوم:** Euro 7500

## نظرة عامة

تواجه المؤسسات المالية تحديات تشغيلية معقدة تنتج عن إخفاقات العمليات والأخطاء البشرية وثغرات الأنظمة التقنية والأحداث الخارجية الطارئة. تركز هذه الدورة على ترسيخ آليات بناء ورقابة إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية وفق أفضل الممارسات المعتمدة وصياغة شهية المخاطر وتطوير هياكل الحوكمة التي تدعم الاستقرار المالي. يتناول المشاركون أدوات التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط RCSA، وجمع بيانات خسائر الحوادث التشغيلية، ومتابعة مؤشرات المخاطر الرئيسية للحد من الثغرات قبل تحولها إلى خسائر مادية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- مسؤولو إدارة المخاطر الساعون إلى تطوير الرقابة المؤسسية.
- مدراء المخاطر التشغيلية ومدراء الرقابة المشرفون على هياكل الضوابط.
- محللو المخاطر والمحللون الماليون المعنيون برصد الأداء التشغيلي.
- مسؤولو الامتثال والمدققون الداخليون المعنيون بمراجعة الالتزام التنظيمي.
- مدراء العمليات القائمون على تطبيق الضوابط الوقائية في الوحدات التشغيلية.
- المستشارون المتخصصون في دعم المؤسسات المالية لتحقيق الامتثال للضوابط.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

صممت هذه الدورة المهنية للكوادر والقيادات في قطاعات الخدمات المصرفية والأسواق المالية.

- إدارات المخاطر التشغيلية وإدارة المخاطر المؤسسية
- إدارات الشؤون التنظيمية والامتثال
- إدارات التدقيق الداخلي والرقابة المالية
- قطاع المصرفية التجارية والخدمات المصرفية للأفراد
- قطاع المصرفية الاستثمارية وإدارة الأصول

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أطر إدارة المخاطر التشغيلية المتوافقة مع المعايير التنظيمية الدولية.
- تأسيس هياكل حوكمة المخاطر التشغيلية وتحديد مسؤوليات الإشراف والمساءلة.
- تحديد مؤشرات شهية المخاطر القابلة للقياس وتعيين حدود التحمل لخطوط الأعمال.
- تنفيذ إجراءات التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط RCSA في العمليات الأمامية والخلفية.
- جمع بيانات حوادث التشغيل وتحليل سجلات الخسائر الداخلية والخارجية.
- صياغة مؤشرات المخاطر الرئيسية وتتبعها لاكتشاف نقاط الضعف المستجدة.
- إجراء تحليل السيناريوهات لاختبار قدرة العمليات على مواجهة الاضطرابات الحادة.
- تقييم متطلبات رأس مال المخاطر التشغيلية باستخدام المنهجيات المعيارية للنمذجة.
- تعزيز ثقافة المخاطر المؤسسية عبر كافة خطوط الأعمال والعمليات المساندة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: السياق التنظيمي وحوكمة المخاطر

- مبادئ إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية وفق الأطر الدولية
- تأسيس سياسات المخاطر التشغيلية والهياكل التنظيمية المعتمدة
- صياغة بيانات شهية المخاطر وتحديد العتبات والحدود الكمية
- تصميم أطر الحوكمة وتوزيع مسؤوليات اللجان الإشرافية
- مواءمة سياسات المخاطر التشغيلية مع متطلبات الامتثال الإلزامية
- توزيع مهام إدارة المخاطر التشغيلية وفق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة

### اليوم 2: تحديد المخاطر والتقييم الذاتي

- منهجيات جمع بيانات حوادث التشغيل وتصنيف الخسائر التشغيلية
- تنفيذ التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط في العمليات المصرفية الحيوية
- تصميم مؤشرات المخاطر الرئيسية لرصد تقلبات العمليات والأنظمة
- رصد التهديدات التشغيلية المستجدة ونقاط الضعف في الضوابط الرقابية
- توثيق نتائج التقييم وترتيب أولويات الإجراءات التصحيحية
- رفع تقارير تقييم المخاطر إلى اللجان التشغيلية المختصة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ثقافة المخاطر والمؤشرات

