

# دورة التوجيه الرشيق: احتراف كوتشينج أجايل والقيادة والتواصل الاستراتيجي

15 – 19 مارس 2027

مدريد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التوجيه الرشيق: احتراف كوتشينج أجايل والقيادة والتواصل الاستراتيجي

**المرجع:** 1013_1000 **التاريخ:** 15 – 19 مارس 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

تتطلب الرشاقة المؤسسية ممارسين قادرين على قيادة الفرق متعددة الوظائف عبر مسارات التغيير الثقافي والهيكلي. تزود دورة التوجيه الرشيق المهنيين بمواقف التوجيه ونماذج التيسير وتقنيات التواصل الاستراتيجي لتوجيه التحول التنظيمي داخل بيئات العمل المعاصرة. يدرس المشاركون أطر الحوار المنظم وممارسات مواءمة أصحاب المصلحة وأنماط إرشاد القيادات الداعمة لدورات الإنجاز الناضجة. كما يفصل المحتوى أساليب التفاوض القائم على المصالح وأطر الكفاءات المهنية المرتبطة بالاعتمادات الدولية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- قادة فرق العمل الرشيقة الراغبون في الانتقال إلى أدوار موجه أجايل متخصص.
- مديرو المشاريع الساعون إلى دمج أساليب الكوتشينج ضمن حوكمة تسليم المشروعات.
- ممارسو سكرام ماستر الهادفون إلى تعزيز مهارات الإرشاد والتيسير والتأثير المنظومي.
- رؤساء الأقسام الساعون لتعزيز الرشاقة القيادية عبر الوحدات التنظيمية المتداخلة.
- مديرو التغيير الذين يقودون قطاعات الأعمال عبر خرائط طريق التحول الرشيق.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

يدعم هذا البرنامج الكوادر القيادية والتنفيذية في قطاعات تشغيلية حيوية تعتمد على المرونة وسرعة الإنجاز.

- مكاتب إدارة المشاريع ومراكز التميز في منهجيات أجايل
- قطاعات هندسة البرمجيات والبنية المؤسسية الرقمية
- إدارات التميز التشغيلي ووحدات قيادة التحول المؤسسي
- وحدات التقنية المالية والحلول المصرفية الرقمية
- منظومات الرعاية الصحية وخدمات الصحة الرقمية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق كفاءات التوجيه الرشيق عبر الإرشاد والتعليم والتيسير المهني للفرق.
- بناء استراتيجية التحول الرشيق لربط مخرجات الفرق بالأهداف المؤسسية الكبرى.
- إدارة حوارات التوافق الحاسمة باستخدام قوالب التواصل الاستراتيجي المعتمدة.
- توظيف مهارات التفاوض التعاوني لحل مشكلات التبعيات وتنافس الموارد بين الفرق.
- تقييم نضج الرشاقة القيادية بالاعتماد على أدوات التشخيص الذاتي المنهجية.
- استيعاب مبادئ التسليم الرشيق لتلبية متطلبات الشهادات المهنية في أجايل.

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس أجايل ومواقف التوجيه الرشيق

- القيم الجوهرية لمنهجية أجايل ونماذج التدفق التشغيلي داخل الفرق
- التمييز المنهجي بين الاستشارة والإرشاد والتعليم والتوجيه الاحترافي
- تقنيات الاستماع النشط وأطر صياغة الأسئلة الفعالة المحفزة للحلول
- بناء اتفاقيات العمل الجماعي وتعزيز الأمان النفسي في فرق العمل
- تأسيس مقاييس التشخيص الأولي باستخدام نماذج نضج التوجيه الرشيق

### اليوم 2: استراتيجية التحول الرشيق والحوكمة المؤسسية

- تقييم الجاهزية المؤسسية بالاعتماد على أطر نضج التحول المعتمدة
- تصميم مسارات متدرجة لخريطة طريق الرشاقة على مستوى الفرق التشغيلية
- تأسيس تدفقات القيمة متعددة الوظائف وهياكل إدارة التبعيات المشتركة
- معالجة الجمود الهيكلي عبر التخطيط المحكم لإشراك أصحاب المصلحة
- مراجعة مقاييس حوكمة التحول وجلسات التدقيق الدوري للتقدم المحرز

