



# دورة الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة ومعالجة اللغات الطبيعية وحوكمة النظم الذكية



## دورة الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة ومعالجة اللغات الطبيعية وحوكمة النظم الذكية

المرجع: 100102\_103600324 التاريخ: 18 - 22 أبريل 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة

تقدم دورة الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة ومعالجة اللغات الطبيعية وحوكمة النظم الذكية، الممتدة على خمسة أيام، جولة عملية في طريقة بناء نماذج الذكاء الاصطناعي فعليا، بدءا من جدول بيانات خام وصولا إلى مصنف نصوص يعمل. يعمل المشاركون في دفاتر Python موجهة باستخدام مكتبات Hugging Faceg PyTorchg scikit-learn، ويرافقون مجموعة بيانات واقعية لأراء العملاء طوال الأسبوع: تنظيفها، ثم التنبؤ بتسرب العملاء بتعلم الآلة التقليدي، ثم تدريب شبكة عصبية صغيرة، ثم ضبط نموذج transformer لتصنيف الشكاوى حسب الموضوع، وأخيرا كتابة بطاقة نموذج توضح ما يمكن الوثوق بالنموذج فيه وما لا يمكن. لا تشترط أي خبرة برمجية سوى أساسيات كتابة النصوص البرمجية، إذ إن كل دفتر معد مسبقا ليتفرغ المشاركون لفهم كل خطوة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

### الفئة المستهدفة

- المحللون الذين يستخدمون Excel أو SQL ويرغبون في فهم طريقة تدريب النماذج التنبؤية
- المطورون الذين يضيفون ميزة للنصوص أو الصور إلى تطبيق قائم
- مالكو المنتجات الذين يوجهون فرق البيانات ويحتاجون إلى تقدير ما هو ممكن
- الباحثون والمهندسون المنتقلون من الإحصاء إلى الشبكات العصبية ونماذج اللغة
- قادة الفرق الذين يجهزون تجربة داخلية للذكاء الاصطناعي وتوثيقها

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب الدورة أي فريق يملك بيانات نصية أو جدولية أو صورا ويريد الاستفادة منها.

- تحليلات خدمة العملاء ومراكز الاتصال
- فرق التسويق والتخصيص في التجارة الإلكترونية
- مجموعات التوثيق السريري والتصوير الطبي
- فحص الجودة على خطوط التصنيع
- الفرق المصرفية التي تتعامل مع بيانات المعاملات والمستندات



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام pandas لتجهيز مجموعة بيانات غير منظمة: القيم المفقودة والترميز والتجميع وتقسيم بيانات التدريب والاختبار.
- مقارنة نماذج الانحدار اللوجستي والغابة العشوائية والتعزيز المتدرج المدربة في scikit-learn.
- تقييم مصفوفة الالتباس والدقة والاستدعاء ومنحنى ROC واختيار عتبة مناسبة.
- بناء شبكة أمامية التغذية وشبكة التلافية صغيرتين وتدريبهما في PyTorch.
- تطبيق Hugging Face لضبط نموذج transformer مدرب مسبقاً لتصنيف النصوص.
- بناء بطاقة نموذج وورقة بيانات مختصرة تصفان الاستخدام المقصود والحدود والتحيزات المعروفة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: من البيانات الخام إلى جدول نظيف

- ما تعلم الآلة، ومتى تكون القاعدة البسيطة أفضل
- إعداد بيئة الدفاتر: Python وpandas والرسوم البيانية في Jupyter
- استكشاف مجموعة بيانات الدورة: التوزيعات والقيم الشاذة وفخاخ تسرب البيانات
- معالجة القيم المفقودة وترميز المتغيرات الفئوية والتجميع
- تقسيم بيانات التدريب والتحقق والاختبار بالطريقة الصحيحة وصولاً إلى جدول نظيف جاهز للنمذجة