- ترسيخ ثقافة المخاطر الإيجابية في الإدارات التشغيلية الرئيسية
- تحديد عتبات التنبيه وبروتوكولات التتبع لمؤشرات المخاطر
- مراجعة ممارسات إدارة المخاطر التشغيلية في المنشآت المالية
- تطوير بروتوكولات إدارة الحوادث والاستجابة الفورية للمستجدات
- التحقيق في أحداث الخسائر التشغيلية لتحديد الأسباب الجذرية النظامية
- توجيه الرسائل التوعوية الخاصة بالمخاطر إلى موظفي العمليات

## اليوم 4: مخاطر السمعة وتحليل السيناريوهات

- إفصاحات المخاطر التشغيلية وتطلعات التقارير المقدمة لأصحاب المصلحة
- أساليب الحد من مخاطر السمعة الناجمة عن الإخفاقات التشغيلية
- منهجيات تطبيق تحليل السيناريوهات المنظم في العمليات المالية
- إعداد خطط الاستجابة المسبقة لسيناريوهات الضغط التشغيلي الحاد
- إدارة ورش عمل تقييم السيناريوهات مع قيادات الأعمال
- تحليل نتائج السيناريوهات لتحديث الضوابط الوقائية القائمة

## اليوم 5: نمذجة رأس المال والتكامل الاستراتيجي

- تحديد متطلبات رأس مال المخاطر التشغيلية وفق القواعد التنظيمية
- منهجيات نمذجة رأس المال وأساليب توزيع احتمالات الخسائر
- دمج مقاييس المخاطر التشغيلية ضمن التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة
- مراجعة المفاهيم الأساسية ومحاور المنهاج لدعم التطوير المهني
- تطبيقات عملية على ممارسات حوكمة المخاطر التشغيلية
- بناء إجراءات الرقابة المستمرة لتعزيز مرونة المؤسسة على المدى الطويل

## أدوات الدورة

يحصل المشاركون على مراجع ونماذج عمل تطبيقية لتسهيل التنفيذ الميداني.

- نماذج سياسات المخاطر التشغيلية ولوائح حوكمة اللجان
- سجلات ورش عمل التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط ومصفوفات القياس
- مكتبة نماذج مؤشرات المخاطر الرئيسية مع عتبات التشغيل المعتمدة
- سجلات جمع بيانات الحوادث التشغيلية واستمارات التبليغ عن الخسائر
- إرشادات تقييم السيناريوهات للعمليات المصرفية والمالية

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل التسجيل في الدورة؟

يتطلب الانضمام للدورة الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر أو امتلاك خبرة عملية سابقة داخل المؤسسات المالية والقطاع المصرفي.

### ما هي المدة الزمنية للجلسات اليومية وإجمالي ساعات البرنامج التدريبي؟

تستغرق الجلسة التدريبية ما بين 4 إلى 5 ساعات يوميا، بإجمالي يتراوح بين 20 و25 ساعة تدريبية على مدار الأيام الخمسة.

### ما الفرق بين المخاطر التشغيلية وإدارة المخاطر المؤسسية ERM؟

تركز المخاطر التشغيلية على التهديدات الناتجة عن إخفاق العمليات الداخلية أو الأفراد أو الأنظمة أو الحوادث الخارجية، بينما تشمل إدارة المخاطر المؤسسية نطاقا أوسع يضم المخاطر الاستراتيجية والسوقية ومخاطر الائتمان.

### مقارنة الدورة

تركز هذه الدورة على التطبيق الميداني لأطر المخاطر التشغيلية الموجهة حصريا للمؤسسات المالية، مبتعدة عن التنظير العام للتركيز على أدوات جمع بيانات الخسائر ومعايرة مؤشرات الإنذار المبكر وبناء السيناريوهات ونمذجة متطلبات رأس المال، عبر نماذج حوكمة تترجم المعايير التنظيمية إلى ممارسات عمل يومية منضبطة.