### اليوم 3: ممارسات توجيه وإرشاد القيادات

- تطوير الرشاقة القيادية عبر المستويات الإدارية والتنفيذية المختلفة
- هيكلية جلسات التوجيه الفردي لتبني مبادئ القيادة الخادمة
- إرشاد ممارسي سكرام ماستر وملاك المنتجات لتجاوز اختناقات الإنجاز
- تيسير الاجتماعات الاسترجاعية وورش عمل التوافق بين الفرق المتعددة
- استخدام بطاقات التقييم الذاتي لقياس أثر ممارسات التوجيه الميداني

## اليوم 4: مهارات التواصل الاستراتيجي والتفاوض

- بناء استراتيجية تواصل مؤسسية متكاملة لفرق العمل الموزعة جغرافيا
- نماذج التفاوض القائم على المصالح لحل العوائق التشغيلية المزمنة
- التفاوض حول أولويات قائمة المهام المتراكمة مع رعاة المنتجات المتنافسين
- إدارة المقاومة والمحادثات الصعبة بالاعتماد على أساليب الحوار البناء
- تطوير حلقات التغذية الراجعة الفعالة بين الإدارة وفرق الإنجاز

## اليوم 5: إتقان الكفاءات والشهادات المهنية في أجايل

- مراجعة مجالات المعرفة ومعايير الممارسة الخاصة باعتمادات أجايل المهنية
- تنظيم حقائب أدوات التوجيه وكتيبات الإجراءات لتيسير أداء الفرق
- رسم خطط التطوير الذاتي لمسار موجه أجايل المحترف
- إدارة التوترات الناتجة عن التوسع المؤسسي والديون التنظيمية المتراكمة
- تقييم أخلاقيات مهنة التوجيه وبنود اتفاقيات تقديم الخدمات الاستشارية

## التمارين التطبيقية

يشارك المتدربون في محاكاة تطبيقية لترسيخ مهارات التيسير والاستشارات الميدانية.

- نشاط مقترح: إدارة جلسة توجيه عملية باستخدام أسلوب الحوض الدائري والأسئلة الفعالة.
- نشاط مقترح: إعداد خريطة طريق لتنفيذ التحول الرشيق ومعالجة العوائق التنظيمية.
- نشاط مقترح: محاكاة تفاوض عملي لحل التبعيات التشغيلية بين الهندسة وإدارة الأعمال.
- نشاط مقترح: تطبيق أداة تشخيص لقياس الرشاقة القيادية وتحديد أهداف التطوير الفردية.

## الأسئلة الشائعة

### كيف تعالج هذه الدورة مسؤوليات موجه أجايل؟

يستعرض المحتوى المواقف المتمايزة للتوجيه والإرشاد والتيسير، مقدما أدوات تطبيقية لتوجيه أداء الفرق ومساندة القادة وضمان استمرارية تدفق المشاريع.

AGILE LEADERS
Training Center

## ما تقنيات التواصل والتفاوض التي يتم التركيز عليها؟

تركز الجلسات على التفاوض القائم على المصالح ونماذج التواصل الإيجابي غير الدفاعي واستراتيجيات مواءمة أصحاب المصلحة لتسوية الخلافات دون تصعيد.

## كيف يمهد جدول الدورة المسار نحو الشهادات المهنية؟

يجمع اليوم الأخير كفاءات أجايل الأساسية والمعايير الأخلاقية ومجالات المعرفة التخصصية، مما يمكن الممارس من مواءمة خبراته الميدانية مع المعايير الدولية المعترف بها.

## الخاتمة

يختتم المشاركون البرنامج بحقيبة أدوات منهجية تشمل نماذج التواصل وخطط التحول المؤسسي. ومن خلال الجمع بين مبادئ أجايل واستراتيجيات التفاوض والإرشاد المتقدمة، يكتسب الممارسون القدرة على توجيه المؤسسات نحو تحول مستدام يرفع مستوى الكفاءة والأداء العام.