### اليوم 2: تعلم الآلة التقليدي

- شرح الانحدار الخطي واللوجستي بمتغير واحد ثم بعدة متغيرات
- أشجار القرار والغابات العشوائية والتعزيز المتدرج لبناء نموذج لتسرب العملاء يتفوق على خط الأساس
- التجميع بخوارزمية K-means لتقسيم العملاء إلى شرائح
- التحقق المتقاطع والبحث الشبكي عن المعاملات الفائقة
- قراءة أهمية المتغيرات دون المبالغة في تفسيرها



### اليوم 3: الشبكات العصبية

- الخلايا العصبية والطبقات ودوال الخسارة والانحدار التدريجي بلغة مبسطة
- كتابة حلقة تدريب في PyTorch
- الإفراط في التعلم والإسقاط العشوائي والإيقاف المبكر على منحنيات دقة
- الشبكات الالتفافية للصور: المرشحات والتجميع
- التعلم بالنقل باستخدام نموذج صور مدرب مسبقاً لتصنيف صور المنتجات إلى معيبة أو مقبولة

### اليوم 4: التعامل مع اللغة

- من الكلمات إلى الأرقام: التقطيع وحقيبة الكلمات والتضمينات
- كيف تعمل نماذج transformer وآلية الانتباه، بشرح على السبورة
- ضبط نموذج مدرب مسبقاً لتصنيف شكاوى العملاء حسب الموضوع ودرجة الإلحاح
- استخراج الكيانات المسماة وقياس المشاعر
- توجيه نموذج لغوي كبير بالأوامر مقابل ضبط نموذج صغير

### اليوم 5: الاستخدام المسؤول وتشغيل النموذج

- فحص النموذج بحثاً عن تفاوت معدلات الخطأ بين فئات العملاء
- البيانات الشخصية في مجموعات التدريب: التقليل وإخفاء الهوية
- كتابة بطاقة النموذج وورقة البيانات
- تغليف النموذج بواجهة API بسيطة وواجهة عرض تجريبية
- تخطيط تجربة داخلية: مقياس النجاح والمستخدمون والبدائل الاحتياطي، مع مراجعة تطبيقية ختامية

### التمارين التطبيقية

تنقل الأنشطة المقترحة التالية مجموعة بيانات الدورة من جدول خام إلى نموذج موثق.

- نشاط مقترح: بناء دفتر للتنبؤ بتسرب العملاء ومقارنة النموذج بخط أساس بسيط.
- نشاط مقترح: تدريب مصنف لصور العيوب باستخدام التعلم بالنقل.
- نشاط مقترح: ضبط نموذج transformer مدرب مسبقاً كأداة لتصنيف موضوعات الشكاوى.
- نشاط مقترح: إكمال بطاقة نموذج للنموذج النهائي الخاص بك.



## الأسئلة الشائعة

### ما مستوى البرمجة المطلوب؟

يكفي الإلمام بأساسيات كتابة النصوص البرمجية أو صيغ جداول البيانات. تقدم الدفاتر مكتوبة مسبقا، ويقتصر عمل المشاركين على تعديل الخلايا وتشغيلها بدلا من كتابة الشيفرة من الصفر.

### كم عدد ساعات الدورة؟

من أربع إلى خمس ساعات يوميا على مدى خمسة أيام، أي نحو 20 إلى 25 ساعة إجمالا، معظمها تطبيق عملي.

### هل أحتاج إلى حاسوب محمول عالي الأداء؟

لا. تعمل التمارين في بيئة دفاتر مستضافة، بما فيها تمارين الشبكات العصبية ونماذج transformer.

## الخاتمة

يغادر المشاركون وقد بنوا بأنفسهم ثلاثة نماذج تعمل فعليا، هي نموذج للتنبؤ بتسرب العملاء ومصنف للصور وأداة لتصنيف الشكاوى، مع المفردات اللازمة لمناقشة مشاريع الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة وحوكمتها بثقة، وبطاقة نموذج موثقة يمكنهم استخدامها قالباً لمشروعهم التالي في بيئة العمل.