



**دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم
وهدرسي**



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدرّس

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتمكين المهنيين من فن حل المشاكل واتخاذ القرارات بطريقة منهجية. على مدار الدورة، سيتعمق المشاركون في تحديد الشذوذ، تحليل المشاكل بواسطة عدسات تحليلية مختلفة، وصياغة حلول مبتكرة. سيتم استكشاف منهجيات رئيسية مثل "تينغل" التصحيح وتحديد، تحليل، حل، "إيشيكawa" رسم السمكة، قاعدة "باريتو" 80/20، تحليل النسب الجذرية، ومنهجية "ال 5 لماذا بعوق". بالإضافة إلى ذلك، سيتم تغطية أطر الفكر الإبداعي والاستراتيجي مثل التفكير المتباين مقابل التفكير التقاربي، التفكير الجانبي، "منهجية سكاوير"، وقبعات "دي بونو" الست للتفكير. تجمع هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يغادر المشاركون مع مجموعة أدوات قوية لمواجهة وحل التحديات المعقدة في بيئاتهم المهنية.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- المختصون في تحسين العمليات
- الطاقم التشغيلي
- مديرو المشاريع
- المخططون الاستراتيجيون

الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضمان الجودة
- الموارد البشرية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- اللوجستيات وسلسلة التوريد
- الهيئات الحكومية ومافي حكها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تحديد وتعريف المشاكل بشكل منهجي باستخدام "تينغل" التصحيح.
- تطبيق تحليلات "إيشيكافا" و"باريتو" لتفسير المشكلات وتحديد أولوياتها.
- إجراء تحليل النسب الجذرية بشكل مفصل واستخدام "5ل" لهاذا للحصول على رؤى أعمق.
- استخدام "بوكا يوكي" لإنشاء عمليات خالية من الأخطاء.
- توليد حلول مبتكرة باستخدام التفكير المتباين والتقارب.
- تطبيق التفكير الجانبي ومنهجية "سكاوبر" لحل المشكلات بشكل إبداعي.
- اتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة بفضل الاطلاع على "التفكير السريع والبطيء".
- تيسير مناقشات وقرارات الفريق الفعالة باستخدام قبعات "دي بونو" الست للتفكير.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، والتمارين العملية لضمان تجربة تدريبية شاملة. تؤكد على تطبيق المفاهيم في العالم الحقيقي، مشجعة المشاركين على الانخراط بنشاط والتفكير فيها تعلمهم. استخدام منهجيات متنوعة يضمن إشراك جميع أنواع المتعلمين وقدرتهم على تطبيق المفاهيم في حياتهم المهنية.

أدوات الدورة:

- كتيبات ومواد قراءة للتعمق في المفاهيم الأساسية.
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت للتعلم المستمر بعد الدورة.
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ النظر مثل تحليل "إيشيكافا" و"باريتو".
- أدلة عملية لمنهجية "سكاوبر" وقبعات التفكير الست.

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الأسس وتحديد المشاكل

- الموضوع 1: مقدمة في حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل منهجي
- الموضوع 2: تعريف الشذوذ والمشاكل في مكان العمل
- الموضوع 3: منهجية "تينغل" التصحيح: تحديد، تحليل، حل
- الموضوع 4: تطبيق منهجية "5S" لكفاءة تنظيمية
- الموضوع 5: التشخيصات المستمرة: التحسين المستمر والمراقبة

اليوم الثاني: تقنيات تحليل المشاكل

- الموضوع 1: تفسير الأسباب باستخدام "إيشيكافا" رسم السمكة
- الموضوع 2: تطبيق قاعدة "باريتو" 80/20 لتحديد أولويات المشاكل
- الموضوع 3: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية لحل المشاكل بعمق
- الموضوع 4: منهجية "5ل" لهاذا: تقشير طبقات المشكلة
- الموضوع 5: استكشاف مفهوم "5 زوجات وزوج واحد" في تحليل المشكلات



اليوم الثالث: دليل على الخطأ والتدابير الوقائية

- الموضوع 1: "بوكا يوكي": مبادئ دليل على الخطأ
- الموضوع 2: تقنيات متقدمة في "بوكا يوكي" لتحسين العمليات
- الموضوع 3: دمج "5S" و"بوكا يوكي" للتمييز التشغيلي
- الموضوع 4: دراسة حالة: تطبيق ناجح لـ"بوكا يوكي" في الصناعة
- الموضوع 5: ورشة عمل: تصميم حل "بوكا يوكي" لمشكلة واقعية

اليوم الرابع: التعمق في تحليل النسب الجذرية و"إيشيكاوا"

- الموضوع 1: إتقان تحليل النسب الجذرية: الأدوات والتقنيات
- الموضوع 2: مخطط "إيشيكاوا" المتقدم: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 3: ربط تحليل النسب الجذرية بـ"إيشيكاوا" للحصول على رؤية شاملة
- الموضوع 4: تمرين جماعي: تطبيق "RCA" و"إيشيكاوا" على سيناريوهات في مكان العمل
- الموضوع 5: نقاش: التغلب على التحديات في تحديد النسب الجذرية

اليوم الخامس: دمج التعلم وتطوير الحلول

- الموضوع 1: مراجعة: من تحديد المشاكل إلى تحليل النسب الجذرية
- الموضوع 2: التفكير المتباين والتقاربي في تطوير الحلول
- الموضوع 3: تطبيق التفكير الجانبي لكسر النمط التقليدية
- الموضوع 4: ورشة عمل: ابتكار حلول باستخدام "سكاوير" و"قبعات التفكير الست"
- الموضوع 5: التخطيط للعمل: تطبيق ما تم اكتسابه في الدورة على سياقك المهني

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الشخصي والذاتي الأخرى:

تبرز الدورة بواسطة تقديم نهج شامل لحل المشاكل واتخاذ القرارات، مزجاً بين التقنيات التحليلية التقليدية ومنهجيات التفكير الابتكاري. على عكس الدورات الأخرى، توفر للمشاركين مجموعة أدوات شاملة، مما يمكنهم من مواجهة المشاكل المعقدة بطريقة منظمة وإبداعية في الوقت نفسه. تؤكد الدورة على التطبيق العملي يضمن أن المشاركين يمكنهم تطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئتهم المهنية، مما يؤدي إلى تحسينات ملموسة في قدراتهم على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجر - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com